

## I. Tải và kích hoạt ứng dụng

### 1. Tải ứng dụng VPBank Mobile trực tiếp trên điện thoại di động của khách hàng

**Đối với điện thoại iPhone:** Khách hàng đăng nhập App Store trên điện thoại di động để tải và cài đặt ứng dụng (Mở App Store → Chọn chức năng Search → gõ từ khóa “VPBank” → Chọn VPBank Mobile)

Để cài đặt được ứng dụng trên App Store, khách hàng tự tạo cho mình một tài khoản miễn phí trên iTunes: <http://www.apple.com/iTunes/download/>

(Hoặc có thể sử dụng tài khoản: [vpbankmobilebanking@gmail.com](mailto:vpbankmobilebanking@gmail.com), mật khẩu: [Vpbank@2013](#))

**Đối với điện thoại chạy hệ điều hành Android:** Khách hàng đăng nhập GooglePlay trên điện thoại di động để tải và cài đặt ứng dụng (Mở GooglePlay → Chọn chức năng Search → gõ từ khóa “VPBank” → Chọn VPBank Mobile)

Để cài đặt được ứng dụng, khách hàng cần tự tạo cho mình một tài khoản Gmail miễn phí.

(Hoặc có thể sử dụng tài khoản: [vpbankmobilebanking@gmail.com](mailto:vpbankmobilebanking@gmail.com), mật khẩu: [Vpbank@2013](#))

**Đối với điện thoại chạy hệ điều hành Windows Phone:** Khách hàng đăng nhập Cửa hàng/ Store trên điện thoại di động để tải và cài đặt ứng dụng (Mở Store → Chọn chức năng Search → Gõ từ khóa “VPBank” → Chọn VPBank Mobile)

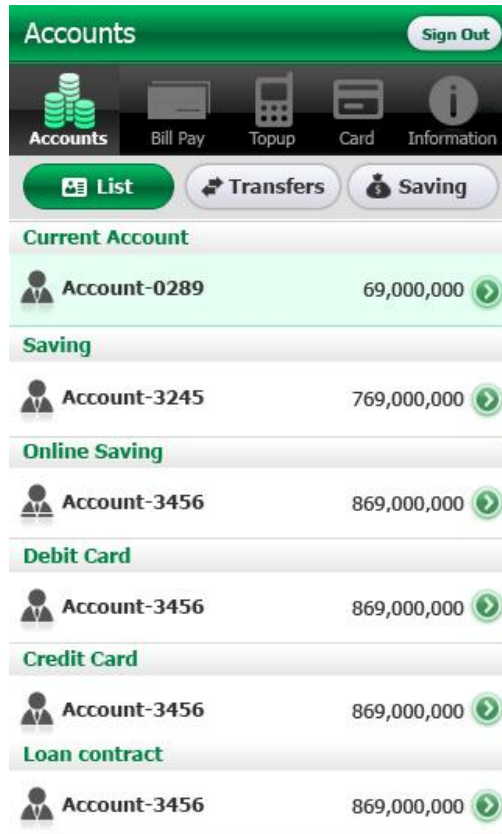
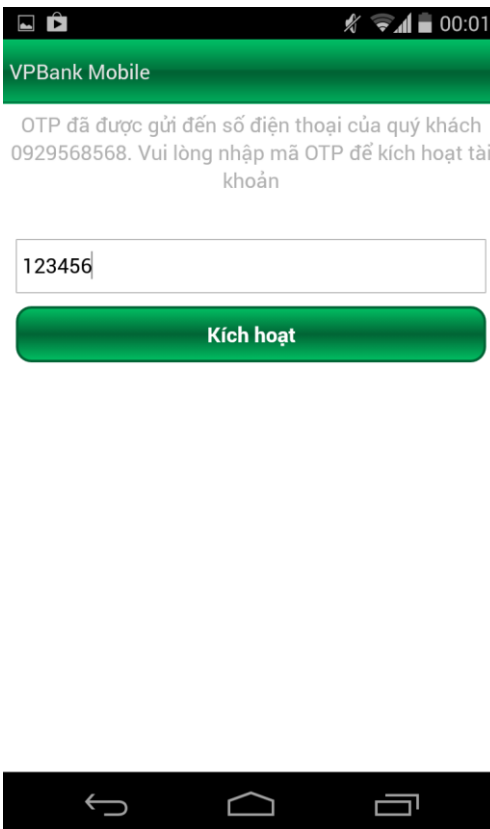
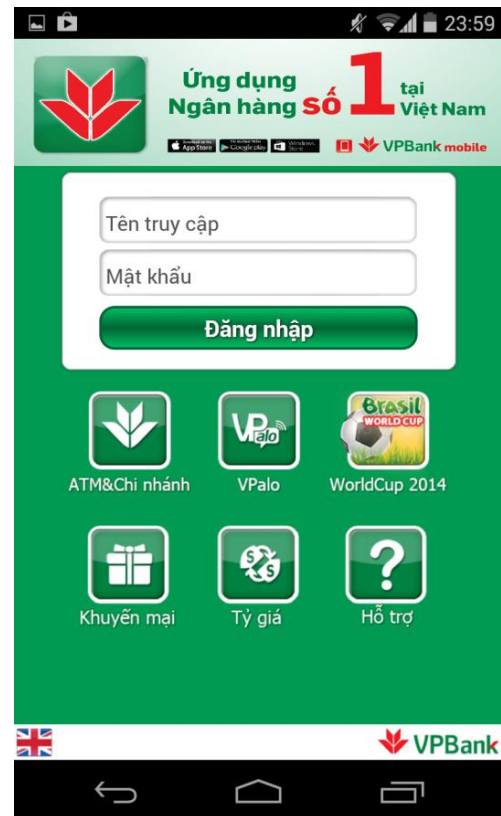
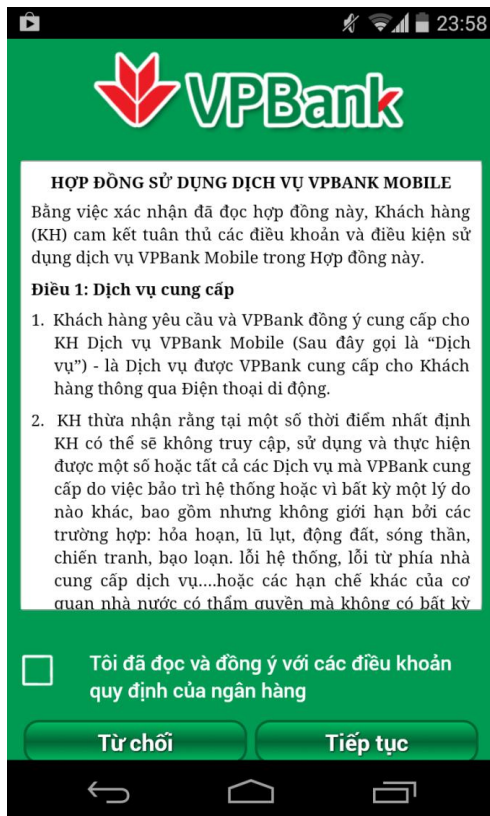
Để cài đặt được ứng dụng, khách hàng cần tự tạo cho mình một tài khoản email trên [mail.live.com](mailto:mail.live.com) hoặc [Hotmail.com](mailto:Hotmail.com)

Lưu ý: Khách hàng có thể truy cập vào địa chỉ <https://vpbank.com.vn> để biết thêm thông tin chi tiết về hướng dẫn cài đặt ứng dụng VPBank Mobile trên điện thoại di động.

### 2. Kích hoạt ứng dụng

Khách hàng mở ứng dụng VPBank Mobile đã tải về máy điện thoại và thực hiện như sau:

- Xác nhận Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ
- Nhập Tên đăng nhập và Password Internet Banking (VPBank Online)
- Hệ thống VPBank sẽ gửi Mật khẩu OTP vào Số điện thoại của Khách hàng
- Khách hàng nhập Mật khẩu OTP vào Ứng dụng để hoàn tất Quá trình Kích hoạt dịch vụ.



## II. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VPBank Mobile

### 1. Quản lý tài khoản

#### a) Tra cứu chi tiết tài khoản

Khách hàng có thể truy vấn mọi thông tin về các tài khoản đang sở hữu như: Tài khoản thanh toán, tiết kiệm, thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng, hợp đồng vay...

Để xem thông tin chi tiết về tài khoản, Khách hàng bấm vào số tài khoản cần xem, và lựa chọn chi tiết tài khoản.

#### b) Tra cứu giao dịch tài khoản

Khách hàng có thể tra cứu các giao dịch của 1 tài khoản nhất định trong thời gian 3 tháng gần nhất. Màn hình VPBank Mobile sẽ tự động hiển thị chi tiết 5 giao dịch gần nhất. Để xem các giao dịch khác, bấm “Xem thêm”



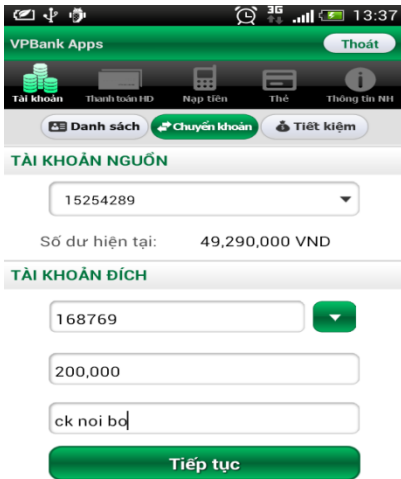
#### c) Chuyển tiền nội bộ VPBank

Khách hàng sử dụng chức năng này để thực hiện chuyển tiền tới tất cả người thụ hưởng trong hệ thống VPBank.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Chuyển tiền

- Bước 3: Chọn mục Chuyển tiền nội bộ VPBank
- Bước 4: Chọn tài khoản chuyển tiền
- Bước 5: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch chuyển tiền
- Bước 6: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch chuyển tiền

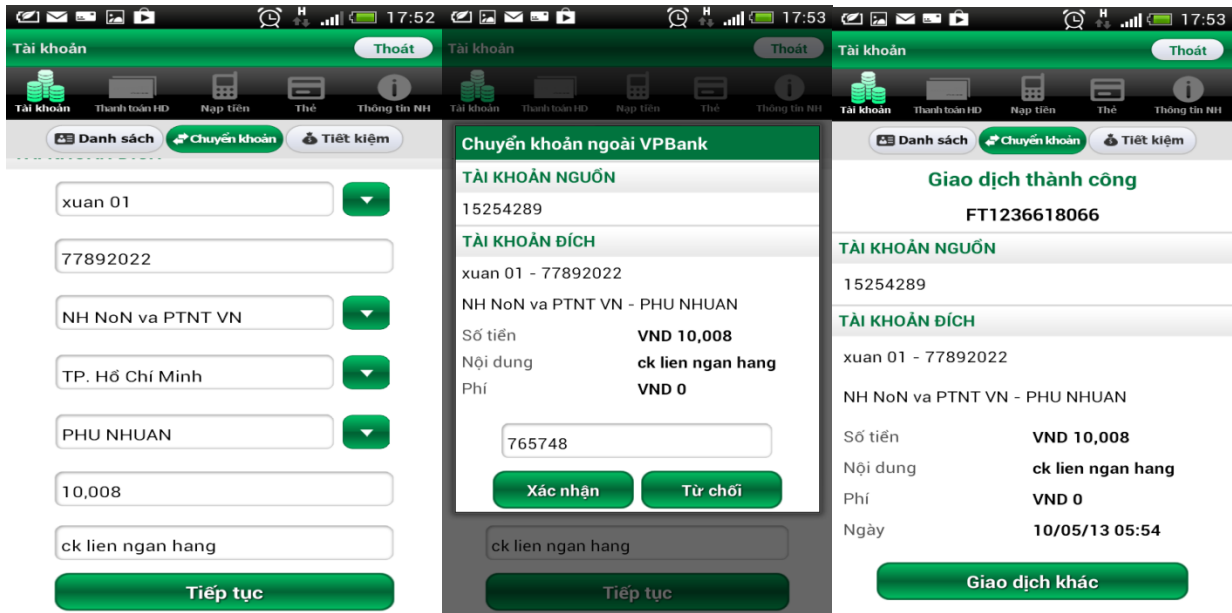


#### d) Chuyển tiền liên ngân hàng

Khách hàng sử dụng chức năng này để thực hiện chuyển tiền tới tất cả các ngân hàng trên toàn lãnh thổ Việt Nam.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Chuyển tiền
- Bước 3: Chọn mục Chuyển tiền liên ngân hàng
- Bước 4: Chọn tài khoản chuyển tiền
- Bước 5: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch chuyển tiền
- Bước 6: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch chuyển tiền



e) Mở tiết kiệm trực tuyến

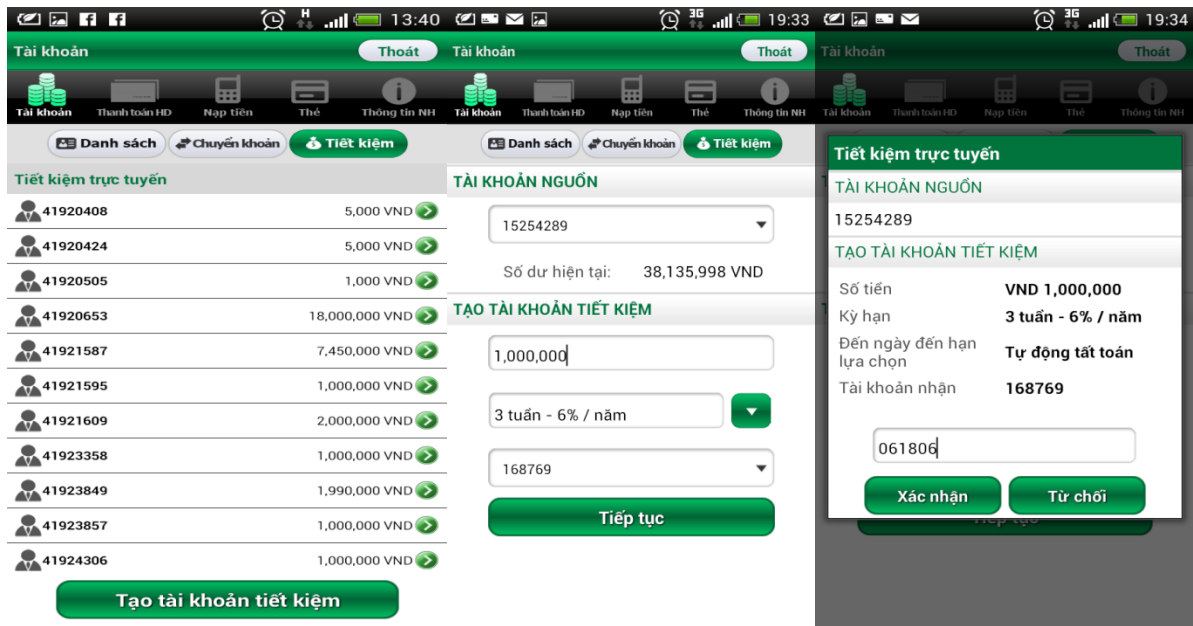
Khách hàng sử dụng chức năng này để gửi tiền tiết kiệm trực tiếp trên điện thoại mà không phải ra điểm giao dịch của VPBank.

Không giới hạn hạn mức gửi tiền tiết kiệm, gửi tiền từ 1.000.000 VND/100 USD/ 100 EUR trở lên.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Tiết kiệm
- Bước 3: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch tiết kiệm
- Bước 4: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch tiết kiệm

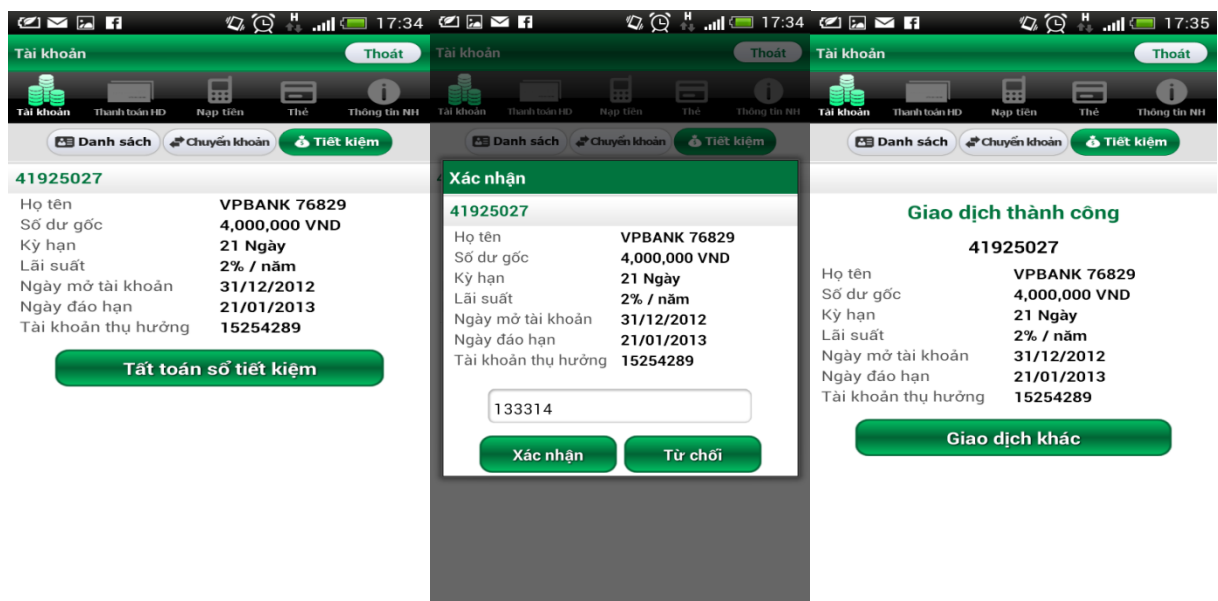
(\*) Lưu ý: Đối với những giao dịch tiết kiệm mà Khách hàng thực hiện thành công sau 17:00:00 ngày làm việc và trong ngày nghỉ, ngày lễ, VPBank sẽ ghi nhận giao dịch và thực hiện giao dịch của Khách hàng vào ngày làm việc đầu tiên kế tiếp. Do đó tài khoản tiết kiệm của Khách hàng sẽ có hiệu lực vào ngày làm việc đầu tiên kế tiếp.



f) Tắt toán tiết kiệm trực tuyến

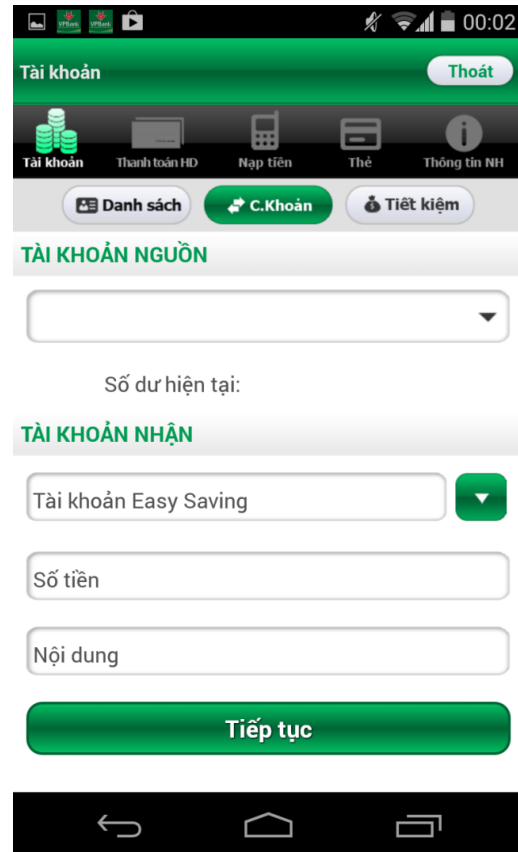
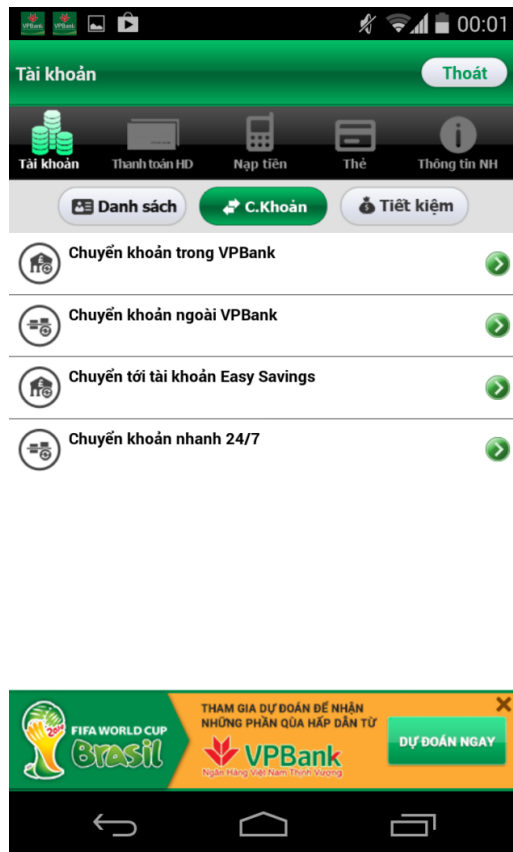
Khách hàng có thể tắt toán tiết kiệm trực tuyến ngay trên Mobile Banking mà không phải ra điểm giao dịch của VPBank. Việc tắt toán sẽ được thực hiện ngay khi Khách hàng yêu cầu.

(\* Lưu ý: Các giao dịch tắt toán ngoài giờ làm việc hoặc vào ngày nghỉ, ngày lễ sẽ được ghi nhận và thực hiện vào ngày làm việc đầu tiên tiếp theo.



g) Chuyển tiền vào tiết kiệm gửi góp

Khách hàng có thể sử dụng tính năng này để chuyển tiền vào Tài khoản tiết kiệm gửi góp đã mở tại VPBank



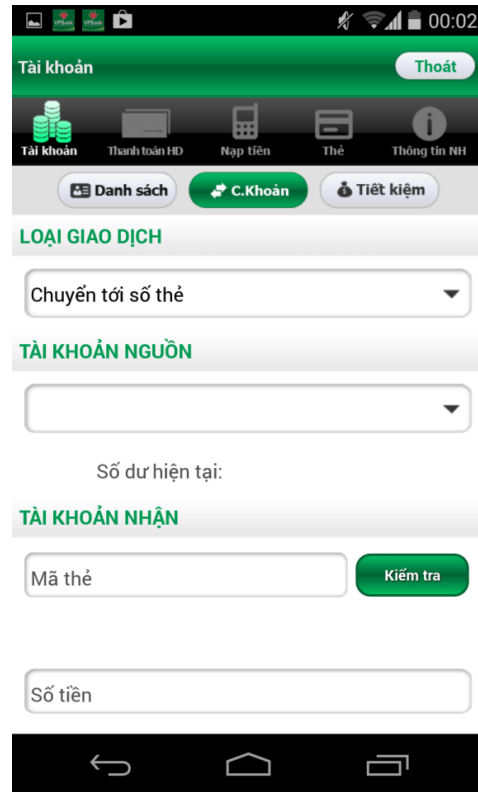
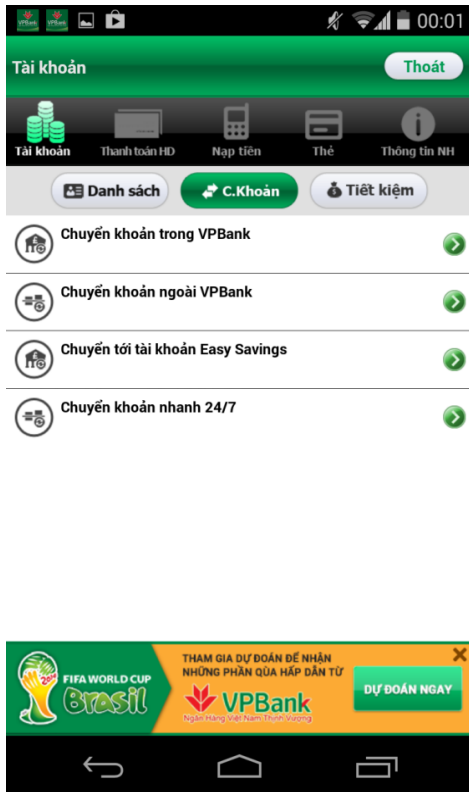
h) Chuyển tiền liên ngân hàng nhanh 24/7

Khách hàng có thể sử dụng chức năng này để chuyển khoản liên ngân hàng nhanh tới Khách hàng tại ngân hàng khác. Khách hàng sẽ nhận được tiền ngay sau tối đa 45 giây kể từ khi Người gửi tiền kết thúc giao dịch.

Chuyển tới số thẻ - Nhập tài khoản thụ hưởng là 16 chữ số dập nổi trên mặt thẻ ATM của Ngân hàng thụ hưởng

Chuyển tới số tài khoản – Nhập tài khoản thụ hưởng tại Ngân hàng thụ hưởng

Lưu ý: Dịch vụ này chỉ áp dụng với Người thụ hưởng có Tài khoản thuộc Liên minh Thẻ Smartlink

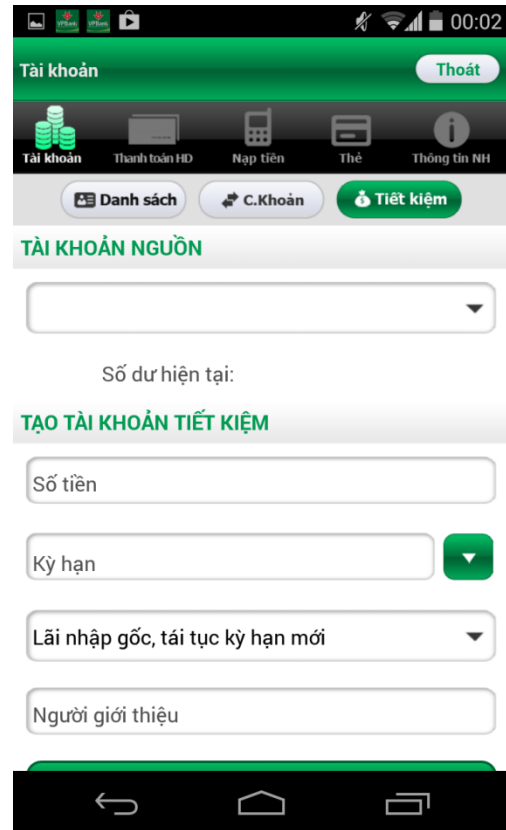
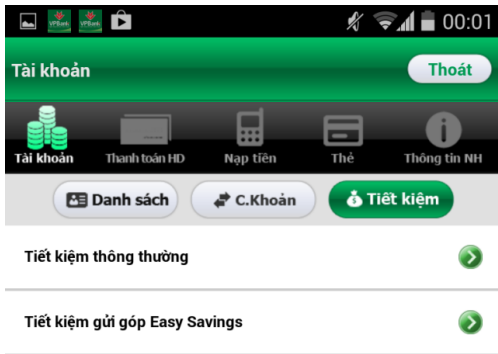


## i) Mở Tài khoản tiết kiệm gửi góp

Tiết kiệm gửi góp là sản phẩm tài khoản tiền gửi cho phép Khách hàng nộp tiền vào nhiều lần bất cứ khi nào có nhu cầu trừ 31 ngày cuối cùng của kỳ hạn gửi tiền.

Khách hàng sử dụng chức năng này để gửi tiền tiết kiệm trực tiếp trên điện thoại mà không phải ra điểm giao dịch của VPBank.

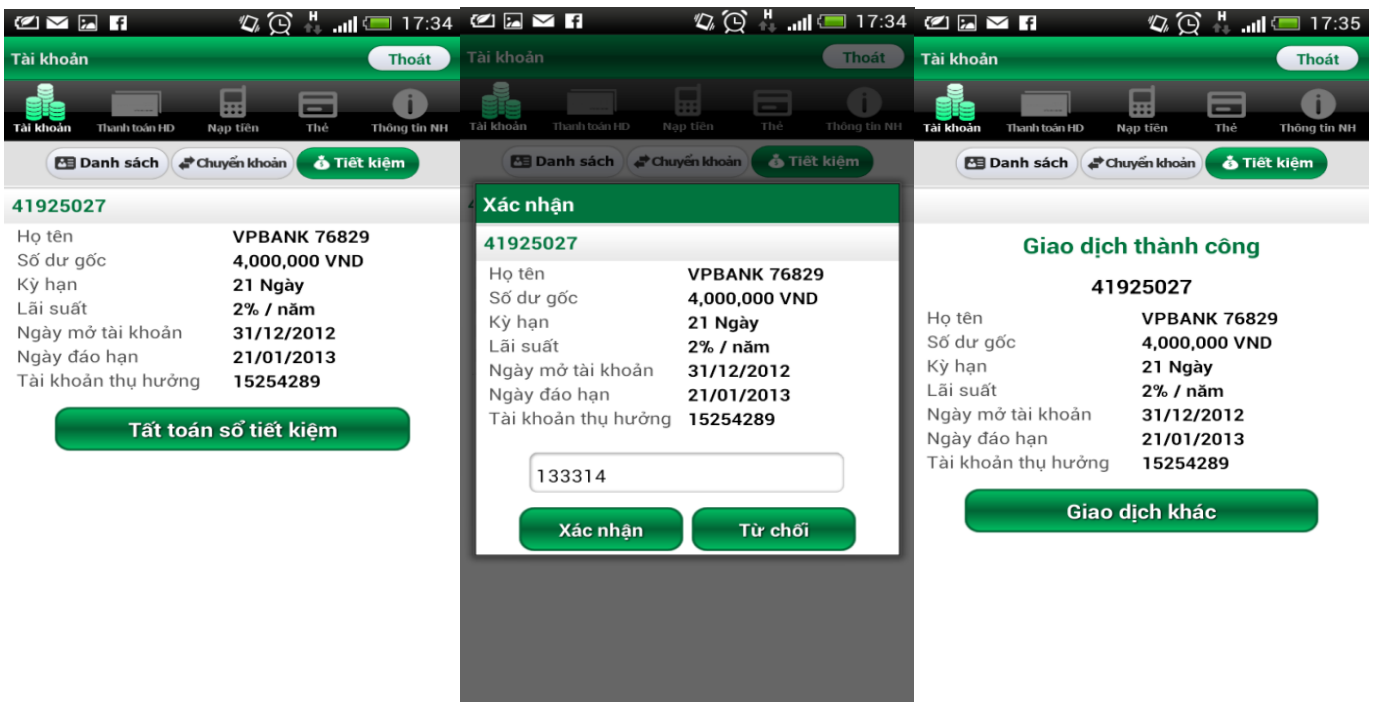




j) **Tắt toán Tài khoản tiết kiệm gửi góp**

Khách hàng có thể thực hiện Tắt toán tài khoản tiết kiệm gửi góp đã mở trực tuyến trước đó.

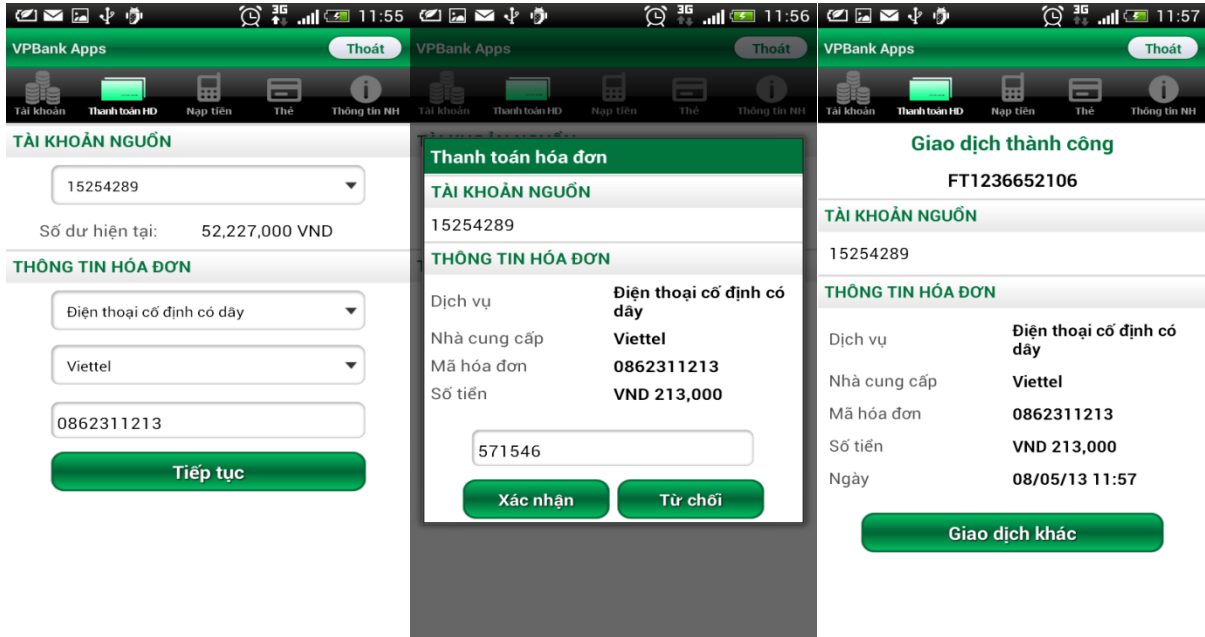
Lưu ý: Không tắt toán được Tài khoản tiết kiệm nói chung và Tiết kiệm gửi góp mở tại chi nhánh



## 2. Thanh toán hóa đơn điện thoại, internet, điện

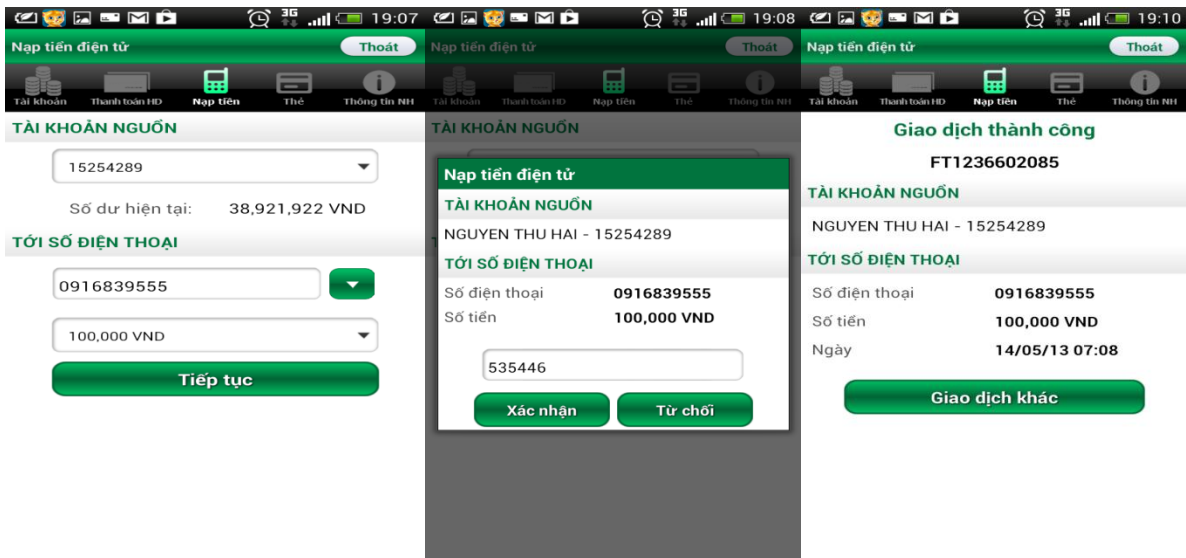
Khách hàng sử dụng chức năng này để thanh toán hóa đơn điện, nước, điện thoại cố định có dây, internet, điện thoại di động trả sau của các mạng Viettel, MobiFone....

Khách hàng có thể kiểm tra nợ cước trước khi thanh toán



## 3. Nạp tiền điện thoại

Khách hàng sử dụng tính năng này có thể nạp tiền điện thoại cho các thuê bao điện thoại di động trả trước của tất cả các mạng điện thoại tại Việt Nam và điện thoại di động trả sau mạng MobiFone.



## 4. Thẻ tín dụng

### a) Truy vấn thông tin thẻ tín dụng

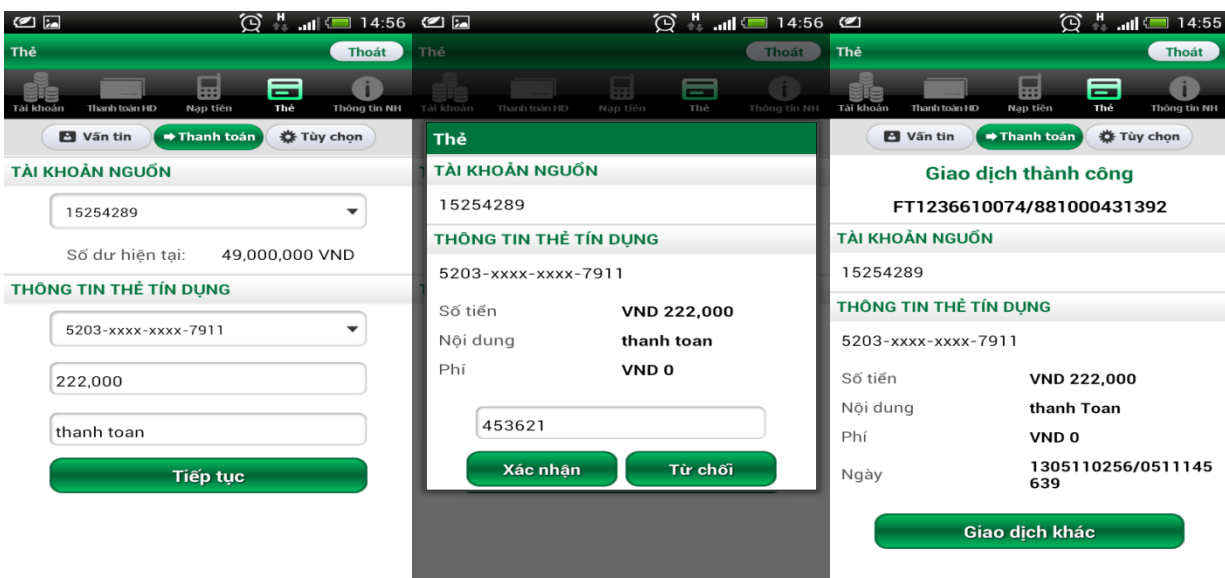
Khách hàng sử dụng chức năng này để tra cứu thông tin chi tiết của thẻ tín dụng như dư nợ, số tiền có thể chi tiêu...

### b) Thanh toán nợ thẻ tín dụng

Khách hàng sử dụng chức năng này để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng của chính mình.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Thẻ
- Bước 2: Chọn mục Thanh toán
- Bước 3: Chọn số thẻ
- Bước 4: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch



## 5. Thông tin ngân hàng

### a) Tra cứu ATM, chi nhánh

Khách hàng có thể lựa chọn tra cứu theo khoảng cách hay vị trí quận huyện, hoặc hệ thống sẽ tự tìm kiếm các ATM, chi nhánh gần nhất.



### b) Tra cứu thông tin Khuyến mãi, giảm giá, tỷ giá, lãi suất

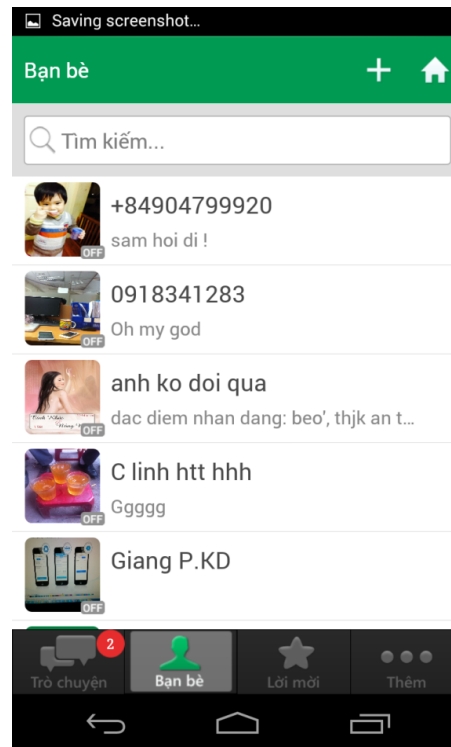
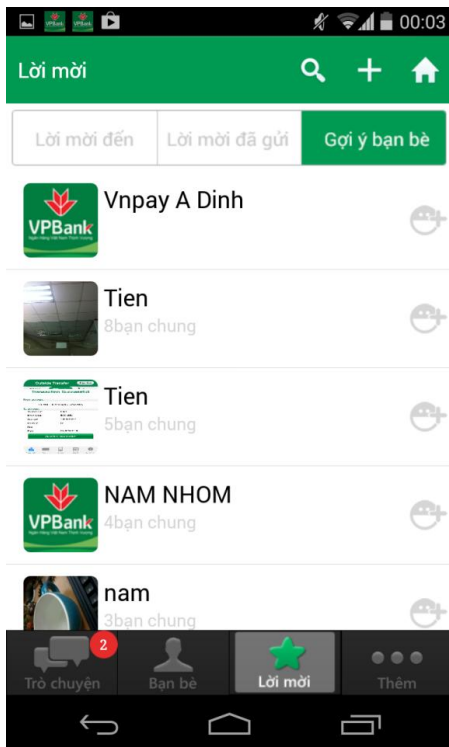
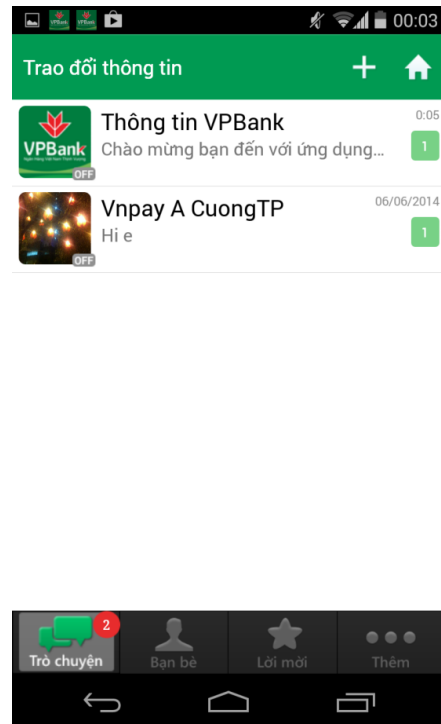
Khách hàng có thể tra cứu rất nhiều thông tin khuyến mại, giảm giá của VPBank trên Mobile Banking, thông tin được cập nhật thường xuyên cùng với công cụ tìm đường đi thông minh sẽ giúp Quý khách chi tiêu hiệu quả nhất.

## 6. Trao đổi thông tin (VPalo)

VPalo là tính năng Trao đổi thông tin do VPBank cung cấp trên Ứng dụng VPBank Mobile cho phép Khách hàng nhắn tin, chia sẻ tin tức trên nền tảng OTT (không thông qua SMS gửi qua mạng viễn thông)

Khách hàng có thể thực hiện:

- Kết bạn/ gửi lời mời kết bạn
- Trao đổi thông tin
- Chia sẻ thông tin, tin tức



## 7. VPBank Loyalty

VPBank Loyalty là chương trình tích điểm đổi quà của VPBank dành cho các Khách hàng thân thiết khi sử dụng các dịch vụ ngân hàng.

Khách hàng có thể thực hiện:

- Kiểm tra điểm tích lũy
- Xem danh sách đơn quà
- Đổi quà
- Kiểm tra lệnh đổi quà

