

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**  
**MÙA HÈ XUYÊN VIỆT CÙNG VPBIZ CARD**  
**DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SME**

(Ban hành kèm theo Quyết định số QĐ 254-2016 ngày 01/04/2016)

- 1. Tên Chương trình khuyến mại:** Mùa hè xuyên Việt cùng VPBiz Card dành cho Khách hàng SME.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ doanh nghiệp quốc tế VPBiz dành cho khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) bao gồm Thẻ ghi nợ quốc tế doanh nghiệp VPBiz và Thẻ tín dụng quốc tế doanh nghiệp VPBiz (sau đây gọi tắt là “Thẻ doanh nghiệp VPBiz”).
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/04/2016 đến hết ngày 14/08/2016 và được chia thành 02 đợt gồm:
  - Đợt 1: từ 15/04/2016 đến 14/06/2016.
  - Đợt 2: từ 15/06/2016 đến 14/08/2016.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng phiếu sử dụng dịch vụ, mua sắm hàng hóa và tặng quà cho khách hàng.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Là các Doanh nghiệp vừa và nhỏ sử dụng Thẻ doanh nghiệp quốc tế VPBiz dành cho khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) do VPBank phát hành.
- 7. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
  - 7.1 Điều kiện chung, điều kiện riêng và giải thưởng của chương trình:**
    - ❖ Điều kiện chung của chương trình:
      - Chủ thẻ doanh nghiệp VPBiz (bao gồm cả Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ) thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ bằng Thẻ Doanh nghiệp VPBiz do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình.
      - Chương trình này không áp dụng với những giao dịch phát sinh với mục đích rút tiền mặt, thanh toán hàng hóa thuộc ngành hàng vàng và trang sức.
      - Lưu ý:

- + Giao dịch thanh toán hợp lệ được hiểu là giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ doanh nghiệp VPBiz do VPBank phát hành thông qua hình thức thanh toán trực tuyến hoặc tại các điểm giao dịch.
- + Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch được ghi nợ vào tài khoản thẻ doanh nghiệp VPBiz của khách hàng và được ghi nhận trên hệ thống của VPBank không chậm hơn 05 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt khuyến mại.
- + Các giao dịch thanh toán hợp lệ của đợt 1 sẽ không được bảo lưu và cộng dồn cho đợt 2.
- + Thẻ ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK) tại thời điểm thanh toán.

❖ Điều kiện riêng của chương trình và giải thưởng:

<b>Tên giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Điều kiện giải thưởng</b>
<b>Giải Xuyên Việt</b>	Phiếu quà tặng du lịch với tổng trị giá 10.000.000 VND/ 1 phần quà	Chủ thẻ doanh nghiệp VPBiz hoàn thành chuyến hành trình đi trọn vẹn 10 (Mười) thành phố ít nhất một lần (tương đương thực hiện ít nhất 10 (Mười) giao dịch thanh toán hợp lệ) và có tổng giá trị giao dịch cao nhất từ 50.000.000 VND (Năm mươi triệu đồng) trở lên. Tổng số lượng quà tặng cả chương trình là 10 (Mười) phần quà, mỗi đợt có 05 phần quà
<b>Giải Tăng tốc</b>	Phiếu quà tặng mua hàng tại hệ thống siêu thị Co.op mart với tổng trị giá 1.500.000 VND/ 1 phần quà	Chủ thẻ doanh nghiệp VPBiz hoàn thành ít nhất 05 (Năm) thành phố trong chuyến hành trình (tương đương thực hiện ít nhất 05 (Năm) giao dịch thanh toán hợp lệ) và có tổng giá trị giao dịch từ 10.000.000 VND (Mười triệu đồng) trở lên. Tổng số lượng quà tặng cả chương trình là 20 (Hai mươi) phần quà, mỗi đợt có 10 phần quà.
<b>Giải Khởi động</b>	Gậy chụp ảnh trị giá 200.000	Chủ thẻ doanh nghiệp VPBiz hoàn thành ít nhất 03 (Ba) thành phố trong chuyến hành trình (tương đương thực

	VND/ 1 phần quà	hiện ít nhất 03 (Ba) giao dịch thanh toán hợp lệ) và có tổng giá trị giao dịch từ 3.000.000 VND (ba triệu đồng) trở lên. Tổng số lượng quà tặng cả chương trình là 100 (Một trăm) phần quà, mỗi đợt có 50 phần quà.
--	-----------------	--

Trong đó:

- Tổng giá trị giải thưởng là 150.000.000 VND (Bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu đồng chẵn).
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT (10%).

**7.2 Nội dung chi tiết của chương trình:**

- Chương trình Mùa hè Xuyên Việt cùng VPBiz Card được hình dung như một chuyến hành trình từ Nam ra Bắc mà mỗi lần khách hàng thực hiện 01 (một) giao dịch thanh toán thành công qua Thẻ (ở bất cứ đâu trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam) được ghi nhận như đã di chuyển đến 01 (một) thành phố lớn tại Việt Nam trong chuỗi 10 thành phố quy định cần hoàn thành của Chương trình.
- Danh sách các thành phố được gán tên tương ứng theo từng số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chung của chương trình:
  - + 01 giao dịch: Khách hàng được ghi nhận đến thành phố Cà Mau – tỉnh Cà Mau.
  - + 02 giao dịch: Khách hàng được ghi nhận đến thành phố Cần Thơ – Trung ương.
  - + 03 giao dịch: Khách hàng được ghi nhận đến thành phố Hồ Chí Minh – Trung ương.
  - + 04 giao dịch: Khách hàng được ghi nhận đến thành phố Vũng Tàu – tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.
  - + 05 giao dịch: Khách hàng được ghi nhận đến thành phố Đà Lạt – tỉnh Lâm Đồng.
  - + 06 giao dịch: Khách hàng được ghi nhận đến thành phố Nha Trang – tỉnh Khánh Hòa.
  - + 07 giao dịch: Khách hàng được ghi nhận đến thành phố Đà Nẵng – Trung ương.
  - + 08 giao dịch: Khách hàng được ghi nhận đến thành phố Vinh – tỉnh Nghệ An.

- + 09 giao dịch: Khách hàng được ghi nhận đến thành phố Hải Phòng – Trung ương.
- + 10 giao dịch: Khách hàng được ghi nhận đến thủ đô Hà Nội – Trung ương.
- Khách hàng có thể thực hiện chuyển hành trình nhiều lần trong mỗi đợt khuyến mại, theo đó, cứ mỗi lần hoàn thành 10 giao dịch thỏa mãn điều kiện nêu trên, giao dịch kế tiếp sẽ được tính cho chuyển hành trình mới. Việc xác định giải thưởng sẽ được tính toán trên tổng số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện trong tất cả các chuyển hành trình.
- Trong trường hợp có nhiều Chủ thẻ cùng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng cho mỗi giải trong mỗi đợt khuyến mại, giải thưởng sẽ được ưu tiên trao cho Chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch cao hơn. Trường hợp nhiều Chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch bằng nhau, Chủ thẻ nào thực hiện giao dịch sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận giải.
- Các Chủ thẻ đã nhận quà trong đợt 1, không được tiếp tục xét nhận quà trong đợt 2.
- Mỗi Khách hàng (tính theo CIF) chỉ nhận mỗi giải tối đa 01 (Một) lần. Trường hợp một Khách hàng có nhiều Thẻ đủ điều kiện nhận cùng 1 giải, các thẻ có chi tiêu thấp hơn sẽ được xét trao giải thưởng có giá trị thấp hơn.

### **7.3 Cách thức trao thưởng:**

- Quà tặng sẽ được chuyển phát nhanh qua đường bưu điện về địa chỉ từng trung tâm SME chậm nhất là sau 05 (Năm) ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả giải thưởng của mỗi đợt.
- Trong vòng 07 (Bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận quà, cán bộ nhân viên tại trung tâm SME sẽ chuyển quà tặng đến Khách hàng và cung cấp Biên bản bàn giao (BBBG) về đầu mỗi Phòng Marketing và Bán hàng – Thẻ và POS (Phòng CPOS).

### **7.4 Đầu mối giải đáp thắc mắc của Khách hàng:**

- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 24/7 có trách nhiệm trả lời các thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng gọi điện thoại đến đường dây nóng VPBank theo số 1900 54 54 15.
- Cán bộ nhân viên (MBO, SBO) tại các Trung tâm SME có trách nhiệm trả lời các thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng đến gặp trực tiếp.

## **8. Trách nhiệm thông báo:**

Nội dung Thẻ lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- a) Trang web chính thức của VPBank: [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn) và/hoặc;
- b) Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- c) Email và/hoặc gọi điện thoại.

#### **9. Các quy định khác:**

- a) Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);
- b) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- c) VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- d) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao thưởng;
- e) Các khách hàng nhận thưởng chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan (nếu có);
- f) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank;
- g) Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn).

#### **10. Tổ chức thực hiện**

- a) Chương trình này có hiệu lực kể từ ngày 15/04/2016 đến hết ngày 14/08/2016.
- b) Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn do Tổng Giám đốc VPBank quyết định.
- c) Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Chi nhánh, Phòng giao dịch, Giám đốc/Trưởng các Phòng, Ban, Trung tâm tại Hội sở chính và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này.