

## THẺ LỆ

### CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU

#### VIETNAM AIRLINES - VPBANK

(Ban hành kèm theo Quyết định số 4599/2014/QĐ-TGD ngày 25/11/2014)

- Tên chương trình khuyến mại** (sau đây gọi là Chương trình): **Ưu đãi Thẻ đồng thương hiệu VietNam Airlines - VPBank.**
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ thanh toán quốc tế đồng thương hiệu Vietnam Airlines - VPBank Platinum MasterCard do VPBank phát hành.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 25/11/2014 đến hết ngày 31/12/2014.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng thưởng ngay và bốc thăm trúng thưởng.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng là Chủ thẻ thanh toán quốc tế đồng thương hiệu Vietnam Airlines - VPBank Platinum MasterCard do VPBank phát hành (bao gồm chủ Thẻ chính và chủ Thẻ phụ).
- Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Cơ cấu giải thưởng	Giải thưởng	Tổng số lượng giải thưởng
1	Giải May Mắn	Nhân (x) 3 lần dặm thưởng GLP tích lũy mới (trong thời gian khuyến mại của Chương trình) của Vietnam Airlines	Không giới hạn
		10.000 dặm thưởng GLP của Vietnam Airlines	100
2	Giải Đặc Biệt	01 cặp vé máy bay khứ hồi Châu Á của Vietnam Airlines	06

#### 8. Nội dung chi tiết của chương trình:

##### 8.1. Điều kiện xét thưởng:

###### a) Giải May Mắn:

- Khách hàng mở mới và kích hoạt thành công Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines VPBank MasterCard trong thời gian khuyến mại của Chương trình.

- Kích hoạt thành công được hiểu là khi Phòng DV&CSKH 24/7 hoàn thành việc kích hoạt thẻ theo yêu cầu của khách hàng và trên hệ thống hiển thị trạng thái của Thẻ là Active.

**b) Giải Đặc Biệt:**

- Chủ thẻ thanh toán quốc tế đồng thương hiệu Vietnam Airlines - VPBank Platinum MasterCard (bao gồm chủ thẻ mở Thẻ trước và trong thời gian triển khai chương trình) có thực hiện giao dịch thanh toán bằng Thẻ từ ngày 24/11/2014 cho đến hết ngày 31/12/2014.
- Với mỗi giá trị thanh toán 1.000.000 VND hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương (theo tỷ lệ quy đổi của VPBank) được chi tiêu bằng Thẻ thanh toán quốc tế đồng thương hiệu Vietnam Airlines - VPBank Platinum MasterCard trong thời gian nêu trên, chủ thẻ sẽ được nhận một mã bốc thăm điện tử (gồm 6 chữ số) do hệ thống sinh ngẫu nhiên.
- Mã bốc thăm điện tử của Khách hàng sẽ được gửi cho Khách hàng qua email mà Khách hàng đã đăng ký khi mở thẻ trước khi thực hiện Lễ bốc thăm trúng thưởng.
- Giao dịch được coi là hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ được thực hiện thành công bằng thẻ thanh toán quốc tế đồng thương hiệu Vietnam Airlines - VPBank Platinum MasterCard tại POS hoặc qua mạng.
- Giao dịch được coi là không hợp lệ khi:
  - + Giao dịch không đáp ứng được các điều kiện đã nêu ở trên.
  - + Giao dịch thỏa mãn điều kiện nêu trên nhưng bị hủy hoặc ghi Có lại trong thời gian khuyến mại của chương trình và trước thời điểm thực hiện trao thưởng.
  - + Thẻ bị Khách hàng chủ động hủy trong thời gian khuyến mại của chương trình và trước thời điểm thực hiện trao thưởng.

**8.2. Cách thức, thời gian xác định giải thưởng:**

**a) Giải May Mắn:**

- Nhân 03 (ba) lần dặm thưởng Bông sen vàng tích lũy mới (GLP) so với quy định hiện hành của VPBank đối với các giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines - VPBank Platinum MasterCard trong thời gian khuyến mại của Chương trình.
- Tặng 10.000 dặm thưởng cho 100 Chủ thẻ mở mới thẻ đầu tiên có tổng chi tiêu đạt 50.000.000 VND (Năm mươi triệu đồng) sớm nhất bằng Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines - VPBank Platinum MasterCard trong thời gian triển khai Chương trình. Trong trường hợp có nhiều hơn 100 Khách hàng đạt mức chi tiêu nêu trên trong đó có từ 2 Khách hàng trở lên có cùng thời điểm đạt mức chi tiêu này, VPBank sẽ trao thưởng cho KH mở Thẻ trước căn cứ ngày Thẻ được tạo thành công trên hệ thống.
- Dặm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản GLP của Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày Chương trình kết thúc.

- Dặm thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

**b) Giải Đặc Biệt:**

- Tặng 06 cặp vé máy bay khứ hồi Châu Á của Vietnam Airlines cho 06 khách hàng may mắn được xác định bằng cách bốc thăm vào cuối Chương trình.
- Vé thưởng là vé của hãng hàng không quốc gia Việt Nam (Vietnam Airlines). Vé thưởng phải tuân thủ các quy định của Vietnam Airlines:
  - + Vé áp dụng trên hành trình do Vietnam Airlines trực tiếp khai thác (chi tiết tham khảo website [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com));
  - + Không được đổi hành trình sau khi xuất vé thưởng;
  - + Ngày xuất vé: trước ngày 28/2/2015
  - + Vé thưởng có giá trị sử dụng trong vòng 03 tháng kể từ ngày xuất vé, không được phép gia hạn. Ngày xuất là ngày do VPBank quy định và sẽ được thông báo tới các khách hàng trúng thưởng. Vé thưởng được phép đổi ngày bay miễn phí. Nếu có nhu cầu đổi lịch bay sau khi xuất vé, khách hàng cần liên hệ trực tiếp với Vietnam Airlines để làm thủ tục và Khách hàng sẽ phải chịu toàn bộ chi phí khác phát sinh (nếu có).
  - + Vé thưởng là vé hạng phổ thông, không được phép nâng hạng bằng bất kỳ hình thức nào.
  - + Khả năng đặt chỗ của vé thưởng phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.
- Vé thưởng chỉ áp dụng cho KH trúng thưởng và không được quy đổi thành tiền mặt.
- Lễ bốc thăm trúng thưởng được tổ chức 01 lần duy nhất vào cuối Chương trình trong vòng 10 ngày làm việc sau ngày kết thúc Chương trình, dự kiến ngày 15/01/2014.

**9. Phương thức thông báo và trao thưởng:**

**9.1. Thông báo Chương trình:** Nội dung thể lệ chương trình này được VPBank thông báo đến khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn) và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email và/hoặc tin nhắn.

**9.2. Thông báo trúng thưởng:** Kết quả trúng thưởng dự kiến được VPBank thông báo và niêm yết trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc lễ quay số trúng thưởng thông qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn) và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí...
- SMS thông báo trúng thưởng gửi đến số điện thoại KH đã đăng ký với VPBank.

**9.3. Địa điểm tổ chức Lễ quay số:** VPBank - Chi nhánh Hồ Chí Minh, 81 Hàm Nghi, Nguyễn Thái Bình, Quận 1, thành phố Hồ Chí Minh.

**9.4. Địa điểm tổ chức Lễ trao thưởng:** Tại các Chi nhánh của VPBank có khách hàng trúng thưởng giao dịch.

**9.5. Thắc mắc liên hệ:** Phòng Dịch vụ & Chăm sóc Khách hàng 24/7 – Số điện thoại: (04) 39 288 880 hoặc 1900 545 415.

**10. Các quy định khác:**

- a) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian khuyến mại của Chương trình làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch.
- b) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp KH đã được thông báo trúng thưởng nhưng không đến nhận thưởng.
- c) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- d) VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng trúng giải trong các hoạt động quảng bá của VPBank.
- e) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao thưởng.
- f) Các cá nhân nhận thưởng chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan.
- g) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank. Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn).

**11. Hiệu lực thi hành:**

- a) Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày tháng năm 2014.
- b) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT, thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- c) Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh/Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**