

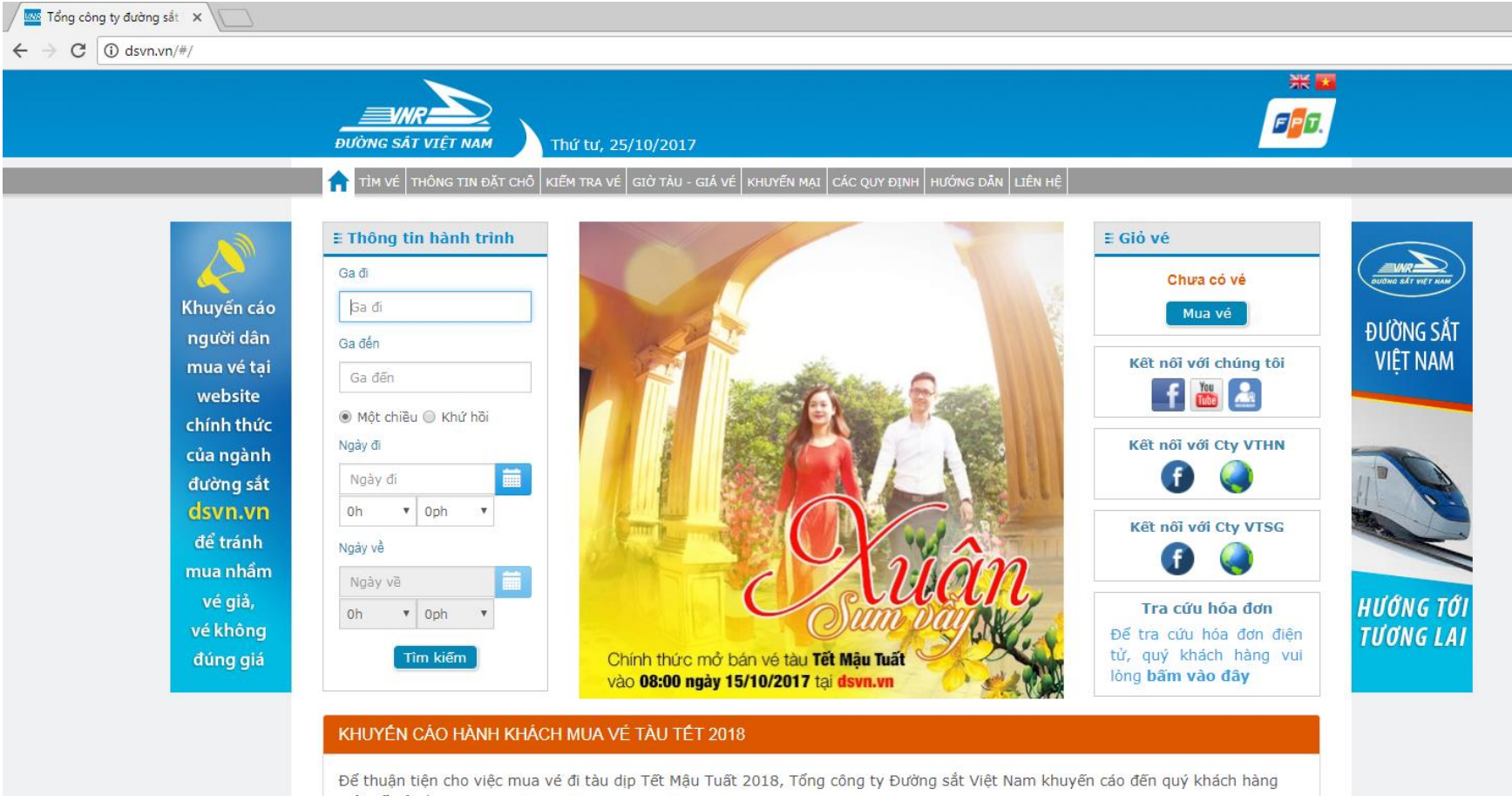
# HƯỚNG DẪN MUA VÀ THANH TOÁN VÉ TÀU ĐIỆN TỬ TRÊN WEBSITE CHÍNH THỨC CỦA CÔNG TY ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM ([WWW.DSVN.VN](http://WWW.DSVN.VN))

- Trực tuyến Bằng Thẻ VPBank
- Thanh toán sau qua kênh VPBank Online

# CÁC NỘI DUNG

- 1. Hướng dẫn mua vé**
- 2. Hướng dẫn thanh toán**

Bước 1: Truy cập website của ngành đường sắt Việt nam: [www.dsvn.vn](http://www.dsvn.vn)



The screenshot shows the homepage of the Vietnam Railway Corporation (Dsvn.vn) website. The page features a blue header with the VNR logo and the text "ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM" and "Thứ tư, 25/10/2017". Below the header is a navigation menu with links: "TÌM VÉ", "THÔNG TIN ĐẶT CHỖ", "KIỂM TRA VÉ", "GIỜ TÀU - GIÁ VÉ", "KHUYẾN MẠI", "CÁC QUY ĐỊNH", "HƯỚNG DẪN", and "LIÊN HỆ".

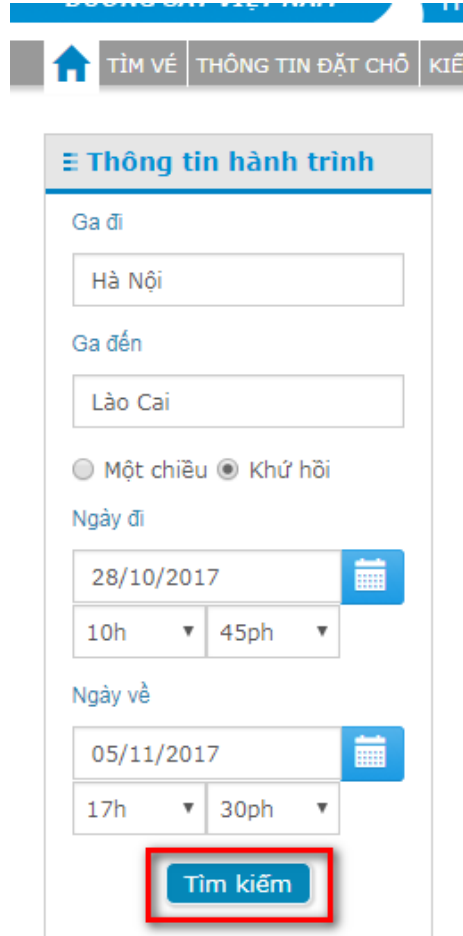
On the left side, there is a blue sidebar with a megaphone icon and the text: "Khuyến cáo người dân mua vé tại website chính thức của ngành đường sắt **dsvn.vn** để tránh mua nhầm vé giả, vé không đúng giá".

The main content area is divided into several sections:

- Thông tin hành trình:** A search form with fields for "Ga đi" (Origin Station), "Ga đến" (Destination Station), "Ngày đi" (Departure Date), and "Ngày về" (Return Date). It also includes radio buttons for "Một chiều" (One-way) and "Khứ hồi" (Round-trip), and a "Tìm kiếm" (Search) button.
- Giỏ vé:** A section indicating "Chưa có vé" (No tickets) and a "Mua vé" (Buy ticket) button. It also includes social media links for Facebook, YouTube, and LinkedIn, and mentions partnerships with "Cty VTHN" and "Cty VTSG".
- Khuyến cáo hành khách mua vé TẾT TẾT 2018:** A prominent orange banner with the text: "KHUYẾN CÁO HÀNH KHÁCH MUA VÉ TÀU TẾT 2018". Below it, a smaller text reads: "Để thuận tiện cho việc mua vé đi tàu dịp Tết Mậu Tuất 2018, Tổng công ty Đường sắt Việt Nam khuyến cáo đến quý khách hàng mua vé sớm nhất có thể".

On the right side, there is a vertical banner for "ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM" featuring a high-speed train and the slogan "HƯỚNG TỚI TƯƠNG LAI".

Bước 2: Nhập các thông tin để đặt vé, sau đó click Tìm kiếm: :



**Thông tin hành trình**

Ga đi  
Hà Nội

Ga đến  
Lào Cai

Một chiều  Khứ hồi

Ngày đi  
28/10/2017

10h 45ph

Ngày về  
05/11/2017

17h 30ph

**Tìm kiếm**

## Bước 3: Nhập thông tin xác minh không phải người máy:

Vui lòng xác nhận theo hướng dẫn bên dưới

- Để nâng cao chất lượng dịch vụ cũng như để đảm bảo quyền lợi của quý khách hàng, chúng tôi cần xác thực rằng quý khách hàng là một người sử dụng thật sự (chứ không phải máy tính).
- Quý khách hàng vui lòng bấm vào **[Tôi không phải là người máy]** và làm theo hướng dẫn nếu được yêu cầu để hoàn tất quá trình xác thực.
- Rất mong được hợp tác và chân thành xin lỗi quý khách hàng vì sự bất tiện này.

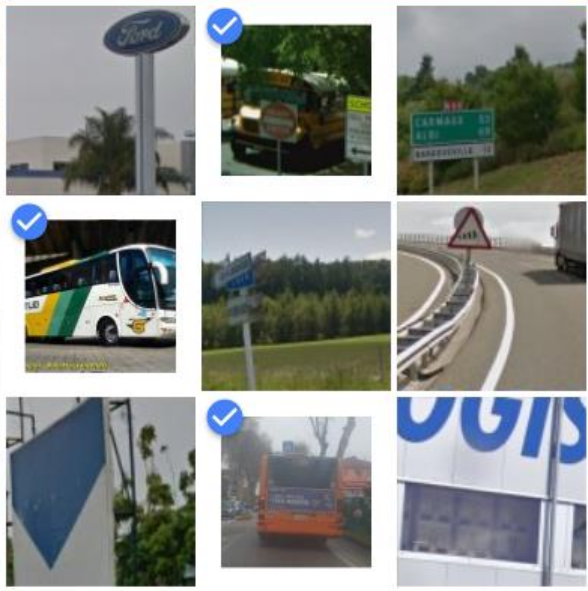
Tôi không phải là người máy

reCAPTCHA  
Bảo mật - Điều khoản

Đóng



Chọn tất cả hình ảnh có **xe buýt**



XÁC MINH

## Bước 4: Lựa chọn Tàu, chỗ ngồi chiều đi, chiều về

Chiều đi: ngày 28/10/2017 từ Hà Nội đến Lào Cai



SP1: TG đi 28/10 21:33, TG đến 29/10 05:30, SL chỗ đặt 30, SL chỗ trống 98

SP3: TG đi 28/10 22:00, TG đến 29/10 06:05, SL chỗ đặt 40, SL chỗ trống 74

Toa số 1: Ngồi mềm điều hòa

1	8	9	16	17	24	25	32	33	40	41	48	49	56	57	64
2	7	10	15	18	23	26	31	34	39	42	47	50	55	58	63
3	6	11	14	19	22	27	30	35	38	43	46	51	54	59	62
4	5	12	13	20	21	28	29	36	37	44	45	52	53	60	61

Ghế phụ: GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP

Chiều về: ngày 05/11/2017 từ Lào Cai đến Hà Nội



SP2: TG đi 05/11 20:55, TG đến 06/11 04:32, SL chỗ đặt 4, SL chỗ trống 82

SP4: TG đi 05/11 21:40, TG đến 06/11 05:30, SL chỗ đặt 18, SL chỗ trống 39

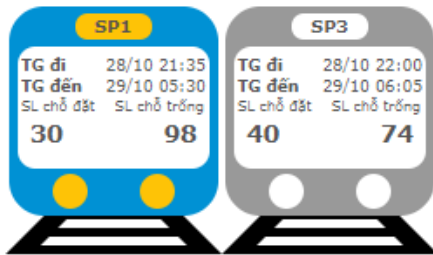
Toa số 1: Ngồi mềm điều hòa

1	8	9	16	17	24	25	32	33	40	41	48	49	56	57	64
2	7	10	15	18	23	26	31	34	39	42	47	50	55	58	63
3	6	11	14	19	22	27	30	35	38	43	46	51	54	59	62
4	5	12	13	20	21	28	29	36	37	44	45	52	53	60	61

Ghế phụ: GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP GP

## Bước 5: Lựa chọn Mua vé tại Giỏ vé

Chiều đi: ngày 28/10/2017 từ Hà Nội đến Lào Cai



Toa số 1: Ngồi mềm điều hòa

1	8	9	16	17	24	25	32	33	40	41	48	49	56	57	64
2	7	10	15	18	23	26	31	34	39	42	47	50	55	58	63
3	6	11	14	19	22	27	30	35	38	43	46	51	54	59	62
4	5	12	13	20	21	28	29	36	37	44	45	52	53	60	61

**Giỏ vé**

Chiều đi

SP1 Hà Nội-Lào Cai	519
28/10/2017 21:35	
NML toa 1 chỗ 20	
SP1 Hà Nội-Lào Cai	520
28/10/2017 21:35	
NML toa 1 chỗ 21	

Chiều về

SP2 Lào Cai-Hà Nội	547
05/11/2017 20:55	
NML toa 1 chỗ 21	
SP2 Lào Cai-Hà Nội	547
05/11/2017 20:55	
NML toa 1 chỗ 28	

**Mua vé**

**Thông tin hành trình**

Ga đi

Hà Nội

Ga đến

Lào Cai

Bước 6: Nhập thông tin KH, chọn Phương thức thanh toán và Tiếp tục

Chiều đi								
Họ tên	Dương Văn Vượng	Giữ trong 538 giấy SP1 Hà Nội-Lào Cai 14/12/2017 21:35 Toa 1 chỗ 20 Ngồi mềm điều hòa	154,000	0	Không có khuyến mại cho vé này	1,000	155,000	
Số giấy tờ	555222333							
Đối tượng	Người lớn							
Họ tên	Dương Minh	Giữ trong 538 giấy SP1 Hà Nội-Lào Cai 14/12/2017 21:35 Toa 1 chỗ 21 Ngồi mềm điều hòa	154,000	38,000	Không có khuyến mại cho vé này	1,000	117,000	
Số giấy tờ	01/01/2017							
Đối tượng	Trẻ em							
Chiều về								
Lấy thông tin từ chiều đi								
Họ tên	Dương Văn Vượng	Giữ trong 542 giấy SP2 Lào Cai-Hà Nội 22/12/2017 20:55 Toa 1 chỗ 28 Ngồi mềm điều hòa	154,000	0	Không có khuyến mại cho vé này	1,000	155,000	
Số giấy tờ	555222333							
Đối tượng	Người lớn							
Họ tên	Dương Minh	Giữ trong 542 giấy SP2 Lào Cai-Hà Nội 22/12/2017 20:55 Toa 1 chỗ 21 Ngồi mềm điều hòa	154,000	38,000	Không có khuyến mại cho vé này	1,000	117,000	
Số giấy tờ	01/01/2017							
Đối tượng	Trẻ em							
<b>Tổng tiền</b>							<b>544,000</b>	

### Thông tin người đặt vé

Quý khách vui lòng điền đầy đủ và chính xác các thông tin về người mua vé dưới đây. Các thông tin này sẽ được sử dụng để xác minh người mua vé và lấy vé tại ga trước khi lên tàu theo đúng các quy định của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.

Họ và tên*	Dương Văn Vượng	Số CMND/Hộ chiếu*	555222333
Email	vuongdv81@gmail.com	Xác nhận email	vuongdv81@gmail.com
Số di động	0908983232	Thông tin hội viên	Thông tin hội viên

### Thông tin xuất hóa đơn

Tên Công ty	Tên Công ty	Mã số thuế	Mã số thuế
Địa chỉ	Địa chỉ		

### Phương thức thanh toán

Thanh toán trực tuyến  Trả sau

Tôi đã đọc kỹ và đồng ý tuân thủ tất cả các quy định mua vé trực tuyến, các chương trình khuyến mại của Tổng công ty đường sắt Việt Nam và chịu trách nhiệm về tính xác thực của các thông tin trên.





<< Quay lại

Tiếp theo >>



## Bước 7: Nhập thông tin các dịch vụ bổ sung và Tiếp tục

Chọn dịch vụ đi kèm

Họ tên	Thông tin chỗ	Tiền vé	Chọn mua dịch vụ	Giá dịch vụ	Giảm giá vé	Thành tiền (VNĐ)
<b>Chiều đi</b>						
Họ tên: Dương Văn Vượng Số giấy tờ: 121555666 Đối tượng: Người lớn	Giữ trong 88 giây SP1 Hà Nội-Lào Cai 28/10/2017 21:35 Toa 1 chỗ 20 Ngồi mềm điều hòa	155,000	<input checked="" type="checkbox"/>  Chuyến tiếp ô tô từ ga Lào Cai đến SaPa	45,000	0	200,000
Họ tên: Dương Nhật Minh Số giấy tờ: 01/01/2012 Đối tượng: Trẻ em	Giữ trong 89 giây SP1 Hà Nội-Lào Cai 28/10/2017 21:35 Toa 1 chỗ 21 Ngồi mềm điều hòa	117,000	<input type="checkbox"/>  Chuyến tiếp ô tô từ ga Lào Cai đến SaPa	45,000	0	117,000
<b>Chiều về</b>						
Họ tên: Dương Văn Vượng Số giấy tờ: 121555666 Đối tượng: Người lớn	Giữ trong 116 giây SP2 Lào Cai-Hà Nội 05/11/2017 20:55 Toa 1 chỗ 21 Ngồi mềm điều hòa	155,000	<input checked="" type="checkbox"/>  Chuyến tiếp ô tô từ SaPa đến ga Lào Cai	45,000	0	200,000
Họ tên: Dương Nhật Minh Số giấy tờ: 01/01/2012 Đối tượng: Trẻ em	Giữ trong 116 giây SP2 Lào Cai-Hà Nội 05/11/2017 20:55 Toa 1 chỗ 28 Ngồi mềm điều hòa	117,000	<input checked="" type="checkbox"/>  Chuyến tiếp ô tô từ SaPa đến ga Lào Cai	45,000	0	162,000
<b>Tổng tiền</b>						<b>679,000</b>

<< Quay lại

Tiếp theo >>

## Bước 8: Xác nhận thông tin mua vé

### Xác nhận thông tin đặt mua vé tàu

#### Thông tin người mua vé

Họ và tên: Dương Văn Vượng  
 Số di động: 0908983232





Số CMND/Hộ chiếu: 121555666  
 Email: vuongdv81@gmail.com

Thông tin hội viên:  
 Đơn vị xuất hóa đơn:

Mã số thuế:

Địa chỉ:  
 Phương thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến

#### Thông tin vé mua

STT	Thông tin vé mua	TG giữ vé	Giá (VNĐ)	Chọn mua dịch vụ	Giá dịch vụ	Giảm giá dịch vụ	Thành tiền (VNĐ)
<b>Chiều đi</b>							
1	Họ tên: Dương Văn Vượng Đối tượng: Người lớn Số giấy tờ: 121555666 Hành trình: SP1 Hà Nội - Lào Cai 28/10/2017 21:35 Toa 1 chỗ 20 Ngồi mềm điều hòa	▲ Hết TG giữ	155,000	 Chuyến tiếp ô tô từ ga Lào Cai đến SaPa	45,000	0	200,000
2	Họ tên: Dương Nhật Minh Đối tượng: Trẻ em Hành trình: SP1 Hà Nội - Lào Cai 28/10/2017 21:35 Toa 1 chỗ 21 Ngồi mềm điều hòa	▲ Hết TG giữ	117,000	 Chuyến tiếp ô tô từ ga Lào Cai đến SaPa	45,000	0	117,000
<b>Chiều về</b>							
1	Họ tên: Dương Văn Vượng Đối tượng: Người lớn Số giấy tờ: 121555666 Hành trình: SP2 Lào Cai - Hà Nội 05/11/2017 20:55 Toa 1 chỗ 21 Ngồi mềm điều hòa	▲ Hết TG giữ	155,000	 Chuyến tiếp ô tô từ SaPa đến ga Lào Cai	45,000	0	200,000
2	Họ tên: Dương Nhật Minh Đối tượng: Trẻ em Hành trình: SP2 Lào Cai - Hà Nội 05/11/2017 20:55 Toa 1 chỗ 28 Ngồi mềm điều hòa	▲ Hết TG giữ	117,000	 Chuyến tiếp ô tô từ SaPa đến ga Lào Cai	45,000	0	162,000
<b>Tổng tiền</b>						<b>679,000 VNĐ</b>	

Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ và xác nhận các thông tin đã nhập trước khi thực hiện giao dịch mua vé. Sau khi thực hiện giao dịch thanh toán ở trang tiếp theo quý khách sẽ không thể thay đổi được thông tin mua vé nữa.

<< Nhập lại

Đồng ý xác nhận>>

### ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN VÀ HOÀN TRẢ TIỀN KHI MUA VÉ TRẢ TIỀN QUA THẺ

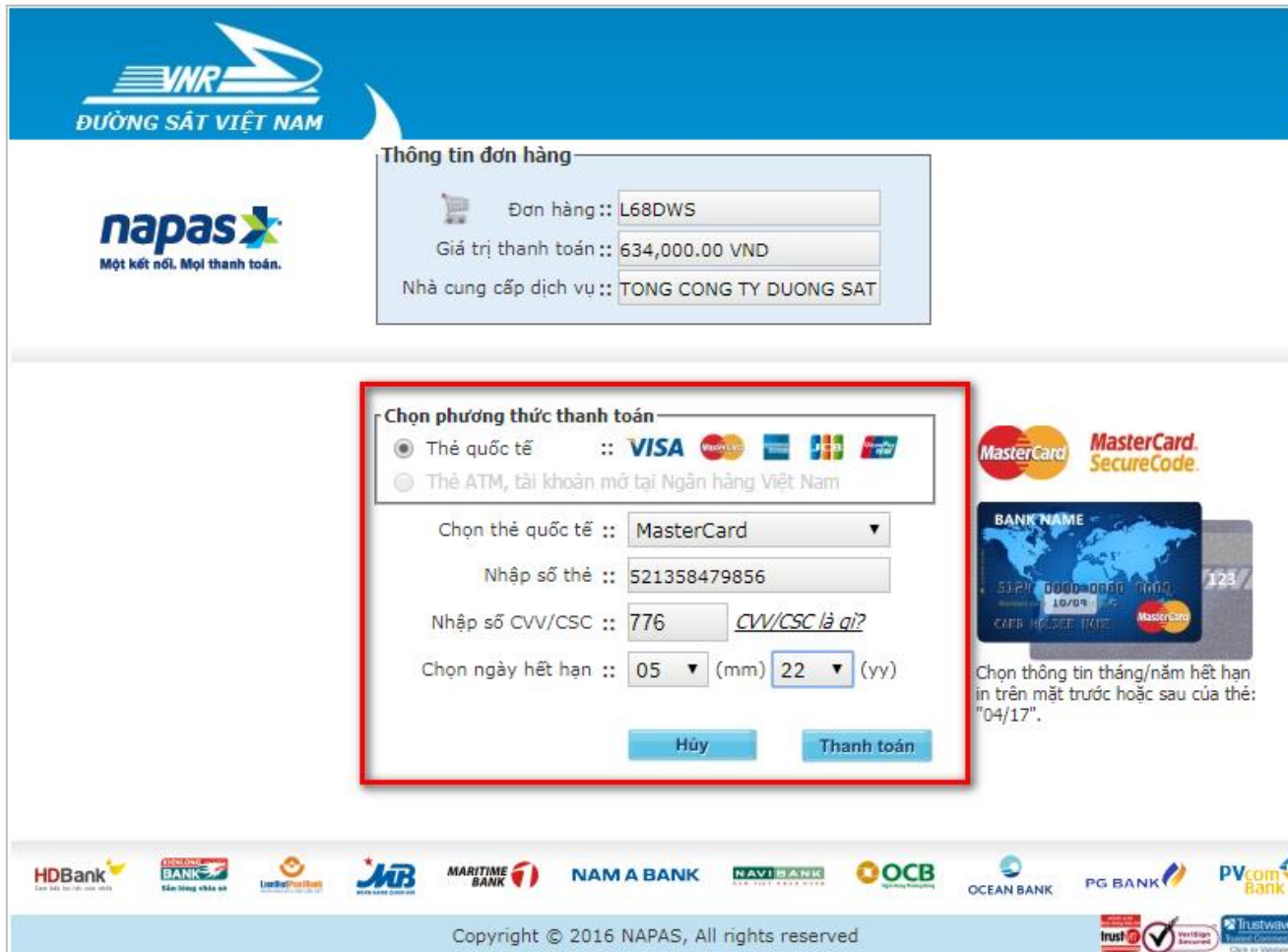
- Trong một số trường hợp đặc biệt, để đảm bảo an toàn cho giao dịch thanh toán qua thẻ, Hành khách có thể được yêu cầu xuất trình thẻ thanh toán ngân hàng và các giấy tờ tùy thân khi ra ga nhận vé.
- Khi trả vé hoặc đổi vé, hành khách sẽ phải ra ga để thực hiện thủ tục. Tiền mua vé (đã khấu trừ lệ phí đổi/trả vé) sẽ được chuyển về Ngân hàng phát hành thẻ sau 1 ngày làm việc kể từ thời điểm đổi/trả vé. Hành khách có trách nhiệm liên hệ với Ngân hàng phát hành thẻ để yêu cầu nhận lại tiền hoặc hủy giao dịch thanh toán. Tổng công ty ĐSVN sẽ cung cấp các thông tin về giao dịch chuyển tiền đến Ngân hàng phát hành thẻ để hỗ trợ khách hàng khi có yêu cầu thông qua tổng đài hỗ trợ khách hàng số 19006469.
- Quý khách sẽ có thời gian 10 phút để thực hiện thanh toán tại cổng thanh toán.

Tôi đồng ý với các điều kiện nêu trên và tuân thủ các quy định về mua vé trực tuyến của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.

Đồng ý

Hủy

Nếu bạn chọn **Thanh toán trực tuyến (tại Bước 6)**, ngay sau xác nhận mua vé, màn hình thanh toán hiện ra, bạn nhập thông tin Thẻ để thanh toán:




**VNR ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM**

**napas**  
Một kết nối. Mọi thanh toán.

**Thông tin đơn hàng**

Đơn hàng :: L68DWS  
Giá trị thanh toán :: 634,000.00 VND  
Nhà cung cấp dịch vụ :: TONG CONG TY DUONG SAT

**Chọn phương thức thanh toán**

Thẻ quốc tế ::   
 Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam

Chọn thẻ quốc tế :: MasterCard

Nhập số thẻ :: 521358479856

Nhập số CVV/CSC :: 776 CVV/CSC là gì?

Chọn ngày hết hạn :: 05 (mm) 22 (yy)

**MasterCard SecureCode.**

**MasterCard**

BANK NAME  
5213 0000 0000 0000  
1234  
CARD HOLDER NAME  
MasterCard

Chọn thông tin tháng/năm hết hạn in trên mặt trước hoặc sau của thẻ: "04/17".

HDBank  
DIENHANG BANK  
Lương Phát Bank  
MB  
MARITIME BANK  
NAM A BANK  
NAVI BANK  
OCB  
OCEAN BANK  
PG BANK  
PVcomBank

Copyright © 2016 NAPAS, All rights reserved

Trustwave  
VeriSign  
Click to Validate

Nếu bạn chọn **Trả sau (tại Bước 6)**, ngay sau xác nhận mua vé, màn hình hiển thị thông tin Mã thanh toán để bạn sử dụng thanh toán qua VPBank Online:

**ĐẶT MUA VÉ THÀNH CÔNG**

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ vận chuyển hành khách của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam. Quý khách đã thực hiện đặt vé thành công với thông tin chi tiết như dưới đây:

Mã đặt chỗ: 419YK4  
Mã thanh toán: 10421981

Quý khách vui lòng sử dụng mã thanh toán **10421981** để thực hiện giao dịch thanh toán qua InternetBanking hoặc các đại lý thu tiền ủy quyền của Tổng công ty đường sắt Việt Nam bao gồm:

Các địa chỉ thanh toán tại ngân hàng VIB  
Các địa chỉ thanh toán tại bưu điện  
Điểm thanh toán gần nhà qua Payoo  
Điểm thanh toán qua Internet Banking/Mobile banking/ATM

Thông tin vé

Họ tên	Số CMND/ Hộ chiếu	Đối tượng	Loại chỗ	Thông tin vé	Trạng thái	Thành tiền (VNĐ)
Hà Nội - Lào Cai 14/12/2017						
Dương Văn Vượng	555222333	Người lớn	Ngồi mềm điều hòa	SP1 14/12/2017 21:35 Toa: 1 chỗ số: 20	Chờ thanh toán trả sau.	155,000
Dương Minh	01/01/2017	Trẻ em	Ngồi mềm điều hòa	SP1 14/12/2017 21:35 Toa: 1 chỗ số: 21	Chờ thanh toán trả sau.	117,000
Lào Cai - Hà Nội 22/12/2017						
Dương Văn Vượng	555222333	Người lớn	Ngồi mềm điều hòa	SP2 22/12/2017 20:55 Toa: 1 chỗ số: 28	Chờ thanh toán trả sau.	200,000
Dương Minh	01/01/2017	Trẻ em	Ngồi mềm điều hòa	SP2 22/12/2017 20:55 Toa: 1 chỗ số: 21	Chờ thanh toán trả sau.	162,000
<b>Tổng tiền</b>						<b>634,000</b>



- **Bước 1:** [Đăng nhập VPBank Online](https://online.vpbank.com.vn) tại <https://online.vpbank.com.vn>
- **Bước 2:** Chọn Thanh toán hóa đơn/ Thanh toán hóa đơn trả sau/
- **Bước 3:** Thêm 1 hóa đơn với các thông tin:
  - Loại dịch vụ: thanh toán hóa đơn trả sau
  - Dịch vụ = Vé tài hỏa
  - Nhà cung cấp: đường sắt việt nam
  - Mã Khách hàng: là mã thanh toán
- **Bước 4:** Thanh toán
- **Bước 5:** Xác thực OTP
- **Bước 6:** Kết thúc

Sau khi mua vé và thanh toán hoàn toàn online, Khách hàng chỉ việc lên Tàu về quê và chờ cơ hội trúng **05 Số tiết kiệm mừng mẹ trị giá 5 triệu đồng có kỳ hạn 3 tháng** (Thời gian từ 01/11/2017 đến hết 29/01/2018, mỗi tháng quay thưởng 1 lần với các Khách hàng có giao dịch trong tháng đó)

*Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ:*  
*Mr Nguyễn Mạnh Hà*  
*Mobile: 0966 620 190*  
*[Email: hanm10@vpbank.com.vn](mailto:hanm10@vpbank.com.vn)*

