

## THẺ LỆ

### CHƯƠNG TRÌNH APP ĐÌNH QUÀ KHỦNG, TẢI NHANH TRÚNG LỚN

(Ban hành kèm theo Quyết định số ...../...../QĐ-TGD ngày ...../...../..... của Tổng Giám đốc)

1. **Tên chương trình khuyến mãi** (sau đây gọi là Chương trình): “App ĐÌNH quà KHỦNG, tải NHANH trúng LỚN”;
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:**
  - a) Dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online;
  - b) Ứng dụng ngân hàng điện tử trên thiết bị di động: VPBank Online app.
3. **Thời gian triển khai:** 10/6/2017 – hết ngày 09/8/2017 (tương đương 61 ngày) hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp ngân sách chương trình hết trước ngày 09/8/2017, VPBank sẽ công bố việc chấm dứt chương trình trên website <http://vpbank.com.vn/>;
4. **Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank;
5. **Khách hàng của chương trình khuyến mãi** (đối tượng hưởng khuyến mãi): Khách hàng cá nhân thuộc Khối Khách hàng cá nhân VPBank tài và kích hoạt lần đầu thành công ứng dụng ngân hàng điện tử trên thiết bị di động (VPBank onlineApp) trong thời gian triển khai chương trình;
6. **Hình thức khuyến mãi:**
  - a) Tặng tiền bằng cách nạp tiền cho thuê bao di động của Khách hàng;
  - b) Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng;
7. **Nội dung chương trình:**
  - a) Điều kiện nhận thưởng
    - **Giải thưởng ngày:**
      - 100 Khách hàng tài và kích hoạt ứng dụng ngân hàng điện tử trên thiết bị di động “VPBank Online App” đầu tiên trong mỗi ngày diễn ra chương trình.
      - Chỉ tặng thưởng 01 lần duy nhất cho Khách hàng lần đầu tiên kích hoạt thành công ứng dụng ngân hàng điện tử VPBank Online App.
      - Có áp dụng đối với CBNV VPBank.
    - **Giải thưởng tháng:**
      - 03 Khách hàng tài và kích hoạt ứng dụng ngân hàng điện tử trên thiết bị di động “VPBank Online App” lần đầu tiên và có tổng số lượng giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, thẻ game cao nhất trong mỗi tháng triển khai:
        - + Tháng 1: từ 10/6/2017 đến hết ngày 09/7/2017;

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

+ Tháng 2: từ 10/7/2017 đến hết ngày 09/8/2017;

- Giao dịch thanh toán hóa đơn/ nạp thẻ hợp lệ là những giao dịch có giá trị tối thiểu là 30.000 VND được tính trên cả 2 kênh VPBank Online (dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank) và VPBank Online App (ứng dụng ngân hàng điện tử của VPBank); không áp dụng tính các giao dịch nạp tiền qua tin nhắn dịch vụ SMS Banking (VPBank SMS);
- Trường hợp nhiều Khách hàng có tổng số giao dịch thanh toán hóa đơn hoặc nạp tiền bằng nhau trong tháng triển khai, Khách hàng có thời gian tải và kích hoạt thành công VPBank Online App sớm hơn (trong thời gian diễn ra chương trình) nhận giải thưởng.
- Không áp dụng giải thưởng tháng cho CBNV VPBank.

b) Cơ cấu giải thưởng:

| STT | Cơ cấu giải thưởng       | Nội dung giải thưởng   | Giá trị giải thưởng   | Số lượng giải thưởng  | Thành tiền   |
|-----|--------------------------|--|---|---|--|
| 01  | <b>Giải thưởng ngày</b>  | Tặng tiền vào tài khoản điện thoại di động (top up) cho Khách hàng | 30.000 VND  | 6.100 giải thưởng<br>(61 ngày x 100 Khách hàng đầu tiên/ngày) | 183.000.000 VND<br>(Một trăm tám mươi ba triệu đồng) |
| 02  | <b>Giải thưởng tháng</b> | Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng                  | Giải nhất: 5.000.000 VND (Năm triệu đồng)<br>Giải nhì: 3.000.000 VND (Ba triệu đồng)<br>Giải ba: 2.000.000 VND (Hai triệu đồng) | 06 giải thưởng<br>(02 tháng x 3 Khách hàng /tháng)            | 20.000.000 VND<br>(Hai mươi triệu đồng)              |

## 8. Cách thức và thời gian nhận thưởng

a) Giải thưởng ngày

Giải thưởng được trao cho Khách hàng bằng hình thức nạp tiền vào tài khoản của thuê bao di động là số điện thoại Khách hàng đăng ký nhận OTP của Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online trong vòng tối đa 10 ngày làm việc kể từ khi Khách hàng thực hiện kích hoạt thành công VPBank Online App;

b) Giải thưởng tháng

- Giải thưởng tháng được công bố trên trang web chính thức của VPBank [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn) trong vòng 7 ngày làm việc sau khi kết thúc mỗi tháng;
- Giải thưởng được trao cho Khách hàng bằng hình thức chuyển khoản trong vòng

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.



10 ngày làm việc tiếp theo kể từ khi công bố giải thưởng;

- Khách hàng phải có tài khoản thanh toán tại VPBank để nhận thưởng; nếu tại thời điểm trao thưởng, nếu Khách hàng không có tài khoản thanh toán tại VPBank, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng có tổng số lượng giao dịch thanh toán hóa đơn/ nạp thẻ cao nhất tiếp sau đó.
- Nếu Khách hàng có nhiều hơn 1 tài khoản thanh toán tại VPBank, VPBank sẽ lựa chọn tài khoản để trả thưởng lần lượt theo các tiêu chí: Tài khoản đang hoạt động, tài khoản có số dư ...

**9. Phương thức thông báo và liên hệ:**

a) Phương thức thông báo

Nội dung Thẻ lệ Chương trình này sẽ được VPBank thông báo đến khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn) và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email và/hoặc tin nhắn.

b) Giải đáp thắc mắc và liên hệ

Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 24/7 – Số điện thoại: (04) 39 288 880 hoặc 1900 545 415.

**10. Các quy định khác:**

- a) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của Khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch;
- b) VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng được nhận quà tặng theo Chương trình nêu trên trong các hoạt động quảng bá của VPBank mà không phải trả bất kỳ khoản phí, chi phí nào.
- c) Khoản tiền là quà tặng khuyến mại cho Khách hàng là khoản tiền trước thuế Thu nhập cá nhân. Khách hàng được nhận quà tặng theo Chương trình này chịu các khoản thuế, phí phát sinh theo quy định của pháp luật (nếu có).
- d) Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Chương trình này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có) theo quy định của VPBank;
- e) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện Chương trình khuyến mại;
- f) Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan;
- g) Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn);
- h) Việc triển khai, thực hiện chương trình khuyến mại này sẽ được VPBank thông báo,

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

báo cáo tới cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành;

- i) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ Chương trình này sẽ được thực hiện theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank.

**11. Hiệu lực thi hành:**

- a) Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày 10 tháng 06 năm 2017
- b) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT, thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- c) Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh/Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**NGUYỄN ĐỨC VINH**

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 5