THỂ LỆ

ƯU ĐÃI DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK Z JCB

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

MỤC LỤC

1. **Tên chương trình:** Ưu đãi dài hạn dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank Z JCB. 1
2. **Đối tượng áp dụng** 1
3. **Địa bàn (phạm vi) triển khai khuyến mại** 1
4. **Hình thức khuyến mại** 1
5. **Thời gian triển khai** 1
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại** 1
7. **Hàng hoá dùng để khuyến mại.** 1
8. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại** 1
9. **Phương thức đăng ký chương trình trả góp 0% lãi suất** 7
10. **Một số quy định khác** 8

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

THỂ LỆ
ƯU ĐÃI DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK Z JCB

1. **Tên chương trình:** Ưu đãi dài hạn dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank Z JCB.
2. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank Z JCB.
3. **Địa bàn (phạm vi) triển khai khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
4. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền, trả góp lãi suất 0% lãi suất.
5. **Thời gian triển khai:** từ ngày 27/08/2026 đến hết ngày 31/12/2027
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
   Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng cá nhân VPBank Z JCB có đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
VPBANK Z JCB	35677200

   Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).
7. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Tiền (hoàn tiền), trả góp lãi suất 0%.
8. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
   Chủ thẻ VPBank Z JCB được hưởng đồng thời các khuyến mại với các điều kiện dưới đây:

9.1 Quà tặng chào mừng:

9.1.1 Nội dung quà chào mừng

Hoàn tiền 300.000 VND cho Khách hàng mở thẻ chính thẻ tín dụng VPBank Z JCB trong khoảng thời gian triển khai chương trình và đạt tổng doanh số giao dịch từ 2 triệu VND trở lên trong vòng 30 ngày mở thẻ.

9.1.2 Điều kiện khách hàng

Áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình. Không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng mở lại, thay thế hoặc gia hạn thẻ.

9.1.3 Điều kiện giao dịch

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Tổng doanh số giao dịch được tính trên thẻ vật lý & thẻ phi vật lý.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Rút tiền mặt
- Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm…)
- Thuế hàng hóa, dịch vụ
- Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
- Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)
- Chuyển khoản dư nợ
- Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay);
- Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch qua VPBank NEO.
- Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com);
- Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);
- Giao dịch chuyển đổi trả góp
- Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

9.1.4 Thời gian trả thưởng

Trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 30 tháng T, VPBank thực hiện hoàn tiền KH mở thẻ vào tháng T-2 và thỏa các điều kiện của chương trình.

Ví dụ: *Khách hàng mở thẻ trong tháng 09 (từ ngày 01/09/2026 đến ngày 30/09/2026), khi thỏa các điều kiện của chương trình thì trong khoảng từ ngày 20/11/2026 đến 30/11/2026, VPBank sẽ hoàn tiền cho khách hàng.*

9.2 Ưu đãi hoàn tiền:

8.2.1 Nội dung ưu đãi

- Tỷ lệ và hạn mức hoàn tiền chi tiết như sau:

Loại giao dịch	Tỷ lệ hoàn tiền	Số tiền hoàn tối đa trong mỗi kỳ sao kê
Ăn uống	15%	500.000 VNĐ
Giải trí & Fitness(1)	15%	500.000 VNĐ
Di chuyển & đặt đồ ăn(2)	15%	500.000 VNĐ

- Số tiền hoàn tối đa trong kỳ sao kê: **1,000,000 VNĐ**

(1) Các giao dịch thuộc ngành hàng Giải trí bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch về trò chơi điện tử (game), xem phim, âm nhạc trực tuyến… và tất cả những giao dịch thuộc mã ngành được liệt kê cụ thể tại Bảng 1 - Phụ lục đi kèm thể lệ này.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

(2) Các giao dịch thuộc ngành hàng Di chuyển & đặt đồ ăn bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên những nền tảng gọi xe & giao đồ ăn như Be, Grab, Shopee Food,... và tất cả những giao dịch thuộc mã ngành được liệt kê cụ thể tại Bảng 1 - Phụ lục đi kèm thể lệ này.

8.2.2 Quy định về chi tiêu hợp lệ để xét tổng chi tiêu & ưu đãi hoàn tiền

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong mỗi kỳ sao kê.
- Tổng doanh số giao dịch được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng VPBank Z JCB (Hợp đồng thẻ VPBank Z JCB).
- Tại thời điểm thực hiện xét điều kiện tổng chi tiêu, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) khi xác định tổng chi tiêu của Khách hàng trong kỳ sao kê. Thời gian VPBank thực hiện tính toán hoàn tiền cho kỳ sao kê của tháng T sẽ diễn ra trong kỳ sao kê của tháng T+1.

Ví dụ: *Kỳ sao kê thẻ VPBank Z JCB của tháng 10/2026 (cho các giao dịch từ 27/09/2026 đến 26/10/2026) sẽ được chốt sao kê vào ngày 26/10. Trong khoảng thời gian từ ngày 27/10/2026 đến ngày 26/11/2026 (kỳ sao kê tháng 11/2026), nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi tổng giao dịch để xác định Khách hàng thỏa điều kiện áp dụng ưu đãi hoàn tiền.*

- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
    - Rút tiền mặt
    - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm…)
    - Thuế hàng hóa, dịch vụ
    - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
    - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)
    - Chuyển khoản dư nợ
    - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay), Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay);
    - Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
    - Giao dịch qua VPBank NEO.
    - Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com);
    - Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
    - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);
    - Giao dịch chuyển đổi trả góp
    - Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.
- Kỳ sao kê: được tính theo ngày vật lý từ ngày 27 tháng hiện tại đến hết ngày 26 tháng

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

tiếp theo hoặc theo quy định mới của VPBank tại từng thời kỳ. Kỳ sao kê tháng 10/2026 là kỳ sao kê bắt đầu được tính hợp lệ (Cho các giao dịch từ 27/09/2026 đến 26/10/2026).

Ví dụ: Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét hoàn tiền trong một kỳ sao kê như sau:

- 1.8 triệu đồng chi tiêu ăn uống
- 3 triệu đồng chi tiêu giải trí
- 1 triệu đồng chi tiêu fitness
- 1 triệu đồng chi tiêu di chuyển
- 2 triệu đồng chi tiêu đặt đồ ăn
- 5 triệu đồng chi tiêu khác.

Tổng chi tiêu của KH trong kỳ sao kê: 13,8 triệu VNĐ, khách hàng được hưởng ưu đãi hoàn tiền. Số tiền Khách hàng được hoàn:

<table>
<tr><th>STT</th><th>Danh mục hoàn tiền</th><th>Chi tiêu xét hoàn tiền tại các ngành hàng</th><th>Số tiền tính toán theo thể lệ</th><th>Số tiền KH được hoàn lại/ kỳ sao kê (VNĐ) (3)</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Ăn uống</td><td>15% x 1.8 triệu</td><td>270.000 VNĐ</td><td>270.000 VNĐ</td></tr>
<tr><td>2</td><td rowspan="2">Giải trí & Fitness</td><td>15% x 3 triệu</td><td rowspan="2">600.000 VNĐ</td><td rowspan="2">500.000 VNĐ</td></tr>
<tr><td>3</td><td>15% x 1 triệu</td></tr>
<tr><td>4</td><td rowspan="2">Di chuyển & đặt đồ ăn</td><td>15% x 1 triệu</td><td rowspan="2">450.000 VNĐ</td><td rowspan="2">450.000 VNĐ</td></tr>
<tr><td>5</td><td>15% x 2 triệu</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Ngành hàng khác</td><td>0% x 5 triệu</td><td>0 VNĐ</td><td>0 VNĐ</td></tr>
<tr><td colspan="3">Tổng số tiền hoàn theo tính toán từng ngành hàng</td><td></td><td>1.220.000 VNĐ</td></tr>
<tr><td colspan="3">Tổng số tiền hoàn sau khi so sánh với số tiền hoàn tối đa / kỳ sao kê</td><td></td><td>1.000.000 VNĐ</td></tr>
</table>

(3) Sau khi so sánh với số tiền hoàn tối đa tại mỗi ngành hàng

8.2.3 Quy định về quy đổi số tiền hoàn

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hệ thống VPBank tự động tính và được ghi nhận vào 01 tài khoản hoàn tiền (4) của Khách hàng. Tài khoản hoàn tiền: bao gồm số tiền hoàn Khách hàng được ghi nhận từ tất cả thẻ tín dụng cá nhân có ưu đãi hoàn tiền do VPBank phát hành.

  (4) Tài khoản hoàn tiền: bao gồm số tiền hoàn Khách hàng được ghi nhận từ tất cả thẻ tín dụng cá nhân có ưu đãi hoàn tiền do VPBank phát hành.

- Khách hàng sử dụng dịch vụ VPBank NEO để theo dõi tổng số tiền hoàn đã tích lũy trong tài khoản hoàn tiền.
- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là ngày 20 tháng sau kỳ chốt hoàn tiền.

  Ví dụ: *Kỳ sao kê thẻ tháng 10/2026 (cho các giao dịch từ 27/09 đến 26/10) sẽ được chốt vào ngày 26/10/2026. VPBank sẽ gửi sao kê hoàn tiền cho các giao dịch thỏa mãn điều kiện trong kỳ sao kê và ghi nhận số tiền hoàn tương ứng vào Tài khoản tiền hoàn*

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

vào ngày 20/11/2026.

- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận hoàn tiền qua email hoặc hình thức khác tùy VPBank quyết định tại từng thời kỳ.
- Để chuyển số tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng, Khách hàng cần thực hiện yêu cầu chuyển tiền về tài khoản thẻ tín dụng (thẻ do VPBank phát hành) trên website hoặc ứng dụng VPBank NEO.
- Số tiền tối thiểu trong Tài khoản hoàn tiền để thực hiện yêu cầu chuyển về tài khoản thẻ tín dụng là 500.000 VNĐ. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn tiền khi số tiền hoàn lũy kế khả dụng đạt mức tối thiểu và yêu cầu hoàn không vượt quá số tiền hoàn lũy kế khả dụng tại thời điểm thực hiện yêu cầu.

Ví dụ:

- *Khách hàng đã có số dư tích lũy tiền hoàn là 0 VNĐ*
- *Kỳ hoàn tiền tháng 10 (cho các giao dịch từ 27/09 đến 26/10), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 480.000 VNĐ. Theo đó, số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng là 480.000 VNĐ, tại thời điểm này khách hàng sẽ chưa thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng được.*
- *Kỳ hoàn tiền tháng 11 (cho các giao dịch từ 27/10 đến 26/11), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 350.000 VNĐ .Theo đó, tổng số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng trong Tài khoản tiền hoàn là 830.000 VNĐ, như vậy tại thời điểm này khách hàng có thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng.*
- Không hoàn tiền cho thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian hoàn tiền.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thể lệ bình thường.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận (chưa thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công). Số tiền hoàn sẽ hết hạn sau 24 tháng kể từ tháng số tiền hoàn đó được sinh ra trên hệ thống vào Tài khoản hoàn tiền.
- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm hoàn tiền (ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng) cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện là 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công.
- Thời gian VPBank hỗ trợ tra soát khiếu nại, xuất sao kê hoàn tiền chỉ trong 6 tháng gần nhất tính đến thời điểm hiện tại Khách hàng yêu cầu sao kê.
- Số tiền hoàn được ghi nhận trong tài khoản hoàn tiền không có giá trị tiền mặt cho đến khi được yêu cầu hoàn tiền về tài khoản thẻ tín dụng thành công.
- Tại thời điểm hoàn tiền, trường hợp khách hàng không đủ điều kiện tích lũy tiền trên Tài khoản hoàn tiền ở VPBank NEO (do hệ thống xác minh các thông tin của khách

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

hàng không đồng nhất hoặc các lý do khác), VPBank được phép hoàn tiền trực tiếp về hợp đồng thẻ chính. Khách hàng phải đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (*Card OK*), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với *Card OK*. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.

8.3 Chính sách ưu đãi trả góp 0% lãi suất, 0% phí *(chỉ áp dụng cho chủ thẻ VPBank Z):*

9.3.1 Hình thức áp dụng

- Khách hàng được đăng ký tham gia trả góp 0% kỳ hạn 6 tháng cho các giao dịch chi tiêu phát sinh trong vòng 3 tháng[(5)] kể từ tháng mở thẻ chính;
- Giao dịch thực hiện chuyển đổi trả góp theo ưu đãi này tối thiểu từ 3.000.000 VNĐ trở lên.
- Trường hợp Khách hàng không thỏa điều kiện để đăng ký trả góp theo ưu đãi này, Khách hàng có thể đăng ký các chương trình trả góp khác của VPBank.

[(5)] ***Ví dụ:*** *Khách hàng mở thẻ tín dụng VPBank Z vào ngày 15/10/2026. Giao dịch thỏa mãn điều kiện tham gia ưu đãi trả góp 0% lãi suất, 0% phí là giao dịch chi tiêu từ 3.000.000 VNĐ, phát sinh trước hoặc trong ngày 31/12/2026 và thỏa mãn các điều khoản, điều kiện kèm theo.*

9.3.2 Điều khoản và điều kiện

- Các giao dịch được chuyển đổi trả góp là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp bằng thẻ VPBank Z (đầu BIN 35677200) qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian ưu đãi.
- Chỉ áp dụng cho giao dịch thực hiện bằng thẻ chính (thẻ vật lý & phi vật lý)
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
    - Rút tiền mặt
    - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm…)
    - Thuế hàng hóa, dịch vụ
    - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận
    - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)
    - Chuyển khoản dư nợ;
    - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong - Alepay, Vi Momo, VN Pay);
    - Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
    - Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com);
    - Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
    - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Forex.com);

- Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

- Chủ thẻ cần chủ động đăng ký tham gia chuyển đổi giao dịch sang trả góp 0% lãi suất muộn nhất 01 ngày trước ngày lên sao kê. Thời gian yêu cầu có thể thay đổi tùy theo quy định của VPBank tại từng thời kỳ.
- Chủ thẻ phải đáp ứng các điều kiện theo quy định về trả góp của Ngân hàng tại thời điểm đăng ký (Ví dụ: lịch sử sử dụng thẻ, đồng ý tạm khóa hạn mức tín dụng thẻ,…) và trong suốt quá trình tham gia chương trình. Ngân hàng có quyền từ chối đề nghị tham gia trả góp cho Thẻ tín dụng khi Chủ thẻ không đáp ứng các điều kiện của Ngân hàng và có quyền chấm dứt việc cung cấp chương trình trả góp cho thẻ tín dụng khi Chủ thẻ không còn đáp ứng các điều kiện của chương trình
- Phí trả nợ trước hạn khoản trả góp và các khoản phí khác nếu có: Thực hiện theo quy định của Ngân hàng từng thời kỳ.
- Lịch biểu thanh toán trả góp, thứ tự thu nợ, quy định khi chủ thẻ không thanh toán hết số tiền trả góp hàng tháng, quy định tất toán và chấm chứt chương trình trả góp: Thực hiện theo quy định của Ngân hàng từng thời kỳ.

Ví dụ: *Khách hàng mở thẻ tín dụng VPBank Z vào ngày 15/10/2026. Khách hàng thực hiện những giao dịch sau trên thẻ:*

STT	Ngày posted giao dịch	Hình thức giao dịch	Số tiền giao dịch	Ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê
1	17/10/2026	Quẹt thẻ tại máy POS	4 triệu VND	27/10/2026
2	17/10/2026	Thanh toán hàng hóa online	5 triệu VND	27/10/2026
3	28/10/2026	Quẹt thẻ tại máy POS	1.8 triệu VND	27/11/2026
4	29/10/2026	Quẹt thẻ tại máy POS	8 triệu VND	27/11/2026
5	31/10/2026	Rút tiền mặt	5 triệu VND	27/11/2026
6	05/11/2026	Nạp tiền vào ví điện tử	5 triệu VND	27/11/2026

Ngày 06/11/2026, Khách hàng gọi điện lên tổng đài để thực hiện chuyển đổi trả góp giao dịch theo chương trình ưu đãi.

- *Giao dịch 1, 2: Không được áp dụng vì giao dịch đã được hiển thị trên sao kê trước thời điểm yêu cầu chuyển đổi trả góp*
- *Giao dịch 3: Không được áp dụng vì giá trị giao dịch chưa đạt 3 triệu VND*
- *Giao dịch 4: Giao dịch được áp dụng ưu đãi vì thỏa điều kiện chương trình*
- *Giao dịch 5, 6: Không được áp dụng vì không phải giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ*

9. Phương thức đăng ký chương trình trả góp 0% lãi suất:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài điện thoại hoặc ứng dụng ngân hàng điện tử VPBank NEO để tiến hành đăng ký cho khoản trả góp. Hệ thống/nhân viên phụ trách sẽ kiểm tra thông tin và thực hiện chuyển đổi trả góp cho Khách hàng trong trường hợp thỏa mãn quy định chương trình. Trường hợp khách hàng không đủ điều kiện tham gia chương trình trả góp 0% lãi suất theo ưu đãi dành riêng cho chủ thẻ VPBank Z JCB, khách hàng sẽ được thông báo để quyết định không tham gia hoặc tham gia các chương trình trả góp khác của VPBank.
- Sau khi Chủ thẻ đăng ký thành công, Ngân hàng sẽ gửi cho Chủ thẻ một SMS xác nhận đăng ký thành công và/hoặc một email trong đó nêu rõ điều khoản, điều kiện của chương trình trả góp.
- Sau khi Chủ thẻ đã đáp ứng các điều kiện tham gia ưu đãi trả góp và được Ngân hàng đồng ý, Chủ thẻ có trách nhiệm tuân thủ tất cả các điều kiện và điều khoản của Chương trình trả góp theo quy định của Ngân hàng và nội dung đã đăng ký, xác nhận với Ngân hàng.

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng ưu tiên VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong trường hợp KH có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, KH phải liên hệ VPBank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận hoàn tiền theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thể lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.

- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, danh mục hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

PHỤ ĐÍNH: MÃ NGÀNH ÁP DỤNG HOÀN TIỀN

Bảng 1: Danh sách mã ngành áp dụng ưu đãi hoàn tiền:

STT	Danh mục hoàn tiền	Mã ngành áp dụng (MCC)
1	Ăn uống	- 5811 Caterers - 5812 Eating Places,Restaurants - 5813 Drinking Places - Bars,Tave - 5921 Package Stores - Beer, Liqu - 5462 Bakeries
2	Giải trí & Fitness	- 5734 Record Shops - 5735 Record Stores - 7832 Motion Picture Theaters - 7997 Membership Clubs
3	Di chuyển & đặt đồ ăn	- 4121 Taxicabs and Limousines - 5814 Fast Food Res. (Quick P S P)

Mã ngành chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã ngành (MCC) do bên bán hàng, ngân hàng thương nhân (acquiring bank) và tổ chức phát hành thẻ JCB. Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với ngân hàng bị lỗi, bị sai hoặc trong trường hợp JCB và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.