

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

(CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM DÀNH CHO KHÁCH HÀNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK)

CÁC CÂU HỎI CHUNG

1. Hết Bảo hiểm mà không xảy ra vụ việc gì thì có hoàn lại tiền không?

Sản phẩm thuần túy mang tính chất bảo vệ chứ không có tính năng tiết kiệm. Tất cả phí sẽ được đóng góp để chi trả cho những khách hàng thật sự gặp khó khăn.

2. Anh chưa nghe thấy GIC bao giờ?

GIC đã hoạt động trên 10 năm trong lĩnh vực bảo hiểm và có văn phòng ở 60 tỉnh thành. GIC có đối tác chiến lược là Tập đoàn bảo hiểm ERGO - CHLB Đức, chiếm 44% cổ phần nên anh/chị yên tâm về uy tín và chất lượng dịch vụ của GIC.

3. Thời hạn bảo hiểm của HDBH là bao nhiêu lâu?

Hiện tại chương trình đang triển khai với thời hạn bảo hiểm 1 năm. Chưa triển khai bán nhiều năm.

4. Số hợp đồng bảo hiểm cho mỗi chương trình bảo hiểm mà khách hàng có thể tham gia?

Mỗi khách hàng được khuyến cáo chỉ tham gia 1 hợp đồng bảo hiểm cho mỗi chương trình bảo hiểm tại cùng một thời điểm.

5. Năm tiếp theo KH đóng phí BH tiếp có thời gian ân hạn phí hay không? Ví dụ HDBH năm nhất hết hạn vào tháng 5, nhưng tháng 6 KH mới đóng phí BH cho năm 2 thì KH có được BH cho năm thứ 2 từ tháng 5 hay không?

Không, đây là bảo hiểm với thời hạn bảo hiểm từng năm một và không áp dụng thời gian ân hạn. Khách hàng cần đóng phí trước thời điểm hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm.

6. Phí bảo hiểm tối thiểu là bao nhiêu thì chủ thẻ tín dụng có quyền đăng ký trả góp?

Chương trình đăng ký trả góp áp dụng với mức phí bảo hiểm /năm từ 600.000 đồng trở lên.

7. Một số selling point khi tư vấn bán bảo hiểm kèm thẻ tín dụng (cho all các sản phẩm)

Selling point chung:

- Nhiều lựa chọn về số tiền bảo hiểm, phù hợp cho nhu cầu bảo hiểm và túi tiền của khách hàng.
- Trả góp phí 12 tháng với lãi suất 0% khi tham gia chương trình có phí trên 600.000 đồng.
- Xác nhận tham gia bảo hiểm qua SMS.

Selling point BH Thẻ tín dụng:

- Bảo vệ toàn diện khi thẻ tín dụng bị thất lạc, mất cắp: Hoàn trả các khoản giao dịch trái phép phát sinh, hỗ trợ chi phí làm lại thẻ và các giấy tờ tùy thân.
- Mở rộng các trường hợp mất cướp tại ATM và tai nạn trong chuyến du lịch quốc tế có vé khứ hồi mua bằng thẻ.

Selling point Xe máy

- Bảo hiểm xe máy toàn diện nhất thị trường, kết hợp 3 quyền lợi bảo hiểm: Bảo hiểm bắt buộc

trách nhiệm dân sự, bảo hiểm tai nạn người ngồi trên xe và Bảo hiểm mất cắp, mất cướp toàn bộ và tổn thất toàn bộ xe.

✚ Selling point tai nạn cá nhân

- Chi trả theo hóa đơn chi phí y tế thực tế (điều trị, nằm viện, thuốc men...) phát sinh do tai nạn đến tối đa hạn mức quyền lợi mà không ràng buộc cơ sở y tế.

✚ Selling point hỗ trợ ngày nằm viện

- Hỗ trợ một khoản chi phí cố định cho mỗi ngày nằm viện do cả tai nạn và ốm đau (áp dụng thời gian chờ với bệnh đặc biệt và bệnh có sẵn).

- Hồ sơ yêu cầu bồi thường đơn giản, không cần hóa đơn y tế.

BH THẺ TÍN DỤNG

1. Tôi có thể chọn bất cứ gói quyền lợi nào cũng được?

Không. Mỗi gói quyền lợi chỉ áp dụng cho thẻ tín dụng có hạn mức thẻ nhất định. Cụ thể:

- Gói Silver: Tất cả các loại thẻ tín dụng có thể tham gia.
- Gói Gold: Chỉ dành cho Thẻ tín dụng hạng Titanium trở lên.
- Gói Platinum: Chỉ dành cho Thẻ tín dụng hạng Platinum trở lên.
- Gói Diamond: Chỉ dành cho Thẻ tín dụng Priority.

2. Thế nào là bảo hiểm giao dịch gian lận thẻ?

Nếu thẻ tín dụng của khách hàng bị thất lạc/mất cắp, khách hàng sẽ được bồi hoàn các Chi phí bị tính trái phép mà Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm thanh toán đối với thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp trong vòng 24 giờ trước khi Chủ thẻ thông báo lần đầu tiên về sự việc cho VPBank.

3. Chi phí bị tính trái phép là gì?

Chi phí bị tính trái phép là những chi phí không phải do Chủ thẻ thực hiện, không có sự đồng ý và/hoặc ủy quyền của Chủ thẻ cho việc thực hiện giao dịch, và Chủ thẻ không được hưởng bất kì lợi ích gì từ những Chi phí bị tính trái phép đó.

4. Chi phí bị tính trái phép khi thẻ không bị mất, thất lạc thì có được bảo hiểm không?

Không, chỉ bảo hiểm các trường hợp chi phí bị tính trái phép do thẻ tín dụng bị mất, thất lạc.

5. Khi tôi bị gian lận tiền, làm sao để được bồi thường?

Chủ thẻ phải báo cáo việc thất lạc/mất cắp Thẻ cho VPBank hoặc GIC ngay khi phát hiện Thẻ bị thất lạc / mất cắp. Chủ thẻ phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ theo quy định của VPBank.

6. Đối với việc gian lận tiền, các trường hợp nào không được bồi thường?

- Chi phí được tính vào Thẻ bị thất lạc/mất cắp quá 24 giờ trước khi Chủ thẻ thông báo lần đầu tiên sự việc với VPBank/GIC.
- Chi phí bị tính vào thẻ bị thất lạc/mất cắp của Chủ thẻ sau khi Chủ thẻ thông báo lần đầu về sự việc với VPBank/GIC.
- Các chi phí bị tính vào Thẻ khi Thẻ không bị thất lạc/mất cắp.
- Tiền mặt rút từ thẻ bị thất lạc/mất cắp.

- Các chi phí phát sinh bởi một người sinh sống trong nơi cư trú hoặc của người được Chủ thẻ giao phó Thẻ.

7. Bảo hiểm giao dịch gian lận thẻ do mất cắp, thất lạc thẻ: có áp dụng với các giao dịch rút tiền mặt hay không?

Không. Giao dịch rút tiền mặt thuộc điểm loại trừ bảo hiểm (theo quy tắc bảo hiểm Thẻ Tín Dụng số 0791/2017/QĐ-GIC-BA ngày 30/06/2017 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty CP Bảo hiểm Toàn Cầu).

8. Bảo hiểm rút tiền tại ATM sẽ chi trả các khoản nào sau đây:

- Khoản tiền bị rút do sự kiện bảo hiểm
- Phí rút tiền mặt bằng thẻ tín dụng tại ATM
- Lãi phát sinh cho khoản tiền mặt rút từ thẻ tín dụng (Với KH rút tiền mặt từ thẻ tín dụng, khoản tiền này sẽ bị tính lãi ngay từ ngày rút)

GIC chỉ chi trả cho khoản tiền rút thực tế tại ATM và ghi nhận trên hóa đơn rút tiền (bao gồm phí rút tiền). Không chi trả cho các khoản lãi và phạt phát sinh.

9. Tôi có bị áp dụng mức khấu trừ khi được bồi thường?

GIC không áp dụng mức khấu trừ cho chương trình bảo hiểm thẻ tín dụng liên kết với VPBank.

10. Khách hàng được chi trả bồi thường bằng hình thức nào?

Tùy KH đề nghị khi điền đơn yêu cầu bảo hiểm, KH có thể nhận tiền mặt hoặc chuyển khoản.

11. Điều kiện để chuyến đi của tôi được bảo hiểm theo quyền lợi bảo hiểm tai nạn cá nhân trong chuyến đi du lịch quốc tế?

Chuyến đi phải đáp ứng các điều kiện:

- Là chuyến du lịch quốc tế.
- Có vé máy bay hai chiều được thanh toán bằng thẻ tín dụng.
- Thời gian chuyến đi không quá 90 ngày.

12. Quyền lợi BH tai nạn cá nhân trong chuyến du lịch quốc tế có vé mua bằng thẻ tín dụng được đăng ký bảo hiểm: có áp dụng với các chuyến bay mà điểm đi và đến đều ngoài Việt Nam hay không?

Không. Chuyến du lịch quốc tế có vé máy bay (và vé theo tour hoặc vé phương tiện công cộng khác) mua bằng thẻ tín dụng có điểm xuất phát và trở về phải là Việt Nam. Không phụ thuộc vào điểm đến.

13. Trường hợp vé chiều đi của KH mua bằng thẻ tín dụng có đăng ký BH, vé chiều về mua bằng hình thức/ thẻ không đăng ký BH: KH có được hưởng quyền lợi bảo hiểm hay không?

Để được bảo vệ cho toàn bộ chuyến đi, khách hàng bắt buộc phải thanh toán vé máy bay (hoặc vé theo tour hoặc vé phương tiện công cộng khác) bằng thẻ tín dụng. Trường hợp khách hàng chỉ mua vé một chiều bằng thẻ tín dụng thì GIC chỉ bảo hiểm cho thời gian mà khách hàng di chuyển trên phương tiện có vé mua bằng thẻ, thời gian từ lúc khách hàng đến điểm đến và đi về sẽ không được bảo hiểm.

14. KH có nhiều thẻ tín dụng và đồng thời mua bảo hiểm cho nhiều thẻ này? Giải quyết bồi

thường như thế nào? Có được bồi thường theo gói bảo hiểm cao hơn không? (vd KH có 2 thẻ tín dụng, cả 2 chiều đi và về KH đều bị tai nạn)?

TH1: Chiều đi & về khách hàng mua bảo hiểm cùng bằng 1 thẻ - Áp dụng bồi thường theo gói bảo hiểm mà thẻ đó tham gia.

TH2: Chiều đi mua bằng 01 loại thẻ, chiều về mua bằng 1 loại thẻ khác và cả 2 thẻ đều đăng kí tham gia bảo hiểm – Áp dụng bồi thường theo gói bảo hiểm cao hơn.

15. Các trường hợp thương tật vĩnh viễn nào được bảo hiểm theo quyền lợi bảo hiểm tai nạn cá nhân trong chuyên du lịch quốc tế?

Chương trình chỉ bảo hiểm cho các trường hợp thương tật vĩnh viễn sau:

- Chết do tai nạn, Mù hoàn toàn 1 hoặc 2 mắt, hỏng hoàn toàn chức năng nhai hoặc nói, mất toàn bộ chi ở trên, mất hoàn toàn khả năng sử dụng từ 2 chi trở lên, thương tật toàn bộ vĩnh viễn: chi trả 100% STBH.
- Mất hoàn toàn khả năng sử dụng của 1 chi: chi trả 75% STBH.

16. Trường hợp bị mất cấp, mất cướp giấy tờ cá nhân cùng thẻ đựng trong ví thì GIC có hỗ trợ chi phí mua lại ví không?

Không, chương trình chỉ bảo hiểm cho chi phí đăng ký làm lại giấy tờ cá nhân và làm lại thẻ tín dụng.

17. Các thẻ phụ có được bảo hiểm không?

Không. Các thẻ phụ sẽ được bảo hiểm theo từng hợp đồng bảo hiểm riêng biệt.

BH XE MÁY

1. Nếu tôi bị tai nạn trong thời hạn bảo hiểm nhưng 1 năm sau mới tử vong do các tổn thương đó thì có được chi trả không?

Vẫn được chi trả nhưng chỉ trong trường hợp khách hàng có giấy tờ, chứng từ chứng minh việc tử vong là hậu quả trực tiếp của thương tật do tai nạn gây ra.

2. Làm sao xác định được tỷ lệ thương tật?

Cần phải có giấy chứng nhận tỷ lệ thương tật do cấp có thẩm quyền xác nhận. Sau đó GIC sẽ trả tiền bảo hiểm theo tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm được nêu trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật được đăng tải tại website: www.gic.com.vn.

3. Xe bị hư hỏng nhẹ do va quệt có được bồi thường không?

Bảo hiểm chỉ chi trả bồi thường khi chi phí sửa chữa xe bị hư hỏng lớn hơn 75% giá trị xe hoặc không thể sửa chữa được.

4. Để xe ở ngoài vỉa hè chỉ vài phút, tuy có khóa/có nhân viên giữ xe cửa hàng nhưng xe vẫn mất thì có bồi thường không?

Chỉ được bồi thường nếu để xe ở bãi giữ xe có giấy phép trông giữ xe do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp phép và có phát thẻ hoặc phiếu giữ xe.

5. Bị CSGT tuyệt còi có trình bảo hiểm này được không?

Gói bảo hiểm này bao gồm 3 sản phẩm bảo hiểm: Bảo hiểm TNDSBB, Bảo hiểm tai nạn người ngồi và Bảo hiểm mất cấp, mất cướp, tổn thất toàn bộ. Trong đó BH TNDSBB là phải xuất trình khi gặp CSGT. Khi mua bảo hiểm này sẽ được cấp giấy CNBH bắt buộc TNDS theo quy định để xuất trình cho

CSGT.

6. Gửi xe ở chung cư thì khi mất xe, chung cư đã đền xe, việc này là việc giữa chủ xe và ban quản lý xe ở chung cư. Nếu chủ xe có mua BH của GIC thì GIC có thể bồi thường tiếp cho chủ xe không?

Trường hợp này phát sinh trách nhiệm của bên thứ 3 chính là bãi trông giữ xe. Theo quy định thì bãi giữ xe có trách nhiệm phải bồi thường cho khách hàng. Tuy nhiên không phải bãi giữ xe nào cũng bồi thường cho khách hàng. Trong trường hợp đó GIC sẽ thay thế bãi giữ xe bồi thường và được chủ xe ủy quyền để thu đòi từ phía bãi giữ xe.

Ngoài ra gói bảo hiểm này chi trả cho nhiều phạm vi khác như mất xe tại nhà hoặc mất cướp xe chứ không chỉ phạm vi mất xe tại bãi giữ xe.

7. Giấy phép của điểm trông giữ xe có phải là chứng từ bắt buộc phải có trong hồ sơ bồi thường không? Vì khi gửi xe, người ta thường không hỏi đến giấy phép này của đơn vị gửi xe. Ngoài ra, số lượng đơn vị có giấy phép giữ xe trong thành phố rất ít. Các điểm gửi xe chủ yếu là của tư nhân, ko có giấy phép và tự phát.

Bắt buộc theo quy tắc. Các bãi giữ xe tư nhân và tự phát rủi ro rất lớn. Chủ xe phải tự có ý thức đối với chiếc xe của mình. Gửi xe ở các bãi giữ xe không có giấy phép là rủi ro mà khách hàng phải tự chịu.

8. Khi có xảy ra mất cắp, nếu xe để trong nhà và ban đêm ngủ chủ nhà không hay bị mất xe. Nhà cũng không có dấu hiệu cay ổ khoá, lúc đó GIC có bồi thường cho chiếc xe bị mất không?

Không bồi thường vì không có một bằng chứng, xác nhận nào cả.

9. Nếu khách hàng không có biên bản công an xác nhận cho việc mất cắp mà chỉ có người làm chứng thì có đc bồi thường ko?

Không, bắt buộc phải có xác nhận của công an.

10. Nếu Khi bị mất cắp, mất cướp xe nhưng giấy tờ xe bị mất cùng xe (do để trong cốp). Trường hợp này GIC có bồi thường không và căn cứ nào để xác định bồi thường?

Trường hợp này GIC sẽ sử dụng nhiều biện pháp tùy từng trường hợp để điều tra và xác thực. Việc tra cứu thông tin chủ xe/trích lục thông tin xe là không quá khó khăn.

11. Bị cướp trên đoạn đường vắng, không có ai làm chứng thì có được bồi thường không?

Được bồi thường theo quyền lợi mất cướp với điều kiện có biên bản điều tra, xác nhận của công an là một vụ cướp.

12. Trường hợp chủ xe không lái xe/ không ngồi trên xe thì 03 nhóm quyền lợi BH có được bảo vệ đầy đủ khi sự kiện BH xảy ra hay không?

Có, với điều kiện sự kiện bảo hiểm xảy ra không vi phạm các điểm loại trừ bảo hiểm. Người thụ hưởng cụ thể cho từng quyền lợi được quy định như sau:

- TNDS bắt buộc: GIC bồi thường thiệt hại về người và tài sản cho bên thứ ba mà xe gây ra tổn thất.
- Tai nạn người ngồi trên xe: bồi thường cho 02 người ngồi trên xe (không nhất thiết phải là chủ xe)
- Tổn thất, mất cắp, mất cướp toàn bộ: bồi thường cho chủ xe.

13. Trường hợp sự kiện bảo hiểm do lỗi của bên thứ 3, thì BH GIC sẽ bồi thường/ thực hiện như thế nào?

Trường hợp này phát sinh trách nhiệm do lỗi của bên thứ ba, GIC sẽ bồi thường trước cho khách hàng theo các điều kiện và điều khoản bảo hiểm mà khách hàng tham gia với GIC. Sau đó, nếu cần thiết GIC sẽ đề nghị khách hàng ủy quyền cho GIC thu đòi lại từ bên thứ 3.

14. Trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra, BH GIC sẽ hỗ trợ công tác bồi thường/ làm việc với Công An/ cơ quan liên quan cho trường hợp nào, khi nào?

Trong trường hợp khách hàng gặp khó khăn trong việc thu thập chứng từ bồi thường, GIC sẽ trực tiếp phối hợp với khách hàng thu thập các chứng từ bồi thường/ biên bản Công an, bao gồm cả biện pháp gửi trung cầu ý kiến đến các cơ quan Công an địa phương. Thời gian thực hiện gửi trung cầu sẽ tùy thuộc vào thời gian thụ lý hồ sơ vụ việc của cơ quan Công An.

15. Trường hợp xe không chính chủ thì cần chứng từ gì chứng minh xe thuộc sở hữu của KH để mua bảo hiểm?

Khách hàng có thể mua bảo hiểm cho bất kỳ xe nào. Tuy nhiên, quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả cho chủ hợp pháp của xe.

Trong trường hợp xảy ra sự kiện bảo hiểm, khách hàng sẽ cần cung cấp hợp đồng mua bán xe nếu chưa thực hiện sang tên xe để nhận được quyền lợi bảo hiểm.

BH TAI NẠN CÁ NHÂN

1. Tham gia như thế nào hả em? Có phải khám bệnh trước khi tham gia không?

Không cần khám bệnh, chỉ cần đảm bảo:

- Tuổi từ 18-60, sinh sống tại Việt Nam.
- Không bị các vấn đề về thần kinh, phong cùi.
- Không bị thương tật vĩnh viễn quá 50%.
- Không đang trong thời gian điều trị bệnh tật, thương tật nghiêm trọng.

2. Chữa bệnh có được BH không?

Bảo hiểm này chỉ dành cho các trường hợp thương tật do tai nạn.

3. Các kiến thức bảo hiểm khác (thai sản có được không, chó cắn, chết đuối, tai nạn nhưng chết do bệnh)?

- Thai sản: chỉ chi trả cho các thương tật xảy ra do nguyên nhân trực tiếp từ vụ tai nạn. Các chi phí liên quan đến việc sinh non, sảy thai, dưỡng thai... sẽ không được chi trả theo chương trình này.
- Chó cắn: sẽ chỉ chi trả cho chi phí điều trị vết cắn, hỗ trợ chích ngừa. Các bệnh tật hoặc hệ quả phát sinh do bệnh dại sẽ không được bảo hiểm.
- Chết đuối: Chỉ chi trả bảo hiểm cho các trường hợp chết đuối do tai nạn chứ không chi trả cho các trường hợp cố ý bơi vào khu vực nguy hiểm hoặc ngoài khả năng thể lực của bản thân.
- Tử vong do tai nạn làm trầm trọng các bệnh có sẵn: Cần xác định chính xác nguyên nhân trực tiếp là do tai nạn hay do bệnh. Nếu do tai nạn thì được bảo hiểm theo chương trình này. Nếu không phải do tai nạn thì không được bảo hiểm theo chương trình này.

4. Nếu tôi bị tai nạn trong thời hạn bảo hiểm nhưng 1 năm sau mới tử vong do các tổn thương đó thì có được chi trả không?

Vẫn được chi trả nhưng chỉ trong trường hợp khách hàng có giấy tờ, chứng từ chứng minh việc tử vong là hậu quả của thương tật do tai nạn gây ra.

5. Làm sao xác định được tỷ lệ thương tật?

Cần phải có giấy chứng nhận tỷ lệ thương tật do cấp có thẩm quyền xác nhận. Sau đó GIC sẽ trả tiền bảo hiểm theo tỷ lệ phân trăm của Số tiền bảo hiểm được nêu trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật được đăng tải tại website: www.gic.com.vn.

BH HỖ TRỢ NGÀY NẪM VIỆN

1. Tham gia như thế nào? Có phải khám bệnh trước khi tham gia không?

Không cần kiểm tra sức khỏe, chỉ cần đảm bảo các điều kiện:

- Tuổi từ 18-60,
- Không bị các vấn đề về thần kinh, phong cùi
- Không bị thương tật vĩnh viễn quá 50%
- Không đang trong thời gian điều trị thương tật

2. Bị tai nạn có được Bảo hiểm không?

Khi bị tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, khách hàng sẽ được được hỗ trợ khoản tiền nằm viện cố định theo ngày tùy theo gói bảo hiểm, trong đó giới hạn tối đa 100 ngày nằm viện/đợt điều trị.

3. Các kiến thức bảo hiểm khác (thai sản có được không, vô sinh, phẫu thuật thẩm mỹ, chỉnh hình, phục hồi chức năng)?

- Thai sản: chỉ hỗ trợ ngày nằm viện cho trường hợp sảy thai do nguyên nhân trực tiếp từ vụ tai nạn. Các chi phí liên quan đến việc sinh non, dưỡng thai... sẽ không được chi trả theo chương trình này.
- Vô sinh, phẫu thuật thẩm mỹ, chỉnh hình, phục hồi chức năng: không được chi trả.

4. Nằm ở bệnh viện nào cũng được chi trả à?

Bảo hiểm hỗ trợ ngày nằm viện chỉ chi trả tiền bảo hiểm khi nằm viện ở các Bệnh viện/Cơ sở y tế là một cơ sở khám chữa bệnh hợp pháp được nhà nước công nhận, có giấy phép điều trị nội trú, ngoại trú, không phải là nơi dùng để nghỉ ngơi hoặc điều dưỡng hay một cơ sở đặc biệt dành riêng cho người già, hoặc để cai nghiện rượu, ma túy, chất kích thích.

5. Khi nằm viện thì cần giấy tờ gì để được chi trả bảo hiểm?

- Giấy ra viện ghi rõ chẩn đoán điều trị, ngày nhập viện, xuất viện và ngày cấp, dấu bệnh viện, không cần hóa đơn y tế.
- Và các giấy tờ liên quan khác được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm để có thể chứng minh được thuộc phạm vi bảo hiểm không.

6. Trẻ con có được hỗ trợ khi nằm viện không?

Không. Điều kiện độ tuổi tham gia là từ 18-60 tuổi.

7. Bà xã anh bị tiểu đường, lâu lâu lại nhập viện điều trị thì có được bồi thường không?

Trường hợp của bà xã anh bị tiểu đường là bệnh tồn tại trước khi có bảo hiểm, được xếp vào loại bệnh có sẵn. Trường hợp này cần phải áp dụng thời gian chờ 24 tháng cho người được bảo hiểm.

8. Tại sao lại quy định thời gian chờ, Giãn cách giữa các đợt điều trị?

Quy định như vậy để đảm bảo đúng tính chất của bảo hiểm là bảo vệ cho các rủi ro/bệnh tật không lường trước được, chứ không phải là một khoản chi phí điều trị cho các bệnh đã có sẵn từ trước.