

HƯỚNG DẪN MỞ THẢ GHI NỢ QUỐC TẾ VẬT LÝ TRÊN ỨNG DỤNG VPBANK NEO

Bước 1 TRUY CẬP TÍNH NĂNG ĐĂNG KÝ THẢ GHI NỢ QUỐC TẾ

- Đăng nhập Ứng dụng VPBank NEO bằng Tên đăng nhập và Mật khẩu
- Chọn THẢ >> THẢ GHI NỢ>> MỞ THẢ GHI NỢ >> ĐĂNG KÝ NGAY









Bước 2 CHỌN SẢN PHẨM THỂ

- Cuộn ngang để chọn sản phẩm thẻ
- Chọn mẫu thiết kế thẻ (nếu có)







3

Bước 3 XÁC THỰC THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

• Chụp mặt trước và mặt sau Giấy tờ tùy thân (Căn cước công dân/Chứng minh thư)

*Trường hợp KH có giấy tờ tùy thân mới so với giấy tờ đã đăng ký khi mở Tài khoản (thay đổi từ 9 số sang 12 số, thay đổi ngày cấp...), KH thực hiện cập nhật thông tin trên VPBank NEO tại "Cài đặt"

• Xác thực khuôn mặt





NHẬP THÔNG TIN ĐĂNG KÝ MỞ THỂ Bước 4

- Nhập câu trả lời cho câu hỏi bảo mật
- Chọn nơi nhận thẻ (có thể chọn giữa địa chỉ hiện tại hoặc chi nhánh VPBank thuận tiện nhất với KH)





×

 \sim

Sửa

C Thêm

Bước 5XEM LẠI THÔNG TIN VÀ XÁC NHẬN

- Xem lại các thông tin đã đăng ký
- Xem lại các thông tin trên Giấy đề nghị kiêm hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ
- Nhập SMS OTP để xác thực đăng ký mở thẻ ghi nợ quốc tế



Bước 6 ĐĂNG KÝ THÀNH CÔNG

- Ứng dụng VPBank NEO hiển thị màn hình đăng ký thẻ ghi nợ quốc tế thành công
- VPBank gửi email Xác nhận tới email của Khách hàng
- Khách hàng nhận được thẻ đến địa chỉ đã đăng ký trong vòng 10 15 ngày



