

I. Tải và kích hoạt ứng dụng

1. Tải ứng dụng VPBank Mobile trực tiếp trên điện thoại di động của khách hàng

<u>*Đối với điện thoại iPhone*</u>: Khách hàng đăng nhập App Store trên điện thoại di động để tải và cài đặt ứng dụng (Mở App Store \rightarrow Chọn chức năng Search \rightarrow gõ từ khóa "VPBank" \rightarrow Chọn VPBank Mobile)

Để cài đặt được ứng dụng trên App Store, khách hàng tự tạo cho mình một tài khoản miễn phí trên iTunes: http://www.apple.com/iTunes/download/

(Hoặc có thể sử dụng tài khoản: vpbankmobilebanking@gmail.com, mật khẩu: Vpbank@2013)

<u>Đối với điện thoại chay hệ điều hành Android</u>: Khách hàng đăng nhập GooglePlay trên điện thoại di động để tải và cài đặt ứng dụng (Mở GooglePlay → Chọn chức năng Search → gõ từ khóa "VPBank"
→ Chọn VPBank Mobile)

Để cài đặt được ứng dụng, khách hàng cần tự tạo cho mình một tài khoản Gmail miễn phí.

(Hoặc có thể sử dụng tài khoản: vpbankmobilebanking@gmail.com, mật khẩu: Vpbank@2013)

<u>*Dối với điện thoại chav hệ điều hành Windows Phone*</u>: Khách hàng đăng nhập Cửa hàng/ Store trên điện thoại di động để tải và cài đặt ứng dụng (Mở Store → Chọn chức năng Search → Gõ từ khóa "VPBank" → Chọn VPBank Mobile)

Để cài đặt được ứng dụng, khách hàng cần tự tạo cho mình một tài khoản email trên mail.live.com hoặc Hotmail.com

Lưu ý: Khách hàng có thể truy cập vào địa chỉ <u>https://vpbank.com.vn</u> để biết thêm thông tin chi tiết về hướng dẫn cài đặt ứng dụng VPBank Mobile trên điện thoại di động.

2. Kích hoạt ứng dụng

Khách hàng mở ứng dụng VPBank Mobile đã tải về máy điện thoại và thực hiện như sau:

- Xác nhận Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ
- Nhập Tên đăng nhập và Password Internet Banking (VPBank Online)
- Hệ thống VPBank sẽ gửi Mật khẩu OTP vào Số điện thoại của Khách hàng
- Khách hàng nhập Mật khẩu OTP vào Ứng dụng để hoàn tất Quá trình Kích hoạt dịch vụ.







II. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VPBank Mobile

1. Quản lý tài khoản

a) Tra cứu chi tiết tài khoản

Khách hàng có thể truy vấn mọi thông tin về các tài khoản đang sở hữu như: Tài khoản thanh toán, tiết kiệm, thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng, hợp đồng vay...

Để xem thông tin chi tiết về tài khoản, Khách hàng bấm vào số tài khoản cần xem, và lựa chọn chi tiết tài khoản.

b) Tra cứu giao dịch tài khoản

Khách hàng có thể tra cứu các giao dịch của 1 tài khoản nhất định trong thời gian 3 tháng gần nhất. Màn hình VPBank Mobile sẽ tự động hiển thị chi tiết 5 giao dịch gần nhất. Để xem các giao dịch khác, bấm "Xem thêm"



c) Chuyển tiền nội bộ VPBank

Khách hàng sử dụng chức năng này để thực hiện chuyển tiền tới tất cả người thụ hưởng trong hệ thống VPBank.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Chuyển tiền



- Bước 3: Chọn mục Chuyển tiền nội bộ VPBank
- Bước 4: Chọn tài khoản chuyển tiền
- Bước 5: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch chuyển tiền
- Bước 6: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch chuyển tiền

🕐 🌵 🦻 🛛 😟 🎇 📶 🗺 13:37	🕊 🖬 🌵 🦻 🛛 💢 👯 📶 🗺 13:38	🖉 🖬 🜵 🦻 🛛 😟 🙀 🚛 🖅 13:38
VPBank Apps Thoát	VPBank Apps Thoát	VPBank Apps Thoát
Tải khoản Thanh toán HĐ Nạp tiên Thẻ Thông tin NH	Tải khoản Thanh toán HD Nạp tiên Thẻ Thông tin NH	Tải khoản Thanh toán HĐ Nạp tiên Thẻ Thông tin NH
🖽 Danh sách 🛹 Chuyến khoản 🔥 Tiết kiệm	Chuyển khoản nội bộ	🖽 Danh sách 🛹 Chuyến khoản 🔥 Tiết kiệm
TÀI KHOẢN NGƯỔN	1 TÀI KHOẢN NGƯỒN	Giao dịch thành công
15254289	15254289	FT1236673770
	TÀI KHOẢN ĐÍCH	TÀI KHOẢN NGƯỒN
	VPBANK 7624 - 168769	15254289
TAI KHOAN ĐICH	Số tiền VND 200,000	TÀI KHOẢN ĐÍCH
168769	Nội dung ck noi bo	VPBANK 7624 - 168769
200.000	Phí VND 0	Số tiến VND 200,000
200,000		Nội dung ck noi bo
ck noi bo	123756	Phí VND 0
Tiến tục	Xác nhận Từ chối	Ngày 08/05/13 13:38
hep tục		Giao dich khác
		Giao dicit kitac

d) Chuyển tiền liên ngân hàng

Khách hàng sử dụng chức năng này để thực hiện chuyển tiền tới tất cả các ngân hàng trên toàn lãnh thổ Việt Nam.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Chuyển tiền
- Bước 3: Chọn mục Chuyển tiền liên ngân hàng
- Bước 4: Chọn tài khoản chuyển tiền
- Bước 5: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch chuyển tiền
- Bước 6: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch chuyển tiền



	🔁 🖧 📶 📼 17:52	Ø 🕞 🗠 🖬 🌶) III. 👆 🍳	17:53		i 🖃 🍺	Q "	il 🥅 17:53
Tài khoản	Thoát	Tài khoản		Thoát	Tài khoản			Thoát
Tài khoản Thanh toán HD Nạp tiên	Thẻ Thông tin NH	Tài khoản Thanh toán HD	Nạp tiên Thẻ	D Thông tin NH	Tài khoản	Thanh toán HD	Nạp tiền Th	hể Thông tin NH
🔠 Danh sách 🖨 Chuyển kho	àn 👌 Tiết kiệm	Chuyển khoản ng	goài VPBank		🔁 Da	anh sách 🛃	Chuyến khoản	🗴 Tiết kiệm
		TÀI KHOẢN NGƯỔ	N			Giao dịo	ch thành cố	òng
xuan 01		15254289				FT12	236618066	
77892022		TÀI KHOẢN ĐÍCH			TÀI KHOẢ	ÀN NGUỒN		
		xuan 01 - 778920	22		1525428	39		
NH NoN va PTNT VN		NH NoN va PTNT	VN - PHU NHUAN	- 1	TÀI KHOẢ	ÀN ĐÍCH		
		Nội dung	ck lien ngan ha	ng	xuan 01	- 77892022	2	
TP. Hồ Chí Minh		Phí	VND 0		NH NoN	va PTNT VN	I - PHU NHU	AN
PHU NHUAN		765749			Số tiền		VND 10,0	08
		103148			Nội dung)	ck lien ng	jan hang
10,008		Xác nhận	Từ chối		Phí		VND 0	
ck lien ngan hang		ck lien ngan ha	ang		Ngày		10/05/13	05:54
Tiếp tục			Tiếp tục			Giao	o dịch khác	

e) Mở tiết kiệm trực tuyến

Khách hàng sử dụng chức năng này để gửi tiền tiết kiệm trực tiếp trên điện thoại mà không phải ra điểm giao dịch của VPBank.

Không giới hạn hạn mức gửi tiền tiết kiệm, gửi tiền từ 1.000.000 VND/100 USD/ 100 EUR trờ lên.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Tiết kiệm
- Bước 3: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch tiết kiệm
- Bước 4: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch tiết kiệm

(*) Lưu ý: Đối với những giao dịch tiết kiệm mà Khách hàng thực hiện thành công sau 17:00:00 ngày làm việc và trong ngày nghỉ, ngày lễ, VPBank sẽ ghi nhận giao dịch và thực hiện giao dịch của Khách hàng vào ngày làm việc đầu tiên kế tiếp. Do đó tài khoản tiết kiệm của Khách hàng sẽ có hiệu lực vào ngày làm việc đầu tiên kế tiếp.



🗹 🖂 f f	13:40 📼 🛄 💭	· 💷 🔤 🖾 🔤 🖾	19:33 🕊 🔚 📼 🗠	19:34 📼 🙀 🏠		
Tài khoản	Thoát	Tài khoản Th	noát Tài khoản	Thoát		
Tải khoản Thanh toán HD	Nạp tiền Thẻ Thông tin NH	Tải khoản Thanh toán HĐ Nạp tiền Thẻ Thông	p tin NH Tài khoản Thanh toán HD I	Nạp tiên Thẻ Thông tin NH		
🔁 Danh sách	Chuyển khoản 🔥 Tiết kiệm	🖾 Danh sách 💣 Chuyển khoản 🔥 Tiết kiệm	Tiết kiệm trực tuyế	in l		
Tiết kiệm trực tuyến		TÀI KHOẢN NGUỒN	TÀI KHOẢN NGUỒN			
41920408	5,000 VND 📎	15254289	15254289			
41920424	5,000 VND 📎	10204203	TẠO TÀI KHOẢN TIẾ	ÉT KIỆM		
41920505	1,000 VND 📎	Số dư hiện tại: 38,135,998 VND	Số tiền	VND 1.000.000		
41920653	18,000,000 VND 📀	TẠO TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM	1 Kỳ hạn	3 tuần - 6% / năm		
41921587	7,450,000 VND 📎	1,000,000	Đến ngày đến hạn lưa chon	Tự động tất toán		
41921595	1,000,000 VND 📎		Tài khoản nhận	168769		
41921609	2,000,000 VND 📀	3 tuần - 6% / năm				
41923358	1,000,000 VND 📀	168769	061806			
41923849	1,990,000 VND 📀	108109	Xác nhận	Từ chối		
41923857	1,000,000 VND 📀	Tiếp tục		ch the		
41924306	1,000,000 VND 📎					
Tạo tà	i khoản tiết kiệm					

f) Tất toán tiết kiệm trực tuyến

Khách hàng có thể tất toán tiết kiệm trực tuyến ngay trên Mobile Banking mà không phải ra điểm giao dịch của VPBank. Việc tất toán sẽ được thực hiện ngay khi Khách hàng yêu cầu.

(*) Lưu ý: Các giao dịch tất toán ngoài giờ làm việc hoặc vào ngày nghỉ, ngày lễ sẽ được ghi nhận và thực hiện vào ngày làm việc đầu tiên tiếp theo.





g) Chuyển tiền vào tiết kiệm gửi góp

Khách hàng có thể sử dụng tính năng này để chuyển tiền vào Tài khoản tiết kiệm gửi góp đã mở tại VPBank



h) Chuyển tiền liên ngân hàng nhanh 24/7

Khách hàng có thể sử dụng chức năng này để chuyển khoản liên ngân hàng nhanh tới Khách hàng tại ngân hàng khác. Khách hàng sẽ nhận được tiền ngay sau tối đa 45 giây kể từ khi Người gửi tiền kết thúc giao dịch.

Chuyển tới số thẻ - Nhập tài khoản thụ hưởng là 16 chữ số dập nổi trên mặt thẻ ATM của Ngân hàng thụ hưởng

Chuyển tới số tài khoản – Nhập tài khoản thụ hưởng tại Ngân hàng thụ hưởng

Lưu ý: Dịch vụ này chỉ áp dụng với Người thụ hưởng có Tài khoản thuộc Liên minh Thẻ Smartlink



🌌 🌌 🖬 🖻 🥢 🧌 💼 00:0	01 🛋 🚟 🚵	🖋 🗟 🕯 00:02
Tài khoản Thoát	Tài khoản	Thoát
Tải khoản Thanh toán HD Nạp tiền Thẻ Thông tin NH	H Tài khoản Thanh toán HD Nạp tiên Th	nẻ Thông tin NH
🔁 Danh sách 🛹 C.Khoản 🍈 Tiết kiệm	🔁 Danh sách 🧳 C.Khoản	💩 Tiết kiệm
Chuyến khoản trong VPBank	LOẠI GIAO DỊCH	
Chuyển khoản ngoài VPBank	Chuyển tới số thẻ	•
Chuyển tới tài khoản Easy Savings	TÀI KHOẢN NGƯỒN	
Chuyển khoản nhanh 24/7		•
	Số dư hiện tại:	
	TÀI KHOẢN NHẬN	
	Mã thẻ	Kiểm tra
FIFA WORLD CUP THAM GIA DỰ ĐOÁN ĐẾ NHÂN NHỮNG PHÂN QIA HẬP DẦN TỪ V PBANK Sự PHON VÀN VÀN MỘAN NHÂN QIA HẬP DẦN TỪ V ĐOÁN NGAN NGAN	Số tiền	

i) Mở Tài khoản tiết kiệm gửi góp

Tiết kiệm gửi góp là sản phẩm tài khoản tiền gửi cho phép Khách hàng nộp tiền vào nhiều lần bất cứ khi nào có nhu cầu trừ 31 ngày cuối cùng của kỳ hạn gửi tiền.

Khách hàng sử dụng chức năng này để gửi tiền tiết kiệm trực tiếp trên điện thoại mà không phải ra điểm giao dịch của VPBank.



Thoát

a tin NH

•



Tất toán Tài khoản tiết kiệm gửi góp j)

Khách hàng có thể thực hiện Tất toán tài khoản tiết kiệm gửi góp đã mở trực tuyến trước đó.

Lưu ý: Không tất toán được Tài khoản tiết kiệm nói chung và Tiết kiệm gửi góp mở tại chi nhánh





2. Thanh toán hóa đơn điện thoại, internet, điện

Khách hàng sử dụng chức năng này để thanh toán hóa đơn điện, nước, điện thoại cố định có dây, internet, điện thoại di động trả sau của các mạng Viettel, MobiFone....

Khách hàng có thể kiểm tra nợ cước trước khi thanh toán

🖉 🖂 🕁 🧳 🦻	😟 📲 📶 🗺 11:55	🗹 🖬 🗠 🌵 🦻	ill. 🏅 🖸	💶 11:56	🖉 🖬 🗠 🌵 🤴	😟 👬 📶 🗺 11:57	
VPBank Apps	Thoát	VPBank Apps		Thoát	VPBank Apps	Thoát	
Tài khoản Thanh toán HD Nạp	tiền Thể Thông tin NH	Tài khoản Thanh toán HD	Nạp tiên Thẻ	C Thông tin NH	Tài khoản Thanh toán HD	Nạp tiên Thể Thống tin NH	
TÀI KHOẢN NGUỒN		Thanh toán hóa ở	tơn		Giao di	ch thành công	
15254289	•	TÀI KHOẢN NGƯỔ	N		FT1236652106		
Số dư hiên tai: 5	2.227.000 VND	15254289			TÀI KHOẢN NGUỒN		
THÔNG TIN HÓA ĐƠN		THÔNG TIN HÓA Đ	OON		15254289		
Điện thoại cố định cơ	i day	Dịch vụ	Điện thoại cố ở dây	tịnh có	THÔNG TIN HÓA ĐO	Ń	
Diện thoặt có dịnh có	Juay	Nhà cung cấp	Viettel		Dịch vụ	Điện thoại cố định có dây	
Viettel	•	Mã hóa đơn Số tiền	0862311213		Nhà cung cấp	Viettel	
0862311213		So tien	VND 213,000	_	Mã hóa đơn	0862311213	
		571546			Số tiền	VND 213,000	
Tiếp	tục	Xác nhân	Từ chối		Ngày	08/05/13 11:57	
					Giao	o dịch khác	

3. Nạp tiền điện thoại

Khách hàng sử dụng tính năng này có thể nạp tiền điện thoại cho các thuê bao điện thoại di động trả trước của tất cả các mạng điện thoại tại Việt Nam và điện thoại di động trả sau mạng MobiFone.

🖉 🤵 🖾 📼 🖬 🖻 👘 🏹 🐺 📶 💷 19:07	⁄ 🖂 🤯 🔤 M 🌶	🗆 lin. 👫 🥑	🗏 19:08 🗹 🖬	🧕 📼 🖸	🔁 猎 il 📼 19:10
Nạp tiền điện tử Thoát			Thoát Nạp tiền	điện tử	Thoát
Tải khoản Thanh toán HĐ Nạp tiên Thẻ Thông tin NH	Tài khoản Thanh toán HD Nạ	ip tiên Thể TI	hông tin NH Tài khoản	Thanh toán HD Nạp tiên	Thể Thông tin NH
TÀI KHOẢN NGƯỒN	TÀI KHOẢN NGUỒN			Giao dịch thài	nh công
15254289	Nạp tiền điện tử			FT1236602	085
Số dự biện tại: 38 921 922 VND	TÀI KHOẢN NGƯỒN		TÀI KHO	DĂN NGƯỒN	
	NGUYEN THU HAI - 1	5254289	NGUYE	N THU HAI - 152542	89
	TỚI SỐ ĐIỆN THOẠI		τόι số	ĐIỆN THOẠI	
0916839555	Số điện thoại	0916839555	Số điện	thoại 091	6839555
	Số tiền	100,000 VND	Số tiền	100	,000 VND
100,000 VND			Ngày	14/	05/13 07:08
Tiếp tục	535446 Xác nhận	Từ chối		Giao dịch k	hác



4. Thể tín dụng

a) Truy vấn thông tin thẻ tín dụng

Khách hàng sử dụng chức năng này để tra cứu thông tin chi tiết của thẻ tín dụng như dư nợ, số tiền có thể chi tiêu...

b) Thanh toán nợ thẻ tín dụng

Khách hàng sử dụng chức năng này để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng của chính mình.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Thẻ
- Bước 2: Chọn mục Thanh toán
- Bước 3: Chọn số thẻ
- Bước 4: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch

	🔲 🔲 14:56	🗹 🖬		Q 4.	14:56	Ć		Q	🙏 .atl 🖲	14:55
Thẻ	Thoát				Thoát	Thẻ				Thoát
Tài khoản Thanh toán HD Nạp tiên T	hể Thông tin NH	Tải khoản	Thanh toán HD	Nạp tiên Thẻ	I Thông tin NH	Big Tài khoản	Thanh toán HD	Nạp tiên	Thể 1	() Thông tin NH
☑ Vấn tin → Thanh toán 3	🗱 Tùy chọn	Thẻ					Vấn tin	Thanh toán	🇱 Tùy c	họn
TÀI KHOẢN NGƯỒN		1 TÀI KHO	DẢN NGƯỜI	N			Giao dį	ch thành	công	
15254289	•	15254	289			1	T1236610	074/88100	0043139	2
Cế dự biên trự 40,000		THÔNG	TIN THỂ TÍ	ÍN DỤNG		TÀI KHO	DẢN NGƯỒN			
30 dừ hiện tại. 49,000,		5203->	«xxx-xxxx-7	/911		152542	289			
THONG TIN THE TIN DONG		Số tiền	I	VND 222,00	0	THÔNG	TIN THỂ TÍN	I DỤNG		
5203-xxxx-xxxx-7911	•	Nội du	ng	thanh toan		5203-x	xxx-xxxx-79	911		
222,000		Phí		VND 0		Số tiển		VND 2	22,000	
		C.				Nội du	ng	thanh ⁻	Toan	
thanh toan		4	53621			Phí		VND 0		
Tiếp tục			Xác nhận	Từ chố	ΰ	Ngày		13051 639	10256/0	511145
							Gia	o dịch khá	c	



5. Thông tin ngân hàng

a) Tra cứu ATM, chi nhánh

Khách hàng có thể lựa chọn tra cứu theo khoảng cách hay vị trí quận huyện, hoặc hệ thống sẽ tự tiềm kiếm các ATM, chi nhánh gần nhất.

Gần nhất Khoảng cá	ich Địa điểm
1. Nhà A5, Trần Đăng Ninh, Cầu Giấy	, Hà Nội 📀
2. 299 Cấu Giấy, Q. Cấu Giấy, Hà Nội	0
3. D5 Trấn Thái Tông, Cấu Giấy, Hà N	lội 📀
4. Phường Nghĩa Tân, Cẩu Giấy, Hà I	Nội 📀
5. Phường Nghĩa Tân, Cấu Giấy, Hà I	Nội 📀

	1:40
Gần nhất Khoảng cách Địa điểm)
1 km 💌	
1. 222 Trấn Duy Hưng, Cấu Giấy, Hà Nội	\odot
2. 184 Hoàng Quốc Việt, Cấu Giấy, Hà Nội	\odot
3. 299 Cấu Giấy, Q. Cấu Giấy, Hà Nội	۲
4. 1174 Đường Láng, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội	\odot
5. D5 Trấn Thái Tông, Cấu Giấy, Hà Nội	0
6. Phường Nghĩa Tân, Cấu Giấy, Hà Nội	۲
7. Phường Nghĩa Tân, Cấu Giấy, Hà Nội	
8. 68 Dương Quảng Hàm, Cấu Giấy, Hà Nội	\bigcirc
9. 68 Dương Quảng Hàm, Cấu Giấy, Hà Nội	
10. Lô C2H Đường Duy Tân, Cấu Giấy, Hà Nội	
11. 94 Hoàng Quốc Việt, Cấu Giấy, Hà Nội	\odot
12. 157 Xuân Thủy, Cấu Giấy, Hà Nội	\odot
13. KĐT Mễ Tri Hạ, Từ Liêm, Hà Nội	0
14. Nhà A5, Trấn Đăng Ninh, Cấu Giấy, Hà Nội	۲

b) Tra cứu thông tin Khuyến mãi, giảm giá, tỷ giá, lãi suất

Khách hàng có thể tra cứu rất nhiều thông tin khuyến mại, giảm giá của VPBank trên Mobile Banking, thông tin được cập nhật thường xuyên cùng với công cụ tìm đường đi thông minh sẽ giúp Quý khách chi tiêu hiệu quả nhất.

6. Trao đổi thông tin (VPalo)

VPalo là tính năng Trao đổi thông tin do VPBank cung cấp trên Ứng dụng VPBank Mobile cho phép Khách hàng nhắn tin, chia sẻ tin tức trên nền tảng OTT (không thông qua SMS gửi qua mạng viễn thông)

Khách hàng có thể thực hiện:

- Kết bạn/ gửi lời mời kết bạn
- Trao đổi thông tin
- Chia sẻ thông tin, tin tức











Saving screenshot
Bạn bè 🕂 🛧
C Tim kiếm
+84904799920 sam hoi di !
0918341283 Oh my god
anh ko doi qua dac diem nhan dang: beo', thjk an t
C linh htt hhh _{Ggggg}
Giang P.KD
Trò chuyện Bạn bề Lời mởi Thêm



7. VPBank Loyalty

VPBank Loyalty là chương trình tích điểm đổi quà của VPBank dành cho các Khách hàng thân thiết khi sử dụng các dịch vụ ngân hàng.

Khách hàng có thể thực hiện:

- Kiểm tra điểm tích lũy
- Xem danh sách đơn quà
- Đổi quà
- Kiểm tra lệnh đổi quà

