

Số: /2015/QĐ-TGD

Hà Nội, ngày tháng năm 2015

QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Thẻ lệ Chương trình
“Tiết kiệm Online – Nhân ba lợi ích”

TỔNG GIÁM ĐỐC

- Căn cứ Điều lệ Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng;
- Căn cứ Quy chế Điều hành của Tổng Giám đốc, ban hành kèm theo Quyết định số 327/2005/QĐ-HĐQT ngày 30/08/2005 của Hội đồng Quản trị;
- Theo đề nghị của Giám đốc Khối Khách hàng Cá nhân,

QUYẾT ĐỊNH:

- Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Thẻ lệ Chương trình “Tiết kiệm online – Nhân ba lợi ích”.
- Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ 16/3/2015.
- Điều 3.** Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc các Khối, Trung tâm, các Trưởng Phòng Hội sở chính, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- HĐQT; BKS (Đề báo cáo);
- VP TGD;
- Giám đốc Vùng/CN/PGD;
- Lãnh đạo các Khối, Trung tâm, Phòng, Ban HSC;
- CBNV VPBank;
- Lưu VP.

TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN ĐỨC VINH

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“TIẾT KIỆM ONLINE – NHÂN BA LỢI ÍCH”

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-TGD ngày .../.../..... của Tổng Giám đốc)

- Tên chương trình: Tiết kiệm Online – Nhân ba lợi ích** (sau đây gọi là Chương trình)
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Tiết kiệm trực tuyến bao gồm Tiết kiệm trực tuyến thường và Tiết kiệm trực tuyến gửi góp Easy Savings. Loại tiền gửi: VND.
- Thời gian triển khai:** Từ ngày **16/03/2015** đến hết ngày **05/06/2015**.
- Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng để xác định giải ngày, giải tuần.
- Khách hàng của Chương trình:** Khách hàng là cá nhân bao gồm cả Khách hàng là Cán bộ nhân viên VPBank (không áp dụng đối với khách hàng là tổ chức).
- Cơ cấu giải thưởng:**

a) Giải thưởng hàng ngày:

Giải thưởng	Loại giải thưởng	Trị giá (VND)	Số lượng giải/ngày	Số ngày áp dụng	Tổng trị giá (VND)
Giải Thịnh	Tiền thưởng, được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại VPBank	200.000	05	60	60.000.000
Tổng					60.000.000

b) Giải thưởng hàng tuần:

Giải thưởng	Loại giải thưởng	Trị giá (VND)	Số lượng giải/tuần	Số tuần áp dụng	Tổng trị giá (VND)
Giải Vượng	Iphone 6, 64GB, màu Gold	20.000.000	01	12	240.000.000
Tổng					240.000.000

Lưu ý: Không áp dụng việc quy đổi thành tiền mặt đối với các giải thưởng tuần (giải Vượng).

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a) Cách thức và điều kiện chung tham gia chương trình:

- Khách hàng mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến (các sản phẩm tiết kiệm trực tuyến nêu tại Khoản 2 Thẻ lệ này) trên kênh VPBank Online tại địa chỉ www.online.vpbank.com.vn hoặc trên ứng dụng VPBank Mobile trong thời gian triển khai chương trình.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình khuyến mại khi mở tài khoản tiết kiệm bằng việc tích vào nội dung Khách hàng đã đọc, hiểu thẻ lệ chương trình hiển thị trên màn hình mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến.
- Số tiền gửi tối thiểu và kỳ hạn tối thiểu:

	Tiết kiệm trực tuyến thường	Tiết kiệm trực tuyến gửi góp (Easy Savings)
Số tiền gửi tối thiểu	5.000.000 VND	2.000.000 VND
Kỳ hạn tối thiểu	1 tháng	6 tháng

b) Quy định về mã số dự thưởng:

- Tổng mã số dự thưởng phát hành là 99.999.999 số bắt đầu từ 900.000.001 đến 999.999.999 do hệ thống tự động sinh ra ngẫu nhiên.
- Quy tắc xác định số lượng mã số dự thưởng:

$$\text{Số lượng mã số dự thưởng} = \frac{\text{Số tiền gửi} * \text{kỳ hạn tháng}}{\text{Số tiền gửi tối thiểu} * \text{kỳ hạn tối thiểu}}$$

- Lưu ý:
 - + Số lượng mã số dự thưởng: là số nguyên làm tròn xuống.
 - + Mỗi tài khoản tiết kiệm có thể có nhiều hơn 01 (một) mã dự thưởng.
 - + Đối với tiết kiệm gửi góp chỉ tính mã số cho số tiền gửi ban đầu, các lần gửi góp tiếp theo sẽ không được tính mã số dự thưởng.
- Các mã phát sinh trong tuần sẽ được quay 1 lần (để xác định giải Thịnh và giải Vượng) vào ngày Thứ Năm của tuần tiếp theo.
 - + Đối với giải Thịnh: Các mã phát sinh theo ngày của mỗi tuần sẽ được quay riêng để xác định giải Thịnh của ngày đó. Riêng các mã phát sinh trong ngày Thứ 7 và Chủ Nhật của mỗi tuần sẽ được gộp vào quay số chung với các mã số phát sinh vào ngày Thứ Hai của tuần kế tiếp (Tổng số giải Thịnh cho cả ba ngày này là 5 giải).
 - + Đối với giải Vượng: Các mã dự thưởng đã trúng thưởng Giải Thịnh của tuần sẽ được tiếp tục tham gia quay thưởng Giải Vượng của tuần đó.
 - + Lưu ý: Toàn bộ chương trình được chia thành 12 tuần, mỗi tuần gồm 7 ngày và được xác định là từ Thứ Hai đến Chủ nhật theo lịch, riêng tuần cuối cùng gồm 5

ngày được tính từ Thứ Hai (ngày 01/06/2015) đến hết Thứ Sáu (ngày 05/06/2015).

- Khách hàng có nhiều mã số trúng thưởng có cơ hội trúng nhiều giải Thịnh và giải Vượng. Các mã số đã trúng thưởng giải Thịnh vẫn được tham gia quay thưởng để xác định giải Vượng của tuần đó.
- VPBank sẽ gửi SMS và email tới Khách hàng để thông báo mã số dự thưởng ngay sau khi Khách hàng mở tài khoản tiết kiệm thành công.
- Trong trường hợp Khách hàng tắt toán trước hạn:
 - + Các mã số dự thưởng chưa tham gia quay thưởng của tài khoản tiết kiệm tắt toán trước hạn sẽ bị coi là hết hiệu lực và không được tham gia quay số trúng thưởng.
 - + Trong trường hợp mã số đó đã được tham gia quay số, Khách hàng trúng thưởng và đã nhận giải thưởng thì sẽ phải hoàn trả lại cho VPBank giá trị quà tặng/giải thưởng đã nhận.

9. Tuân thủ quy định của Ngân hàng nhà nước:

- Khách hàng được hưởng lãi suất theo biểu lãi suất riêng đối với Thẻ lệ chương trình này.
- Khối KHCN chịu trách nhiệm đảm bảo việc tặng giải thưởng cho Khách hàng theo Thẻ lệ này phải đảm bảo tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước về mức lãi suất tối đa đối với tiền gửi có kỳ hạn.

10. Quy định về thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng và trao thưởng:

a) Cách thức xác định trúng thưởng:

- VPBank tổ chức quay thưởng bằng hình thức Bấm số điện tử trên máy tính để xác định các mã số trúng thưởng, thực hiện bấm cho đến khi xác định đủ số lượng mã số có hiệu lực trúng thưởng tương ứng với số lượng giải thưởng của Thẻ lệ Chương trình này.
- Mã số trúng thưởng là mã số có 09 chữ số trùng với dãy số của kết quả bấm số điện tử.

b) Thời gian quay thưởng:

- VPBank thực hiện quay thưởng các giải thưởng ngày của một tuần và giải thưởng tuần vào chung 1 kỳ quay thưởng hàng tuần;
- Kỳ quay thưởng hàng tuần sẽ được thực hiện vào Thứ Năm của tuần liền kề tiếp theo. Ví dụ: Giải thưởng ngày và tuần của tuần 1 sẽ được quay thưởng vào Thứ Năm của tuần thứ 2.

c) Địa điểm tổ chức quay thưởng: Tại trụ sở của VPBank.

d) Thông báo trúng thưởng và thời gian trao thưởng:

- Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng để xác định Khách hàng trúng thưởng, VPBank sẽ thông báo tới Khách hàng trúng thưởng bằng cách gọi điện thoại và nhắn SMS theo số điện thoại Khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản hoặc theo địa chỉ nơi ở hoặc Thư điện tử qua địa chỉ email đã đăng ký nhận thông tin liên lạc.
 - Giải Thịnh sẽ được VPBank chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại VPBank trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Giải Vượng sẽ được VPBank trao thưởng trực tiếp cho Khách hàng bằng hiện vật trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- e) Địa điểm tổ chức Lễ trao thưởng:
- Đối với giải Thịnh: Không tổ chức trao thưởng, giải thưởng được chuyển vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại VPBank;
 - Đối với giải Vượng: Thực hiện trao giải tại các Chi nhánh của VPBank.

f) Thời hạn kết thúc trao thưởng (áp dụng đối với giải Vượng):

Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, nếu khách hàng không đến lĩnh thưởng (giải Vượng) thì mã số trúng thưởng không còn giá trị lĩnh thưởng; giải thưởng coi như không có Khách hàng nhận thưởng và được xử theo quy định hiện hành của Pháp luật.

Lưu ý: Mọi thông tin về thời gian, địa điểm tổ chức Lễ quay thưởng và Lễ trao thưởng sẽ được VPBank thông báo trước 01 ngày thực hiện trên website: www.vpbank.com.vn.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình:

Đầu mối giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Hotline – 1900545415 hoặc 04.39288880.

12. Trách nhiệm thông báo:

VPBank sẽ thông báo đầy đủ, công khai kết quả và danh sách Khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại các điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc và trên website: www.vpbank.com.vn.

13. Các quy định khác:

- a) Khi đến nhận thưởng giải Vượng, Khách hàng phải xuất trình Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu và khai báo các thông tin liên quan đến số tài khoản mở tại VPBank mà Khách hàng có mã số trúng thưởng. Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác đến nhận thì người được ủy quyền phải xuất trình thêm giấy ủy quyền có xác nhận của chính quyền địa phương hoặc cơ quan công chứng.
- b) VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các đầu mối liên hệ đã đăng ký và trường hợp Khách hàng trúng thưởng đã được VPBank thông báo nhưng không đến nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định.

- c) Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- d) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- e) VPBank được quyền sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.
- f) VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- g) VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi hoặc vì bất cứ lý do ngoài khả năng kiểm soát của VPBank gây nên khiến cho Khách hàng không thực hiện được giao dịch gửi tiết kiệm và/hoặc thực hiện thành công giao dịch nhưng không nhận được thông tin/thông báo về mã số dự thưởng/mã số trúng thưởng theo quy định tại Thẻ lệ này. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp VPBank sẽ nỗ lực tối đa trong việc xử lý các tình huống liên quan phát sinh nhằm thực hiện chương trình khuyến mại đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan và đảm bảo quyền lợi cho Khách hàng.
- h) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các mã số hợp lệ, xác định khách hàng trúng thưởng.
- i) Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn;
- j) Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- k) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.

TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN ĐỨC VINH

Mảng nghiệp vụ:	GIAO DỊCH CÁ NHÂN
-----------------	-------------------

VĂN BẢN LIÊN QUAN

Văn bản nội bộ:

STT	Tên văn bản	Số văn bản	Ngày ban hành
1	Quy chế tiền gửi tiết kiệm	720/2004/QĐ-TGD	31/12/2004
2	Quy định Chương trình sản phẩm tiết kiệm	74/2014/QĐi-TGD	08/07/2014
3	Sửa đổi Quy chế tiền gửi tiết kiệm và Chương trình sản phẩm tiết kiệm	4346/2014/QĐ-TGD	04/09/2014

TỪ KHÓA (Cập nhật trên Hệ thống VPBeOffice để phục vụ tra cứu)

Chương trình khuyến mại, Tiết kiệm online, nhân 3 lợi ích,

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ĐÀO TẠO

Q&A	Email (Hình ảnh/nội dung minh họa)	Đào tạo tập trung	Khác
x	x		

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Đơn vị chủ quản

Phòng Sản phẩm Huy động, Tài khoản và Thẻ thanh toán Tel: 04.73056600 (ext.: 100.736) Email: deposit-rb@vpbank.com.vn	Ban dự án Ebanking – TTCL & QLDA Tel: 04.73056600 (ext.:100530) Email: nhdt@vpbank.com.vn
--	--