

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “VÒNG QUAY MAY MẮN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VPBANK NEO”

- Tên Chương trình khuyến mại:** Vòng quay may mắn trên VPBank NEO
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng số VPBank NEO
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/12/2024 - 01/07/2025 (7 tháng)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank, tại 63 tỉnh thành toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân mở CIF và tài khoản thanh toán trên luồng eKYC trong năm 2024, 2025, thực hiện kích hoạt dịch vụ VPBank NEO và có sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của thỏa mãn điều kiện tại mục 8 theo Thẻ lệ này.
- Cơ cấu giải thưởng: 1,689,520,000** (Bằng chữ: Một tỷ sáu trăm tám mươi chín triệu năm trăm hai mươi nghìn đồng chẵn).

STT	Cơ cấu giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng (Giải)	Thành tiền (VND)
1	Giải tiền mặt trị giá 10,000,000đ	10,000,000	7	70,000,000
2	Giải tiền mặt trị giá 5,000,000đ	5,000,000	21	105,000,000
3	Giải tiền mặt trị giá 1,000,000đ	1,000,000	70	70,000,000
4	Giải tiền mặt trị giá 68đ	68	1,890,000	128,520,000
5	Giải tiền mặt trị giá 1,000đ	1,000	280,000	280,000,000
6	Giải tiền mặt trị giá 5,000đ	5,000	14,000	70,000,000
7	Giải tiền mặt trị giá 10,000đ	10,000	7,000	70,000,000
8	Giải tiền mặt trị giá 20,000đ	20,000	3,500	70,000,000
9	Giải tiền mặt trị giá 30,000đ	30,000	1,400	42,000,000
10	Giải tiền mặt trị giá 50,000đ	50,000	700	35,000,000
11	Evoucher hoàn tiền 10,000đ cho giao dịch từ 20,000đ trên VPBank NEO	10,000	14,000	140,000,000
12	Evoucher hoàn tiền 20,000đ cho giao dịch từ 40,000đ trên VPBank NEO	20,000	9,450	189,000,000
13	Evoucher hoàn tiền 25,000đ cho giao dịch từ 50,000đ trên VPBank NEO	25,000	4,200	105,000,000
14	Evoucher hoàn tiền 40,000đ cho giao dịch từ 80,000đ trên VPBank NEO	40,000	3,500	140,000,000
15	Evoucher hoàn tiền 50,000đ cho giao dịch từ 100,000đ trên VPBank NEO	50,000	2,100	105,000,000

16	Evoucher hoàn tiền 100,000đ cho giao dịch từ 200,000đ trên VPBank NEO	100,000	700	70,000,000
TỔNG CỘNG			2,230,648	1,689,520,000

Giá trị giải thưởng không vượt quá 50% giá trị hàng hóa khuyến mại.

- Đối với giải thưởng tiền mặt: VPBank sẽ tiến hành trả thưởng vào tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng trúng thưởng tại VPBank (TKTT là tài khoản trích nguồn tiền thực hiện giao dịch) trong vòng 1 ngày làm việc (các ngày thanh toán được hiểu là ngày làm việc, không tính ngày lễ Tết).
- Đối với giải thưởng là Evoucher Hoàn tiền cho giao dịch trên app VPBank NEO: VPBank sẽ trả thưởng mã tới KH trong vòng 01 ngày kể từ khi trúng thưởng. Mã Evoucher sẽ được lưu tại mục “Kho quà” trong màn game “Vòng quay may mắn” hoặc mục “Ưu đãi của tôi” trên ứng dụng VPBank NEO.
 - + Evoucher có hạn sử dụng 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận thưởng.
 - + Mã Evoucher VPBank NEO có thể áp dụng cho giao dịch trên VPBank NEO, bao gồm: Chuyển tiền, giao dịch điện thoại di động (Nạp tiền, mua mã thẻ, mua data), mua thẻ game, thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, truyền hình, internet, học phí, bảo hiểm), thanh toán qua QR Code, thanh toán trả góp, mua vé máy bay.
 - + Hướng dẫn sử dụng: Khách hàng có thể copy mã và dán vào mục “Mã khuyến mại” tại màn thực hiện giao dịch tương ứng để sử dụng.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng là khách hàng cá nhân mở mới tài khoản (CIF) qua luồng đăng ký eKYC trong năm 2024, 2025 và có kích hoạt tài khoản VPBank NEO*, sử dụng các loại sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng VPBank và phát sinh các hoạt động cụ thể trong thời gian diễn ra chương trình như sau:

- Mở tài khoản thanh toán trên VPBank NEO và duy trì số dư bình quân trên tài khoản thanh toán.
- Tiền gửi trực tuyến (Tiết kiệm trực tuyến)
- Xác thực định danh trực tuyến (eKYC online) và giao dịch tài chính bằng tài khoản thanh toán trên VPBank NEO bao gồm: Chuyển tiền, giao dịch điện thoại di động (Nạp tiền, mua mã thẻ, mua data), mua thẻ game, thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, truyền hình, internet, học phí, bảo hiểm), thanh toán qua QR Code, thanh toán trả góp, mua vé máy bay.

(*) Lưu ý: Kích hoạt VPBank NEO được hiểu là khi khách hàng thực hiện đổi mật khẩu (Password) lần đầu khi đăng nhập lần đầu trên VPBank NEO app.

8.2. Cơ cấu lượt tham gia quy định Khách hàng nhận được cho mỗi giao dịch:

Khách hàng thực hiện các nhiệm vụ theo bảng quy định dưới đây và nhận được số lượt quay tương ứng với nhiệm vụ đó. Cụ thể như sau:

❖ **Bảng 1: Các sản phẩm cộng lượt tự động trong ngày:**

Tên nhiệm vụ	Loại nhiệm vụ	Điều kiện chi tiết	Lượt tham gia	Giới hạn tối đa số lượt tham gia mà KH nhận được
Đăng nhập mỗi ngày	Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO lần đầu kể từ khi kích hoạt	Thực hiện đăng nhập app VPBank NEO lần đầu tiên kể từ khi đăng ký tài khoản	1 lượt/ lần đăng nhập	1 lượt/ chương trình
Đăng nhập mỗi ngày	Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO 3 ngày liên tiếp	Thực hiện đăng nhập app VPBank NEO 3 ngày liên tiếp	1 lượt/ lần đăng nhập thứ 3	Không giới hạn số lượt
Đăng nhập mỗi ngày	Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO 7 ngày liên tiếp	Thực hiện đăng nhập app VPBank NEO 7 ngày liên tiếp	2 lượt/ lần đăng nhập thứ 7	Không giới hạn số lượt
Quà tặng bạn cũ	Thực hiện 1 giao dịch chủ động bất kỳ	Khách hàng mở mới tài khoản (CIF) qua luồng eKYC từ 01/01/2024 chưa phát sinh giao dịch trong 30 ngày gần nhất: Thực hiện 01 giao dịch chủ động bất kì. *	3 lượt/ lần tại ngày phát sinh giao dịch	3 lượt/ khách hàng
Quà tặng bạn cũ	Đánh giá app VPBank NEO	Thực hiện đánh giá ứng dụng VPBank NEO	2 lượt/ lần	2 lượt/ khách hàng
Tiết kiệm trực tuyến	Mở mới sổ tiết kiệm online	Khách hàng cần đáp ứng 2 điều kiện: - Khách hàng có phát sinh ít nhất 1 giao dịch tài chính (ghi nợ - trừ tiền hoặc ghi có – cộng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại VPBank) trước thời điểm phát sinh giao dịch gửi tiết kiệm trực tuyến.	5 lượt quay/ sổ	20 lượt quay/tháng

		- Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thực hiện giao dịch gửi mới sổ tiết kiệm trực tuyến, số tiền từ 1 triệu, kỳ hạn từ 1 tháng trở lên. Bao gồm tất cả các sản phẩm tiền gửi đang triển khai trên VPBank NEO. Lưu ý: Không áp dụng cho sổ tiền gửi đang nhận lãi suất trần theo quy định của Ngân hàng Nhà nước hoặc quy định của VPBank tại thời điểm Khách hàng gửi tiền gửi trực tuyến.		
--	--	---	--	--

(*) Giao dịch chủ động bất kỳ bao gồm: Chuyển tiền, giao dịch điện thoại di động (Nạp tiền, mua mã thẻ, mua data), mua thẻ game, thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, truyền hình, internet, học phí, bảo hiểm), thanh toán qua QR Code, thanh toán trả góp, mua vé máy bay.

❖ **Bảng 2: Các sản phẩm cộng lượt theo thời gian quy định:**

Sản phẩm	Nhiệm vụ	Điều kiện	Lượt tham gia	Giới hạn tối đa số lượt tham gia mà khách hàng nhận được trên mỗi Thử thách	Thời gian VPBank cộng lượt
Tài khoản thanh toán (Casa) tại ngân hàng điện tử VPBank NEO	Số dư cuối ngày	Duy trì số dư cuối ngày trong tài khoản thanh toán từ 2 triệu VNĐ đến dưới 6 triệu VNĐ	1 lượt quay/ ngày	20 lượt quay/ tháng	Cộng lượt trong ngày hôm sau theo quy định thời gian tại mục 8.3.
	Số dư cuối ngày	Duy trì số dư cuối ngày trong tài khoản thanh toán từ 6 triệu VNĐ trở lên.	2 lượt quay/ ngày	20 lượt quay/ tháng	

- Số dư trong tài khoản thanh toán được chốt vào thời điểm cuối ngày theo quy định của VPBank.
- Số dư tài khoản thanh toán cuối ngày sẽ được tính trên tất cả các tài khoản đang hoạt động của khách hàng, được định nghĩa bởi VPBank trong từng thời kỳ.
- Mã CIF được định nghĩa như sau: Khách hàng lần đầu thiết lập quan hệ với VPBank sẽ được cấp một mã hồ sơ khách hàng, gọi là CIF, để quản lý các giao dịch về sau của Khách hàng tại VPBank. Mỗi Khách hàng sẽ có một mã CIF duy nhất, riêng biệt, không trùng lặp với Khách hàng khác. Do đó, chương trình sẽ sử dụng chính mã CIF này của Khách hàng để làm mã số dự thưởng của chương

trình quay số. Tại VPBank, CIF là một dãy bao gồm các chữ số. CIF tại VPBank hiện tại đang có độ dài từ 4-7 chữ số sắp xếp ngẫu nhiên. Độ dài của CIF có thể thay đổi tùy vào thời điểm Khách hàng thiết lập quan hệ lần đầu với VPBank. Thời điểm thiết lập quan hệ càng gần thì số lượng chữ số trong CIF càng dài, và ngược lại.

8.3. Các quy định về thời gian:

- Thời gian VPBank cộng lượt tự động ngay cho Khách hàng tham gia các sản phẩm tại bảng 1, mục 8.2:

Cộng tự động ngay trong vòng 10 giây sau khi Khách hàng hoàn thành các giao dịch.

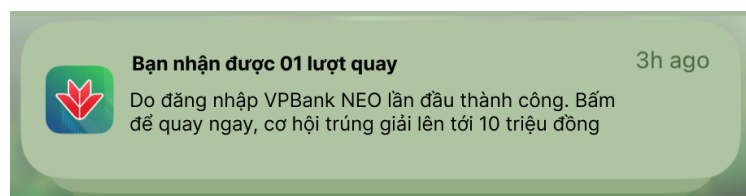
- Thời gian VPBank cộng lượt tự động ngay cho Khách hàng tham gia các sản phẩm tại bảng 2, mục 8.2:

Hệ thống sẽ chốt dữ liệu cuối ngày tại ngày T (ngày khách hàng thực hiện duy trì số dư theo nhiệm vụ), sau đó tiến hành cộng lượt tự động vào 1 ngày sau đó (ngày T+1).

- Lưu ý:
 - Thời hạn cuối cùng để Khách hàng thực hiện nhiệm vụ cộng lượt là:
 - Đối với nhiệm vụ được quy định tại bảng 1, mục 8.2 là 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 01/07/2025.
 - Đối với nhiệm vụ được quy định tại bảng 2, mục 8.2 là 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 30/06/2025.
 - Thời hạn cuối cùng Khách hàng được cộng lượt khi hoàn thành nhiệm vụ là 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 01/07/2025.
 - Hệ thống VPBank cài đặt tự động theo giờ thực tế GMT.

8.4. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Sau khi khách hàng đáp ứng các điều kiện tham gia chương trình và ngay tại thời điểm mà hệ thống cộng lượt cho khách hàng theo quy định, VPBank sẽ gửi thông báo cho khách hàng trên ứng dụng VPBank NEO với nội dung: Khách hàng được cộng xx lượt (trong đó xx là số lượt quay thưởng mà khách hàng nhận sau mỗi thử thách). Khách hàng có thể sử dụng lượt để tham gia và trúng thưởng qua tính năng của chương trình trên ứng dụng VPBank NEO.



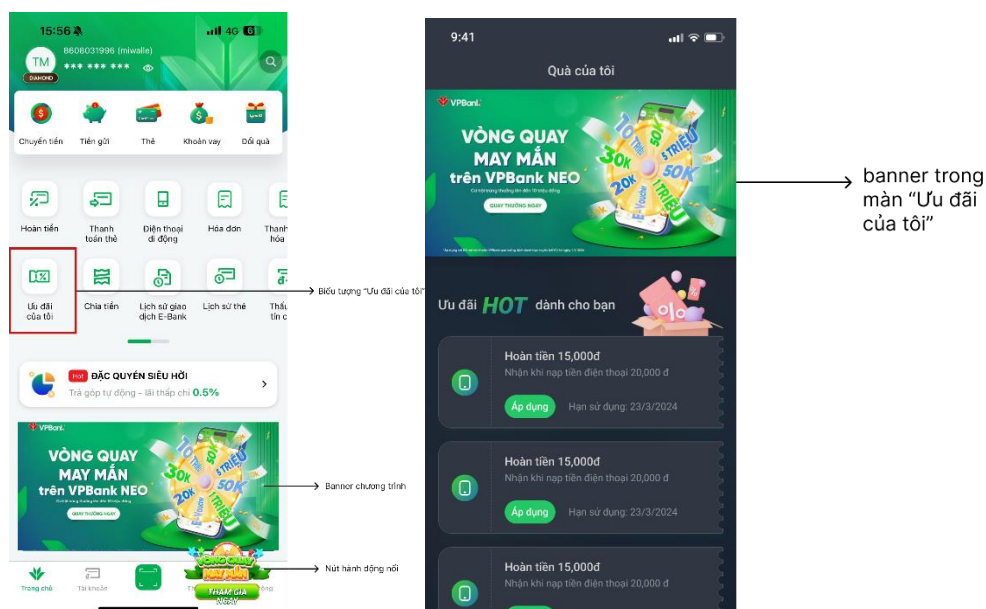
Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản VPBank NEO, Khách hàng bắt buộc phải thực hiện mở tài khoản trên ứng dụng ngân hàng điện tử VPBank NEO để có thể tham gia và nhận thông báo

cộng lượt của chương trình, cụ thể theo các bước sau (việc mở tài khoản thanh toán là hoàn toàn miễn phí):

- Bước 1: Khách hàng thực hiện đăng nhập ứng dụng VPBank NEO.
 - Bước 2: Khách hàng chọn “Mở tài khoản ngân hàng” và điền thông tin cá nhân
 - Bước 3: Xác thực số tài khoản bằng xác thực Smart OTP
 - Bước 4: Hoàn thành
- Khách hàng có thể tham gia xác định trúng thưởng như sau:

+ Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng VPBank NEO bằng tên đăng nhập và mật khẩu của khách hàng đã đăng ký tại VPBank, sau đó chạm vào banner chương trình tại màn Home hoặc banner trong mục “Ưu đãi của tôi” hoặc Nút hành động nổi hoặc đường dẫn tại thông báo của chương trình trên ứng dụng VPBank NEO.

Cách khác, Khách hàng có thể nhấn vào thông báo của VPBank được gửi từ email vpccare@care.vpb.com.vn/ customercare@care.vpb.com.vn hoặc thông báo từ ứng dụng VPBank NEO.



Sau đó, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chờ như hình ảnh bên dưới:



- + Bước 2: Sau khi tải xong màn hình chờ, màn hình chính hiển thị giao diện gồm các mục:
- Giao diện vòng quay may mắn kèm các giải thưởng tương ứng



- Số lượt quay khách hàng đang có: Lượt quay còn lại mà khách hàng chưa thực hiện quay; nút Kiểm lượt ngay: Khi KH click “Kiểm lượt ngay”, dẫn về màn “Nhiệm vụ” nơi chứa danh sách các nhiệm vụ kiểm lượt mà khách hàng có thể thực hiện.



- Quay ngay: Khách hàng bấm nút “Quay ngay” để tham gia chương trình.



- Cài đặt: Bật/ tắt nhạc nền, âm thanh, chỉnh sửa theme. Khách hàng sẽ được lựa chọn Theme mặc định/ Giáng sinh/ Tết vào những dịp Lễ tương ứng.



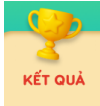
(Màn hình khi truy cập nút Cài đặt )

- Dải thông báo: Công bố các khách hàng trúng thưởng từ chương trình trong ngày mà khách hàng trúng thưởng.



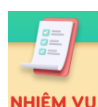
- Kết quả: Danh sách các khách hàng trúng giải giá trị cao từ chương trình qua từng tháng.



(Màn hình khi truy cập nút Kết quả )

- Nhiệm vụ: Vào mục “Nhiệm vụ” sẽ hiển thị danh sách nhiệm vụ, có hướng dẫn và KH có thể vào thực hiện. Khi hoàn thành nhiệm vụ sẽ nhận được thông báo tặng lượt.



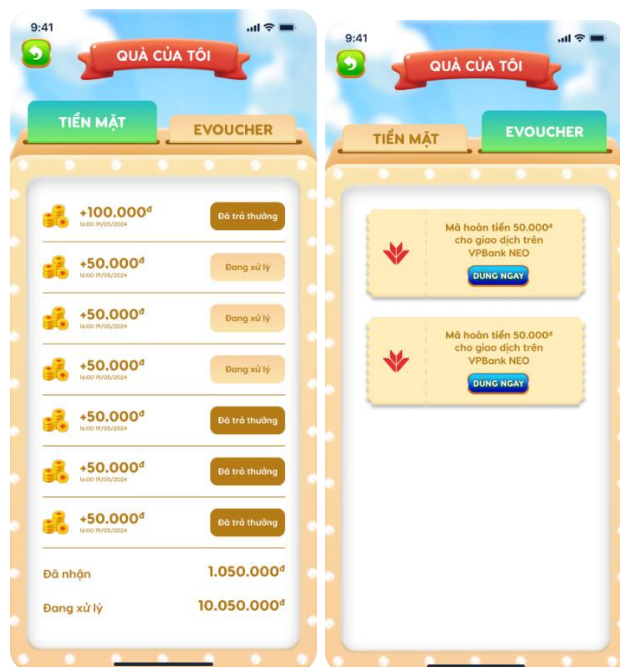
(Màn hình khi truy cập nút Nhiệm vụ )

- Thẻ lệ: Khách hàng xem được tổng số lượng giải thưởng của chương trình và số lượng giải thưởng còn lại được cập nhật liên tục tại bất kỳ thời điểm nào; xem được Thẻ lệ của toàn bộ chương trình.



(Màn hình khi truy cập nút )

- Kho quà (Quà của tôi): Xem số lượng quà tặng đã nhận được ở chương trình (có trạng thái Đã trả thưởng, Đang xử lý)



(Màn hình khi truy cập nút )

- Bước 3: Khách hàng sử dụng số lượt đang có, bấm nút “Quay ngay” để bắt đầu quay thưởng. Khi khách hàng bấm vào nút “Quay ngay”, hệ thống sẽ xác định lượt quay của khách hàng có trúng thưởng hay không một cách ngẫu nhiên và hiển thị kết quả lên màn hình của khách hàng.



- Thời hạn cuối cùng để khách hàng được cộng lượt là 23:59:59 ngày 01/07/2025. Khách hàng có thể tham gia quay thưởng vào bất kỳ thời gian nào từ ngày bắt đầu chương trình cho tới 2 tuần sau khi kết thúc chương trình (tức từ 0:00:00 ngày 01/12/2024 tới 23:59:59 ngày 15/07/2025). Sau thời gian trên, nếu khách hàng không sử dụng lượt quay thưởng thì lượt quay thưởng sẽ tự động hết hiệu lực.
- Lượt quay thưởng chưa sử dụng của khách hàng được cộng lũy kế và khách hàng có thể sử dụng vào các ngày tiếp theo.
- Mỗi lượt quay thưởng chỉ được trúng thưởng tối đa 01 lần duy nhất.
- Hệ thống sẽ hiển thị lên thông báo phần quà mà khách hàng trúng thưởng trong mục Quà của tôi.

8.5. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay sau khi Khách hàng thực hiện chọn “Quay ngay” tại màn xác định trúng thưởng đã được mô tả tại bước 2 mục 8.4, giải thưởng sẽ được hiển thị trong vòng 3 giây trên màn hình của khách hàng.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại Ứng dụng VPBank NEO của chương trình.
- Cách xác định trúng thưởng: Khách hàng thực hiện bấm nút “Quay ngay”, hệ thống sẽ xác định ngẫu nhiên giải thưởng của khách hàng trong số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm đã được quy định tại Thời gian xác định trúng thưởng bên trên theo các hình ảnh như mô tả dưới đây: Khách hàng trúng thưởng giải tiền mặt, Evoucher VPBank NEO, lời chúc khi trên màn hình hiển thị hình ảnh:

STT	Nội dung giải thưởng	Giá trị quà (VND)	Số lượng (Giải)	Hình minh họa
1	Tiền mặt trị giá 10,000,000đ	10,000,000	7	
2	Tiền mặt trị giá 5,000,000đ	5,000,000	21	
3	Tiền mặt trị giá 1,000,000đ	1,000,000	70	
4	Tiền mặt trị giá 68đ	68	1,890,000	
5	Tiền mặt trị giá 1,000đ	1,000	280,000	
6	Tiền mặt trị giá 5,000đ	5,000	14,000	

7	Tiền mặt trị giá 10,000đ	10,000	7,000	
8	Tiền mặt trị giá 20,000đ	20,000	3,500	
9	Tiền mặt trị giá 30,000đ	30,000	1,400	
10	Tiền mặt trị giá 50,000đ	50,000	700	
11	Evoucher hoàn tiền 10,000đ cho giao dịch từ 20,000đ trên VPBank NEO	10,000	14,000	
12	Evoucher hoàn tiền 20,000đ cho giao dịch từ 40,000đ trên VPBank NEO	20,000	9,450	

13	Evoucher hoàn tiền 25,000đ cho giao dịch từ 50,000đ trên VPBank NEO	25,000	4,200	
14	Evoucher hoàn tiền 40,000đ cho giao dịch từ 80,000đ trên VPBank NEO	40,000	3,500	
15	Evoucher hoàn tiền 50,000đ cho giao dịch từ 100,000đ trên VPBank NEO	50,000	2,100	
16	Evoucher hoàn tiền 100,000đ cho giao dịch từ 200,000đ trên VPBank NEO	100,000	700	

17	Lời chúc may mắn	-	-	
----	------------------	---	---	---

- Thời hạn cuối cùng Khách hàng phải sử dụng lượt tham gia để xác định trúng thưởng tại Ứng dụng VPBank NEO là hết ngày **15/07/2025** (tức 2 tuần kể từ ngày được cộng lượt lần cuối cùng).
- Hệ thống sẽ hiển thị lên thông báo phần quà mà khách hàng trúng thưởng theo thông tin cụ thể như mục 8.4.
- VPBank sẽ liên tục cập nhật và thông báo số lượng còn lại của từng loại giải thưởng trong mục “Thẻ lệ” trong màn hình chính của chương trình. Sau khi bấm vào “Thẻ lệ”, khách hàng chọn “Cơ cấu & Thẻ lệ”, rồi xem tại mục “Cơ cấu giải thưởng” cụ thể như hình ảnh dưới đây:

8.6. Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng được thông báo quà tặng trúng thưởng ngay sau khi quay thưởng thành công trên màn hình xác định trúng thưởng.



- Danh sách khách hàng sẽ được cập nhật liên tục theo kết quả thực tế và hiện thị công khai tại màn hình Vòng quay và mục “Kết quả” ngay tại màn chương trình trên ứng dụng VPBank NEO.
- Đối với các giải thưởng Tiền mặt có giá trị từ 5.000.000 VNĐ/ giải trở lên, trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng trúng thưởng, VPBank sẽ gửi thông báo tới khách hàng qua ứng dụng VPBank NEO với nội dung “Chúc mừng khách hàng đã trúng thưởng giải xxx. Giải thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán đang hoạt động của khách hàng trong vòng 3 ngày làm việc”.

- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được hiển thị công khai trên website của VPBank NEO:

<https://goneo.vpbank.com.vn/>

- Quy định về thời gian, địa điểm, hình thức quà tặng và hình thức trao thưởng:

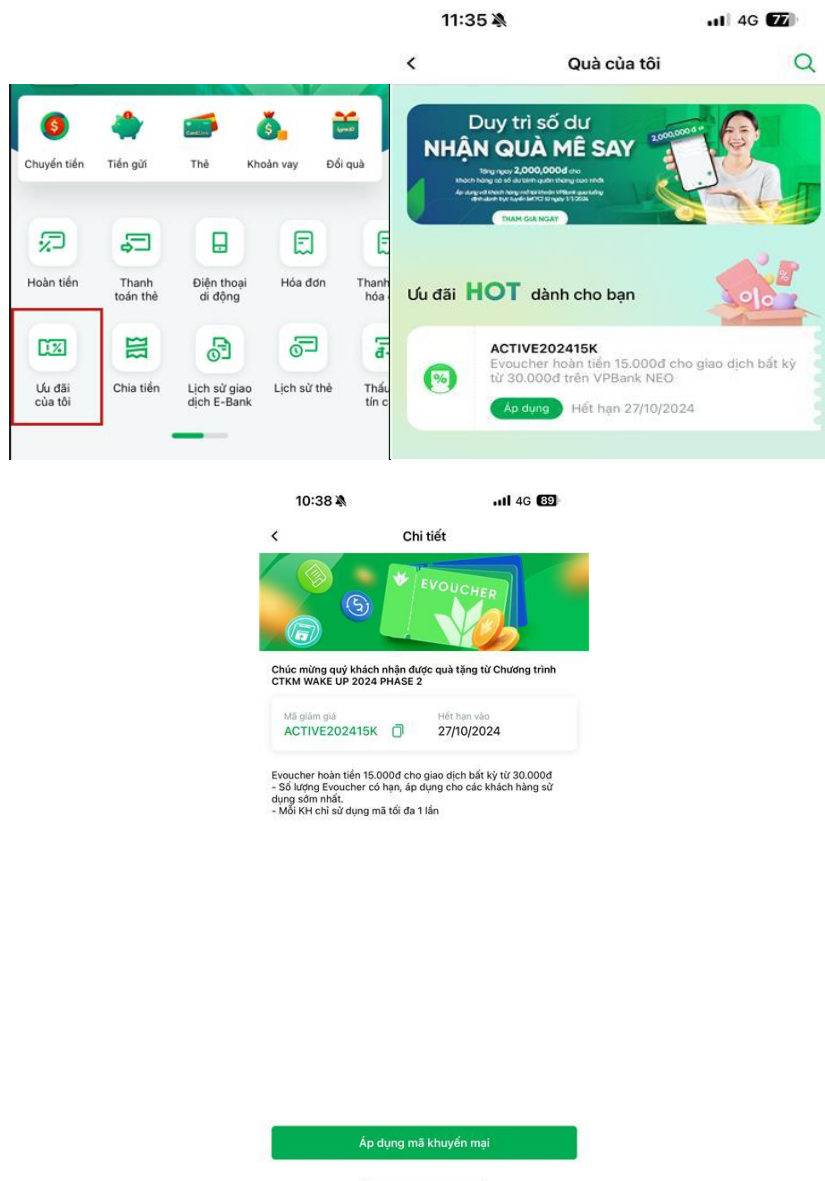
Loại	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Hình thức quà tặng	Hình thức trao thưởng
Quà tiền mặt	Tiền mặt trị giá 10,000,000đ	10,000,000	Tiền chuyển khoản	VPBank thực hiện tổng hợp và thanh toán chuyển khoản tiền thưởng vào tài khoản thanh toán VPBank của Khách hàng trong vòng 3 ngày làm việc kể từ khi Khách hàng trúng thưởng (không tính thứ 7, chủ nhật, ngày lễ tết). Yêu cầu khách hàng phải có tài khoản thanh toán đang hoạt động tại VPBank. VPBank sẽ gửi thông báo cho Khách hàng qua App push trong mục Trung tâm thông báo trên ứng dụng VPBank NEO, hoặc email vpbankonline@vpb.com.vn đối với giải thưởng tiền chuyển khoản, nội dung “VPBank trao thưởng chương trình Vòng quay may mắn” cùng với giá trị giải đi kèm.
	Tiền mặt trị giá 5,000,000đ	5,000,000	Tiền chuyển khoản	
	Tiền mặt trị giá 1,000,000đ	1,000,000	Tiền chuyển khoản	
	Tiền mặt trị giá 68đ	68	Tiền chuyển khoản	
	Tiền mặt trị giá 1,000đ	1,000	Tiền chuyển khoản	
	Tiền mặt trị giá 5,000đ	5,000	Tiền chuyển khoản	
	Tiền mặt trị giá 10,000đ	10,000	Tiền chuyển khoản	
	Tiền mặt trị giá 20,000đ	20,000	Tiền chuyển khoản	
	Tiền mặt trị giá 30,000đ	30,000	Tiền chuyển khoản	
	Tiền mặt trị giá 50,000đ	50,000	Tiền chuyển khoản	

Quà Evoucher cho dịch vụ trên VPBank NEO	Evoucher hoàn tiền 10,000đ cho giao dịch từ 20,000đ trên VPBank NEO	10,000	Evoucher trên VPBank NEO	Quà tặng là Mã Evoucher để Khách hàng sử dụng cho dịch vụ trên VPBank NEO. Khách hàng sẽ nhận được quà tặng trong phần “Kho quà” trong vòng 1 phút kể từ thời điểm Khách hàng trúng thưởng.
	Evoucher hoàn tiền 20,000đ cho giao dịch từ 40,000đ trên VPBank NEO	20,000	Evoucher trên VPBank NEO	
	Evoucher hoàn tiền 25,000đ cho giao dịch từ 50,000đ trên VPBank NEO	25,000	Evoucher trên VPBank NEO	
	Evoucher hoàn tiền 40,000đ cho giao dịch từ 80,000đ trên VPBank NEO	40,000	Evoucher trên VPBank NEO	
	Evoucher hoàn tiền 50,000đ cho giao dịch từ 100,000đ trên VPBank NEO	50,000	Evoucher trên VPBank NEO	
	Evoucher hoàn tiền 100,000đ cho giao dịch từ 200,000đ trên VPBank NEO	100,000	Evoucher trên VPBank NEO	

	Evoucher hoàn tiền 10,000đ cho giao dịch từ 20,000đ trên VPBank NEO	10,000	Evoucher trên VPBank NEO	
	Evoucher hoàn tiền 20,000đ cho giao dịch từ 40,000đ trên VPBank NEO	20,000	Evoucher trên VPBank NEO	
	Evoucher hoàn tiền 25,000đ cho giao dịch từ 50,000đ trên VPBank NEO	25,000	Evoucher trên VPBank NEO	
	Evoucher hoàn tiền 40,000đ cho giao dịch từ 80,000đ trên VPBank NEO	40,000	Evoucher trên VPBank NEO	
	Evoucher hoàn tiền 50,000đ cho giao dịch từ 100,000đ trên VPBank NEO	50,000	Evoucher trên VPBank NEO	

- Riêng đối với quà tặng Evoucher trên VPBank NEO, khách hàng sử dụng theo hướng dẫn:
 - + Cách 1: Quà sẽ xuất hiện ở mục Kho quà -> Evoucher. Khách hàng bấm vào “Dùng ngay” để sử dụng.

+ Cách 2: Khách hàng truy cập mục: “Ưu đãi của tôi” trên app VPBank NEO. Chọn Evoucher được tặng, copy mã hoặc bấm “Áp dụng”/ “Áp dụng mã khuyến mại” để lựa chọn giao dịch thực hiện.



- VPBank sẽ là đơn vị thực hiện nộp thuế thu nhập không thường xuyên cho khách hàng, giá trị của toàn bộ giải thưởng VPBank thông báo bên trên là giá trị sau khi đã đóng thuế cho Khách hàng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VPBank sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo quy định.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH:

Mọi thắc mắc liên quan đến chính sách lãi suất, Khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 - Hotline 1900545415 (KH tiêu chuẩn)/ 1800545415 (KH ưu tiên).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của VPBank, công khai kết quả và danh sách khách hàng được trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng trên website: <https://goneo.vpbank.com.vn/> và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.