

# THẺ LỆ

## CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ĐÓN HÈ SANG NHẬN LỘC VÀNG

1. Tên chương trình khuyến mại (sau đây gọi là Chương trình): **Đón hè sang nhận lộc vàng**
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ thương mại điện tử thông qua Ứng dụng LynkiD
3. Thời gian triển khai: Khách hàng đăng ký tham gia Chương trình từ 15/05/2023 đến hết ngày 15/08/2023
4. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân có sử dụng sản phẩm, dịch vụ của LinkID, thỏa mãn điều kiện của từng Chương trình.
5. Địa bàn (phạm vi) triển khai: Hà Nội
6. Hình thức khuyến mại: Tặng điểm LynkiD cho các Khách hàng thỏa điều kiện chương trình
7. Tổng giá trị giải thưởng dự kiến: **27.000.000.000** đồng (Hai mươi bảy tỷ đồng)
8. Nội dung chi tiết của Chương trình

### Mục đích triển khai chương trình:

Công ty Cổ phần Dịch vụ và Công nghệ LinkID tổ chức chương trình khuyến mại “Đón hè sang nhận lộc vàng” nhằm mục đích: (i) Tiếp cận Khách hàng tiềm năng tại các Đối tác liên kết có hợp tác với LinkID để khuyến khích đối tượng Khách hàng này mở mới tài khoản LynkiD; (ii) Gia tăng sự gắn kết giữa LinkID và Khách hàng hiện hữu, thúc đẩy Khách hàng thực hiện các giao dịch đổi quà bằng điểm LynkiD.

Thông qua chương trình này cũng giúp LinkID nhận biết và phân hạng Khách hàng thành viên để có các chiến lược kinh doanh phù hợp và hiệu quả.

### 8.1 Diễn giải/ Giải thích từ ngữ:

- a) Ứng dụng LynkiD là nền tảng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử (sàn giao dịch thương mại điện tử, dịch vụ khuyến mại trực tuyến,...) do LinkID sở hữu, quản lý và vận hành để phối hợp triển khai, quản lý và vận hành các Chương trình khuyến mại (CTKM) tích điểm LynkiD của LinkID/Đối tác liên kết có tham gia hợp tác với LinkID.
- b) Điểm LynkiD là một hình thức điện tử ghi nhận việc Khách hàng tham gia các Chương trình khuyến mại của LinkID/Đối tác liên kết và được tích lũy điểm thưởng tương ứng. Việc cấp điểm LynkiD thực hiện theo Thẻ lệ của từng Chương trình.
- c) Tiêu dùng Điểm là việc Khách hàng sử dụng Điểm LynkiD còn thời hạn sử dụng để thực hiện đổi sang quà tặng (hàng hóa, dịch vụ, voucher,..) tại các Nhà Bán hàng có hợp tác với LinkID.
- d) Đối tác liên kết là các thương nhân hợp tác với LinkID, tùy từng thời điểm Đối tác liên kết có thể là Thương nhân trực tiếp thực hiện CTKM và/hoặc là Đối tác phối hợp cung cấp thông tin theo chỉ định của Khách hàng để LinkID căn cứ xác định Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng theo Thẻ lệ của từng CTKM.

- e) Nhà Bán hàng là các thương nhân bán hàng hóa và/hoặc cung cấp dịch vụ (hàng hóa, dịch vụ, e-voucher) có hợp tác với LinkID.
- f) Tài khoản LynkiD: là tài khoản điểm thưởng loyalty của Khách hàng cá nhân mở tại LinkID được sử dụng để đăng nhập Ứng dụng LynkiD hoặc được sử dụng để thực hiện liên kết tài khoản LynkiD với tài khoản dịch vụ của Khách hàng tại các Đối tác liên kết có kết nối với LinkID. Một tài khoản LynkiD sẽ bao gồm tên đăng nhập (số điện thoại của Khách hàng) và mật khẩu do Khách hàng tự thiết lập.
- g) Tài khoản dịch vụ: là tài khoản của Khách hàng mở tại các Đối tác liên kết để sử dụng các sản phẩm, dịch vụ do Đối tác liên kết cung cấp, bao gồm không giới hạn: tài khoản thanh toán tại các Đối tác Ngân hàng liên kết; tài khoản dịch vụ trung gian thanh toán (ví điện tử) tại các Đối tác trung gian thanh toán liên kết; tài khoản dịch vụ thương mại điện tử tại các Đối tác thương mại điện tử liên kết; ...
- h) Khách hàng Khách hàng (“KH”) là cá nhân có sử dụng sản phẩm, dịch vụ thương mại điện tử của LinkID và là đối tượng tham gia CTKM này.

## 8.2 Điều kiện tham gia Chương trình

- Khách hàng tải Ứng dụng (App) LynkiD, đăng ký và kích hoạt tài khoản LynkiD thành công. Link tải như sau:
  - + Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linkid&pli=1>
  - + iOS: <https://apps.apple.com/vn/app/linkid/id1523437266?l=vi>
- Khách hàng thực hiện liên kết tài khoản LynkiD với tài khoản dịch vụ của Khách hàng tại các Đối tác liên kết có kết nối với LinkID trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Khách hàng đăng ký tham gia Chương trình bằng cách xác nhận tham gia tại Ứng dụng LynkiD và đồng ý cho phép Đối tác liên kết chia sẻ/cung cấp thông tin về tài khoản dịch vụ của Khách hàng tại Đối tác liên kết cho LinkID thông qua phương thức kết nối API giữa LinkID và Đối tác liên kết, nhằm mục đích cung cấp bằng chứng để xác định Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng (điểm LynkiD) theo Thẻ lệ của Chương trình.
- Khách hàng có thể tham gia đồng thời nhiều Chương trình và nhận thưởng nhiều lần nếu thỏa mãn các điều kiện nhận thưởng tương ứng theo quy định của từng Chương trình.
- Ưu đãi của Chương trình này được áp dụng đồng thời với các CTKM khác của LinkID/Đối tác liên kết.

## 8.3 Căn cứ tính điểm thưởng LynkiD

### a) *Chương trình 1:*

- Điều kiện chung
  - + Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia Chương trình quy định tại Khoản 8.2 của Thẻ lệ này
- Điều kiện xét thưởng
  - + Sau khi đăng ký tham gia Chương trình, tại thời điểm xét thưởng trong thời gian diễn ra Chương trình, Khách hàng sẽ được tặng điểm thưởng LinkID nếu thỏa mãn 1 trong 2 điều kiện xét thưởng sau đây:

**Điều kiện xét thưởng 1:** Khách hàng có số dư bình quân tăng thêm (tính theo chu kỳ xét thưởng) trên tài khoản dịch vụ của Khách hàng tại các Đối tác liên kết của LinkID theo phân hạng Khách hàng của LinkID sẽ được tặng điểm thưởng LynkiD tương ứng như sau:

Hạng KH	Bình quân tăng thêm	Điểm thưởng LynkiD											
		Tuần 1	Tuần 2	Tuần 3	Tuần 4	Tuần 5	Tuần 6	Tuần 7	Tuần 8	Tuần 9	Tuần 10	Tuần 11	Tuần 12
Hạng 1	30,000,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Hạng 2	50,000,000	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667
Hạng 3	100,000,000	41,667	41,667	41,667	41,667	62,500	62,500	62,500	62,500	104,167	104,167	104,167	104,167
Hạng 4	150,000,000	62,500	62,500	62,500	62,500	93,750	93,750	93,750	93,750	156,250	156,250	156,250	156,250
Hạng 5	300,000,000	125,000	125,000	125,000	125,000	187,500	187,500	187,500	187,500	312,500	312,500	312,500	312,500
Hạng 6	500,000,000	208,333	208,333	208,333	208,333	312,500	312,500	312,500	312,500	520,833	520,833	520,833	520,833
Hạng 7	1,000,000,000	416,667	416,667	416,667	416,667	625,000	625,000	625,000	625,000	1,041,667	1,041,667	1,041,667	1,041,667
Hạng 8	3,000,000,000	1,250,000	1,250,000	1,250,000	1,250,000	1,875,000	1,875,000	1,875,000	1,875,000	3,125,000	3,125,000	3,125,000	3,125,000
Hạng 9	5,000,000,000	2,083,333	2,083,333	2,083,333	2,083,333	3,125,000	3,125,000	3,125,000	3,125,000	5,208,333	5,208,333	5,208,333	5,208,333
Hạng 10	10,000,000,000	4,166,667	4,166,667	4,166,667	4,166,667	6,250,000	6,250,000	6,250,000	6,250,000	10,416,667	10,416,667	10,416,667	10,416,667

**Điều kiện xét thưởng 2:** Khách hàng có giá trị giao dịch đổi quà bằng điểm LynkiD tăng thêm (tính theo chu kỳ xét thưởng) theo phân hạng Khách hàng của LinkID sẽ được tặng điểm thưởng LynkiD tương ứng như sau:

Hạng KH	Bình quân tăng thêm	Điểm thưởng LynkiD											
		Tuần 1	Tuần 2	Tuần 3	Tuần 4	Tuần 5	Tuần 6	Tuần 7	Tuần 8	Tuần 9	Tuần 10	Tuần 11	Tuần 12
Hạng 1	100,000,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Hạng 2	120,000,000	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667	41,667
Hạng 3	150,000,000	41,667	41,667	41,667	41,667	62,500	62,500	62,500	62,500	104,167	104,167	104,167	104,167
Hạng 4	180,000,000	62,500	62,500	62,500	62,500	93,750	93,750	93,750	93,750	156,250	156,250	156,250	156,250
Hạng 5	200,000,000	125,000	125,000	125,000	125,000	187,500	187,500	187,500	187,500	312,500	312,500	312,500	312,500
Hạng 6	220,000,000	208,333	208,333	208,333	208,333	312,500	312,500	312,500	312,500	520,833	520,833	520,833	520,833

Hạng KH	Bình quân tăng thêm	Điểm thưởng LynkiD											
		Tuần 1	Tuần 2	Tuần 3	Tuần 4	Tuần 5	Tuần 6	Tuần 7	Tuần 8	Tuần 9	Tuần 10	Tuần 11	Tuần 12
Hạng 7	250,000,000	416,667	416,667	416,667	416,667	625,000	625,000	625,000	625,000	1,041,667	1,041,667	1,041,667	1,041,667
Hạng 8	280,000,000	1,250,000	1,250,000	1,250,000	1,250,000	1,875,000	1,875,000	1,875,000	1,875,000	3,125,000	3,125,000	3,125,000	3,125,000
Hạng 9	300,000,000	2,083,333	2,083,333	2,083,333	2,083,333	3,125,000	3,125,000	3,125,000	3,125,000	5,208,333	5,208,333	5,208,333	5,208,333
Hạng 10	350,000,000	4,166,667	4,166,667	4,166,667	4,166,667	6,250,000	6,250,000	6,250,000	6,250,000	10,416,667	10,416,667	10,416,667	10,416,667

*Lưu ý: Khách hàng chỉ được áp dụng xét thưởng theo 1 trong 2 điều kiện nêu trên*

**b) Chương trình 2:**

- Điều kiện chung

+) Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia Chương trình quy định tại Khoản 8.2 của Thẻ lệ này

+) Trước tháng diễn ra Chương trình (trong thời gian diễn ra Chương trình), Khách hàng có số dư bình quân trên tài khoản dịch vụ tại các Đối tác liên kết của LinkID từ 500.000.000 VNĐ trở lên, ví dụ Khách hàng đăng ký tham gia vào tháng 5/2023 thì tháng cơ sở sẽ là tháng 4/2023; tháng cơ sở cũng là tháng được dùng làm căn cứ để xác định bình quân duy trì của các chu kỳ xét thưởng tiếp theo.

+) **Hoặc** trước tháng diễn ra Chương trình (trong thời gian diễn ra Chương trình), Khách hàng có giá trị giao dịch đổi quà bình quân bằng điểm LynkiD từ 100.000.000 VNĐ trở lên, ví dụ Khách hàng đăng ký tham gia vào tháng 5/2023 thì tháng cơ sở sẽ là tháng 4/2023; tháng cơ sở cũng là tháng được dùng làm căn cứ để xác định bình quân duy trì của các chu kỳ xét thưởng tiếp theo

- Điều kiện xét thưởng

+) Sau khi đăng ký tham gia Chương trình, tại thời điểm xét thưởng trong thời gian diễn ra Chương trình (tính theo chu kỳ xét thưởng), Khách hàng sẽ được tặng điểm thưởng LynkiD nếu thỏa mãn 1 trong 2 điều kiện xét thưởng sau đây:

Điều kiện xét thưởng 1: Khách hàng duy trì số dư bình quân trên tài khoản dịch vụ của Khách hàng tại các Đối tác liên kết của LinkID theo phân hạng Khách hàng của LinkID sẽ được tặng điểm thưởng LynkiD tương ứng như sau:

Hạng thành viên	Bình quân duy trì số dư tài khoản dịch vụ (VNĐ)	Điểm LynkiD
Hạng Đồng	500,000,000	125,000
Hạng Bạc	1,000,000,000	250,000

Hạng Vàng	3,000,000,000	750,000
Hạng Kim Cương	5,000,000,000	1,250,000
Hạng Titanium	10,000,000,000	2,500,000

Điều kiện xét thưởng 2: Khách hàng duy trì giá trị giao dịch đổi quà bình quân bằng điểm LynkiD theo phân hạng Khách hàng của LinkID sẽ được tặng điểm thưởng LynkiD tương ứng như sau:

Hạng thành viên	Bình quân giá trị giao dịch đổi quà bằng điểm LynkiD	Điểm LynkiD
Hạng Đồng	200,000,000	125,000
Hạng Bạc	250,000,000	250,000
Hạng Vàng	300,000,000	750,000
Hạng Kim Cương	350,000,000	1,250,000
Hạng Titanium	500,000,000	2,500,000

*Lưu ý: Khách hàng chỉ được áp dụng xét thưởng theo 1 trong 2 điều kiện nêu trên*

#### 8.4 Nguyên tắc xét và ghi nhận điểm thưởng

- Chu kỳ xét thưởng của hai Chương trình nêu trên được tính theo tuần, từ thứ 2 đến chủ nhật hàng tuần, trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Khách hàng có thể được nhận thưởng tối đa 12 lần/Chương trình nếu thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của theo quy định của từng Chương trình. Khách hàng có thể tham gia đồng thời cả hai Chương trình nếu đáp ứng điều kiện.
- Tại một thời điểm, hai hay nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng, LinkID sẽ căn cứ theo thời gian Khách hàng đăng ký tham gia Chương trình thành công sớm nhất để xét thưởng: Khách hàng đăng ký tham gia Chương trình thành công sớm nhất sẽ được ưu tiên xét thưởng.
- Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản dịch vụ tại nhiều Đối tác liên kết của LinkID cùng thỏa mãn điều kiện xét thưởng của Chương trình thì sẽ xét thưởng căn cứ theo thời gian Khách hàng thực hiện liên kết tài khoản LynkiD với tài khoản dịch vụ tại Đối tác liên kết của LinkID. Theo đó, Khách hàng thực hiện liên kết tài khoản LynkiD với tài khoản dịch vụ tại Đối tác liên kết nào sớm hơn thì sẽ tính căn cứ xét thưởng tài khoản dịch vụ tại Đối tác liên kết đó. Tại một thời điểm, mỗi Khách hàng chỉ được xét thưởng 1 lần/tài khoản dịch vụ tại một Đối tác liên kết/Chương trình.

- Khách hàng được tặng thưởng sẽ được LinkID thông báo qua email, SMS hoặc thông báo qua Ứng dụng LynkiD. Điểm thưởng LynkiD sẽ được cộng vào tài khoản LynkiD của Khách hàng trong vòng **03** ngày làm việc kể từ ngày thông báo tặng thưởng.
- LinkID không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng thay đổi số điện thoại, email mà không thông báo cho LinkID, dẫn đến việc không nhận được các thông báo của LinkID.
- Khách hàng cam kết và đảm bảo miễn trừ cho LinkID, Đối tác liên kết của LinkID bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến hoặc phát sinh từ việc Khách hàng đồng ý cho phép Đối tác liên kết chia sẻ thông tin về tài khoản dịch vụ của Khách hàng tại Đối tác liên kết cho mục đích xét thưởng theo quy định tại Thẻ lệ này.
- LinkID có toàn quyền quyết định về phương thức, căn cứ xét thưởng; có quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các quy định tại Thẻ lệ này cũng như thay đổi mức thưởng và giá trị điểm thưởng tại bất kỳ thời điểm nào trong thời gian diễn ra Chương trình theo quyết định của LinkID mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng. Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, LinkID sẽ thông báo trên Ứng dụng LynkiD. Trường hợp có bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến việc xét thưởng và tặng điểm LynkiD theo Chương trình này, quyết định của LinkID là quyết định cuối cùng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Tổng đài chăm sóc khách hàng LinkID:

Điện thoại: 1900 636835

Email: [support@linkid.vn](mailto:support@linkid.vn)

#### 10. Quy định khác

- Giải thưởng của Chương trình khuyến mại không được quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể sử dụng điểm LynkiD được tặng thưởng theo Chương trình này để đổi hàng hóa, dịch vụ, e-voucher của các Nhà Bán hàng cung cấp trên Ứng dụng LynkiD hoặc các kênh đổi quà khác theo quy định của LinkID tại từng thời kỳ.
- LinkID có quyền từ chối trao thưởng cho Khách hàng nếu có bằng chứng xác thực về việc Khách hàng có hành vi gian lận khi tham gia Chương trình.
- Với việc xác nhận đăng ký tham gia Chương trình, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện được quy định trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này, đồng thời Khách hàng đồng ý cho phép LinkID được quyền sử dụng hình ảnh và thông tin của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích thực hiện hoạt động marketing, quảng cáo và xúc tiến thương mại.
- Không tính toán và phân bổ chi phí thuế TNCN cho tất cả các Khách hàng tham gia Chương trình. Các cá nhân nhận quà tặng trong Chương trình khuyến mại này không phải đăng ký quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng với cơ quan quản lý Nhà nước và không phải nộp thuế TNCN theo quy định.