

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“THANH TOÁN TAP&PAY VPBANK MASTERCARD TẠI HAIDILAO”

- Tên Chương trình:** “Thanh Toán Tap&Pay VPBank Mastercard Tại Haidilao”
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ tín dụng VPBank Mastercard
- Thời gian thực hiện chương trình:** Các ngày cuối tuần Thứ 6, 7, Chủ Nhật từ 11/09/2026 đến hết 30/09/2026 hoặc cho đến khi hết lượt ưu đãi dành cho Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).
- Địa điểm áp dụng:** Hệ thống Haidilao trên toàn quốc (Không bao gồm chi nhánh Haidilao Khánh Hòa Nha Trang)
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp.
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng VPBank Mastercard (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành, bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	CLASSIC	MC2 CREDIT	520399
		MOBIFONE COBRAND CLASSIC CREDIT	
		MC FLEX CREDIT	
		VPBANK NO 1 CREDIT	
	TITANIUM	TITANIUM LADY CREDIT	523975
		MOBIFONE COBRAND TITANIUM CREDIT	
		MWG CREDIT	
		TIMO	
		TITANIUM STEPUP CREDIT	
		TITANIUM CASHBACK CREDIT	
		COMMCREDIT MC CREDIT	559073
	PLATINUM	S REWARDS CREDIT	524394
		MOBIFONE COBRAND PLATINUM CREDIT	
		PLATINUM PRIORITY CREDIT	

		VNA CREDIT	
		VNA PRIORITY CREDIT	
		PLATINUM CREDIT	
		PRESTIGE CREDIT	
		PLATINUM CASHBACK	
		GAMEON CREDIT	
			531948
	WORLD	WORLD LADY	518966
		WORLD	

7. Đối tượng áp dụng của Chương trình:

7.1. Định nghĩa:

Tap & Pay được gọi chung là các phương thức thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank qua các ví điện tử:

- Apple Pay: iPhone, Apple watch, iPad, Macbook thuộc hệ điều hành IOS
- Android Pay: Samsung Pay, Google Pay, VP Pay thuộc hệ điều hành Android hoặc Garmin Pay.

7.2. Nội dung ưu đãi: Giảm 330.000 VNĐ cho hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ

- Số lượng ưu đãi: 3.000 lượt

8. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Mỗi thẻ được áp dụng 1 (một) lượt xuyên suốt chương trình.
- Số lượng ưu đãi có hạn. Khách hàng có thể không nhận được ưu đãi nếu ngân sách phân bổ được sử dụng hết.
- Ưu đãi được áp dụng các chương trình khác của Haidilao ngoại trừ các chương trình buffet, giảm giá, phiếu quà tặng, phiếu giảm giá giấy của Haidilao
- Giá trị ưu đãi được trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng khi Khách hàng thanh toán
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch qua cổng thanh toán **POS bằng Tap&Pay**.
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền vì bất cứ lý do gì.
- Điều khoản và điều kiện của chương trình có thể được điều chỉnh, thay đổi bất cứ lúc nào mà không cần báo trước.
- Nếu có thắc mắc hoặc cần biết thêm thông tin chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ CSKH qua kênh Chat hoặc truy cập Trung tâm trợ giúp.

- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

9. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: **1900 54 54 15**

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.