

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH Lựa chọn VPBank – Nhanh tay hái táo

- Tên chương trình:** “Lựa chọn VPBank – Nhanh tay hái táo”
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2017 đến ngày 18/09/2017.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
- Đối tượng khách hàng được tham gia hưởng khuyến mại:**
 - Thuê bao trả sau VinaPhone (không bao gồm thuê bao ezCom) đang hoạt động **thanh toán cước trả sau thông qua VPBank Online** trong khoảng thời gian khuyến mại (bao gồm cả thuê bao được thanh toán hộ)
 - Khách hàng có thể thanh toán qua website: <http://payment.vinaphone.com.vn>. Hoặc thanh toán qua bất kỳ Ngân hàng, điểm giao dịch nào cung cấp dịch vụ thanh toán cước trả sau online.
 - Cán bộ, nhân viên VNPT VinaPhone, các công ty in ấn, quảng cáo liên quan đến chương trình và thân nhân của các đối tượng này không được tham gia ưu đãi.
- Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Thời gian	Giải thưởng	Trị giá/ 1 giải (VNĐ) (đã bao gồm VAT)	SL	Tổng giá trị (VNĐ)
1	Tuần	Máy tính bảng Apple iPad 9.7 – 4G – 32GB - 2017	14.080.000	7	98.560.000
Tổng cộng				7	98.560.000

- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

7. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

7.1. Cách thức tham gia chương trình Khuyến mại:

- Thuê bao trả sau VinaPhone (không bao gồm thuê bao ezCom) đang hoạt động thực hiện thanh toán cước trả sau VinaPhone thông qua dịch vụ VPBank Online (bao gồm cả thuê bao được thanh toán hộ).
- Mỗi 50.000 đồng thanh toán cước qua VPBank Online khách hàng sẽ được tặng 02 mã dự thưởng để tham gia quay số chương trình khuyến

mại. Mã dự thưởng sẽ tăng lũy kế tương ứng với mỗi mức thanh toán vượt 50.000 VNĐ tương ứng.

VD: Gọi x là mức thanh toán của Khách hàng

STT	Mức thanh toán (VNĐ)	MDT
1	$50.000 \leq x < 100.000$	2
2	$100.000 \leq x < 150.000$	4
3	$150.000 \leq x < 200.000$	6
4	$200.000 \leq x < 250.000$	8
.....		

- Cấp mã dự thưởng căn cứ mức thanh toán theo từng ngày trong tuần (khách hàng có thể thanh toán cước qua VPBank Online phân tán theo từng ngày). Không giới hạn số lần nạp tiền.

VD:

- + Thanh toán lần 1: 99.000 VNĐ => KH nhận 02 mã dự thưởng.
- + Thanh toán lần 2: 2.000 VNĐ => Tổng tiền đã thanh toán trong kỳ quay thưởng: 101.000 VNĐ
⇒ KH nhận 04 mã dự thưởng
- Phần lẻ mức thanh toán ngày không đủ điều kiện nhận mã dự thưởng sẽ được bảo lưu cộng dồn và lũy kế cho đến ngày cuối cùng của tuần để làm cơ sở cấp mã dự thưởng tuần đó.
- Hàng tuần, Khách hàng sẽ được tham gia quay thưởng trúng 01 Máy tính bảng Apple iPad 9.7 – 4G – 32GB – 2017.
- Những mã dự thưởng không trúng thưởng tuần này sẽ không được tiếp tục tham dự quay thưởng tuần tiếp theo.

7.2. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Quy định mã dự thưởng:
 - + Bao gồm 9 chữ số ngẫu nhiên.
 - + Một mã dự thưởng chỉ được trúng 1 giải.
 - + Giải thưởng của chu kỳ khuyến mại sẽ được xác định bằng cách sử dụng các chuỗi mã dự thưởng theo chu kỳ tuần (tương ứng 07 ngày).
 - + Kết thúc mỗi chu kỳ, hệ thống sẽ tổng kết mã dự thưởng của Khách hàng tích lũy trong mỗi kỳ trước đó. Hệ thống sẽ quay thưởng ngẫu nhiên để chọn ra người trúng thưởng.

- + Mã dự thưởng phát sinh chu kỳ nào chỉ được quay thưởng tại chu kỳ đó, không được tham gia quay thưởng chu kỳ quay thưởng sau.
- Cách thức cấp mã dự thưởng:
- + Căn cứ theo điều kiện tiêu chí được nhận mã dự thưởng, hệ thống sinh ra các mã dự thưởng gắn cho thuê bao tương ứng được lưu trữ trên hệ thống và thông báo qua SMS tới khách hàng

7.3. Quy định về cách thức xác định trúng thưởng

- + Chương trình sẽ gửi mã dự thưởng cho khách hàng từ 00h00 ngày 01/08/2017.
- + Vào ngày đầu tiên của tuần kế tiếp, hệ thống SMS thông báo tới thuê bao khách hàng về số lượng mã dự thưởng tích lũy trong tuần trước, chi tiết đề nghị khách hàng nhắn tin theo cú pháp quy định hoặc truy cập trang web để xem và lưu mã dự thưởng.

7.4. Kịch bản quay số xác định Khách hàng trúng thưởng:

7.4.1. Thời gian quay thưởng: Thời gian quay thưởng được thực hiện vào thứ năm hàng tuần.

7.4.2. Cách thức xác định thuê bao trúng thưởng:

- Việc quay thưởng được thực hiện theo hình thức quay số bằng phần mềm điện tử do VNPT phát triển và sở hữu tại địa chỉ:
Tầng 3, Ban Khách hàng Cá nhân, tòa nhà VinaPhone
216 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy, Hà Nội.
- Việc quay thưởng sẽ được chứng kiến bởi đại diện của VinaPhone và đại diện Khách hàng.
- + Khách hàng trúng thưởng sẽ được lựa chọn bằng hình thức quay số ngẫu nhiên từ mã dự thưởng có đủ điều kiện.
- + Giải thưởng chỉ tương ứng với 01 mã dự thưởng hợp lệ.
- Kịch bản quay thưởng:

STT	Lần	Thời gian quay thưởng	Các MDT tham gia quay thưởng
1	1	10/08/2017	Mã phát sinh từ 01/08/2017 – 06/08/2017
2	2	17/08/2017	Mã phát sinh từ 07/08/2017 - 13/08/2017
3	3	24/08/2017	Mã phát sinh từ 14/08/2017 - 20/08/2017
4	4	31/08/2017	Mã phát sinh từ 21/08/2017 - 27/08/2017
5	5	07/09/2017	Mã phát sinh từ 28/08/2017 – 03/09/2017
6	6	14/09/2017	Mã phát sinh từ 04/09/2017 – 10/09/2017

7	7	21/09/2017	Mã phát sinh từ 11/09/2017 – 18/09/2017
---	---	------------	---

7.3.3.Thông báo kết quả quay số:

7.3.3.1.Xác minh khách hàng trúng thưởng:

- + Trong vòng 5 ngày làm việc sau khi quay thưởng, Ban Khách hàng Cá nhân -chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông sẽ tiến hành gọi điện trực tiếp để xác minh thuê bao trúng thưởng.
- + Ban KHCN sẽ tiến hành liên hệ khách hàng trong 3 ngày làm việc liên tục trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 17h00 hàng ngày, mỗi ngày tối đa 5 cuộc gọi. Trong trường hợp liên lạc qua cuộc gọi như trên không thành công, tiếp tục liên lạc với chủ thuê bao qua việc gửi tin nhắn (trực tiếp tối đa 3 lần từ số điện thoại 18001091). Trong thời gian liên hệ như trên, Ban KHCN không liên hệ được với thuê bao do bất kỳ nguyên do nào, thuê bao coi như không liên hệ được.
- + Nếu thuê bao không liên hệ được hoặc người trúng thưởng từ chối nhận giải thưởng, giải thưởng được xem là chưa được trao và Ban Khách hàng Cá nhân sẽ thực hiện nộp 50% giá trị giải thưởng vào ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật.
- + Vào thời điểm xác minh trúng thưởng và nhận các giải thưởng, số thuê bao trúng thưởng phải đang ở trạng thái hoạt động cả 2 chiều.
- + Giải thưởng chỉ được trao cho các thuê bao chính chủ nếu là thuê bao trả trước và đứng tên trên hợp đồng đối với thuê bao trả sau tại thời điểm thông báo trúng thưởng.
- + Ban Khách hàng Cá nhân - chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông sẽ tiến hành gửi thưởng cho khách hàng chậm nhất 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

7.3.3.2. Quy trình xác minh chủ thuê bao trúng thưởng:

Việc thực hiện xác minh chủ nhân thuê bao trúng thưởng sẽ được thực hiện theo các bước như sau:

- Bước 1: Kiểm tra thông tin về chủ thuê bao trên hệ thống VinaPhone (Tên chủ thuê bao, số CMND/hộ chiếu).
- Bước 2: Liên lạc với chủ thuê bao thông báo về việc trúng giải (trực tiếp tối đa 15 lần qua cuộc gọi từ số nghiệp vụ của VinaPhone). Trong trường hợp liên lạc qua cuộc gọi như trên không thành công, tiếp tục liên lạc với chủ thuê bao qua việc gửi tin nhắn (trực tiếp tối đa 3 lần từ số điện thoại 18001091).
- Bước 3: Yêu cầu chủ thuê bao cung cấp thông tin xác thực (Tên chủ thuê bao, số CMND/hộ chiếu).

- Bước 4: Nếu chủ thuê bao cung cấp chính xác các thông tin, chuyển sang Bước 5. Nếu không chuyển sang Bước 6.
- Bước 5: Hướng dẫn khách hàng thủ tục để làm hồ sơ nhận thưởng. Giải thưởng chỉ được trao cho khách hàng khi có đầy đủ các giấy tờ chứng minh chủ thuê bao trùng khớp với thông tin đã xác minh.
- Bước 6: Thực hiện xác minh thông tin của khách hàng hiện đang sử dụng thuê bao. Yêu cầu khách hàng đăng ký lại thông tin thuê bao trả trước và quay trở lại Bước 5. Nếu không chuyển sang Bước 7.
- Bước 7: Nếu không xác định được chủ nhân thuê bao trúng thưởng thì giải thưởng sẽ hủy bỏ theo nguyên tắc trao thưởng.
- Bước 8: Trao thưởng: Ban Khách hàng Cá nhân -chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông tiến hành trả thưởng cho khách hàng sau khi xác minh hoàn tất và trong thời gian cam kết của chương trình.
- + Khách hàng khi đến nhận thưởng cần cung 01 bản chứng minh thư bản sao công chứng và chứng minh thư gốc để đối chiếu với thông tin Khách hàng đã xác minh được.

7.3.3.3. Thông báo kết quả trúng thưởng:

- Chương trình gửi tin nhắn thông báo mã dự thưởng: Nhắn tin với Brandname: VinaPhone.
- Thông báo kết quả quay số: Sử dụng đầu số 1558.
- + Để tra cứu chi tiết các mã dự thưởng: Khách hàng truy cập website <http://khuyenmai.vinaphone.com.vn> ; truy cập vào mục Tra cứu Mã dự thưởng – Điền thông tin số thuê bao – Nhập mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được cung cấp qua tin nhắn SMS từ đầu số 1558. Sau khi nhập đúng mật khẩu OTP, website sẽ hiển thị chi tiết các mã dự thưởng mà khách hàng đang có.
- Mã dự thưởng sẽ được gửi tới khách hàng thông qua tin nhắn/tra cứu trên website của chương trình.
- Khách hàng có thể tra cứu thông tin chương trình, mã dự thưởng, thông tin khách hàng trúng thưởng tại website chương trình [website http://khuyenmai.vinaphone.com.vn](http://khuyenmai.vinaphone.com.vn).

7.3.3.4. Địa điểm trả thưởng:

- Đối với các khách hàng tại Hà Nội: khách hàng đến nhận thưởng tại Ban Khách hàng Cá nhân, Phòng Quản lý Sản phẩm, Tòa nhà VinaPhone, 216 Trần Duy Hưng, Hà Nội.
- Đối với khách hàng tại các tỉnh/thành phố khác, khách hàng đến nhận thưởng tại Trụ sở Trung tâm Kinh doanh VNPT Tỉnh thành tùy theo nơi ở của khách hàng trúng thưởng.

8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Để được giải đáp các thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Ban Khách hàng Cá nhân – Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông
216 Trần Duy Hưng, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: 04. 37737846 Fax: 04. 3773544

9. Trách nhiệm thông báo:

Ban Khách hàng cá nhân – Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông chịu trách nhiệm công bố công khai, chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại và kết quả trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.

10. Các quy định khác:

- Ban tổ chức có quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và các hình ảnh, giọng nói của người trúng thưởng cho mục đích quảng bá truyền thông Chương trình nếu được sự đồng ý của khách hàng.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Những thuê bao tham gia không được phép sử dụng thiết bị gửi tin nhắn tự động hoặc để tự động hóa tạo thuận lợi cho quá trình trả lời hoặc bất kỳ phương thức nào khác để gửi tin nhắn, mà không phải là gửi bằng điện thoại di động (cấm việc sử dụng bất kỳ bộ điều giải GSM gắn với một máy tính hoặc điện thoại di động gắn với máy tính). Ban Khách hàng Cá nhân - chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông sẽ loại bỏ bất kỳ thuê bao tham gia vi phạm nghĩa vụ này sau khi xác minh và có báo cáo với cơ quan có thẩm quyền.
- Ban Khách hàng Cá nhân - chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng ấy cho khách hàng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ban Khách hàng Cá nhân - chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Ban Khách hàng Cá nhân - chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.