

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ GARMIN PAY

1. Garmin Pay - Thiết Lập Ban Đầu, Thiết Bị Garmin Được Hỗ Trợ Và Thẻ Tín Dụng

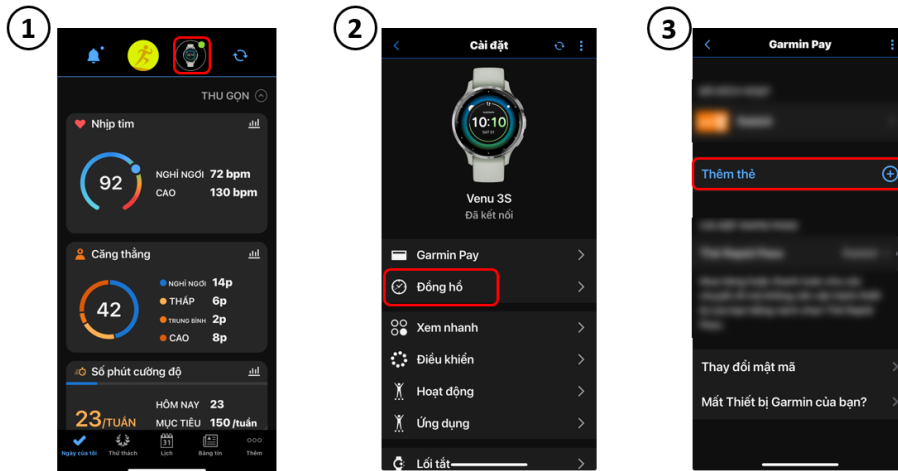
1.1. Garmin Pay là gì?

Garmin Pay là dịch vụ thanh toán an toàn và thuận tiện cho phép bạn thêm thẻ tín dụng được hỗ trợ vào thiết bị hỗ trợ Garmin Pay thông qua ứng dụng Garmin Connect Mobile trên điện thoại của bạn. Sau khi cài đặt hoàn tất, bạn có thể sử dụng thiết bị Garmin của mình để thanh toán trên máy quét thẻ tín dụng không tiếp xúc mà không cần phải mang theo điện thoại di động hoặc thẻ tín dụng thực bên mình.

1.2. Làm cách nào để tạo Ví Garmin Pay và thêm thẻ?

Vui lòng kết nối thiết bị Garmin của bạn với ứng dụng Garmin Connect Mobile và duy trì kết nối trong quá trình tạo Ví và thêm thẻ.

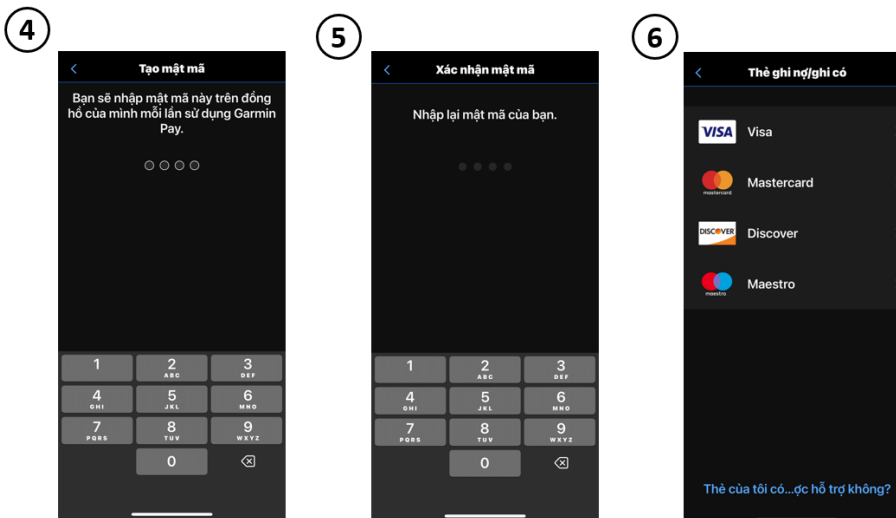
Tạo Ví và thêm thẻ tín dụng:



Mở ứng dụng Garmin Connect
Chọn biểu tượng thiết bị trên
cùng để mở cài đặt thiết bị

Chọn "Garmin Pay"

Chọn "Thêm thẻ"

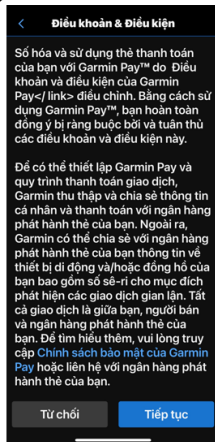


Cài đặt mật khẩu cho Ví

Xác nhận mật khẩu

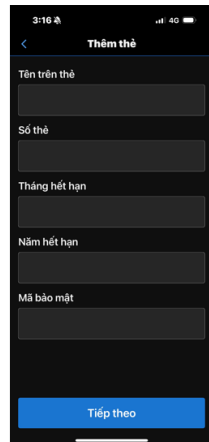
Chọn loại thẻ

7



Xác nhận “Điều khoản & Điều kiện” và chọn Tiếp tục

8



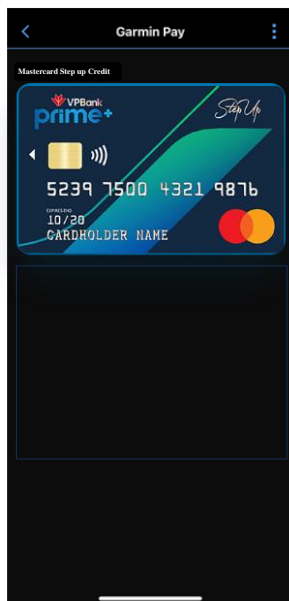
Nhập thông tin thẻ và chọn Tiếp tục

9



Xác nhận “Điều khoản & Điều kiện” và chọn Chấp nhận

10



• **Tìm thẻ tín dụng bạn vừa thêm vào đồng hồ**

1



Đồng đồng hồ cảm ứng:
Nhấn và giữ nút Action để truy cập menu điều khiển

2



Đồng đồng hồ nút bấm:
Từ mặt đồng hồ chính. Nhấn và giữ nút trên cùng bên trái để truy cập menu điều khiển

3



Chọn biểu tượng Ví

4



Nhập mật khẩu ví
***Nếu bạn tiếp tục đeo đồng hồ, bạn sẽ cần nhập mật khẩu sau mỗi 24 giờ. Khi không đeo đồng hồ, cũng sẽ cần nhập mật khẩu khi vào ví sau khi đeo lại.**

5



Bạn có thể kiểm tra thẻ mới được thêm vào đây. Nếu có nhiều thẻ được thêm vào, vui lòng vuốt màn hình để chọn các thẻ khác nhau.

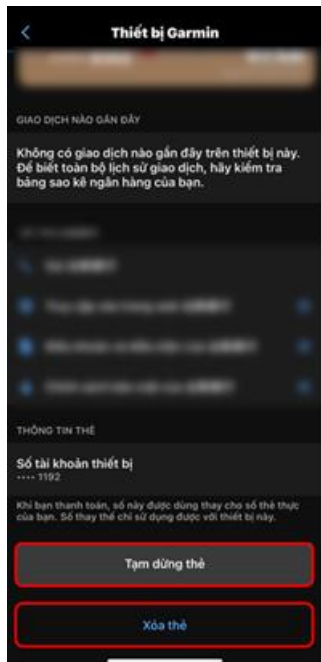
- Đồng hồ màn hình cảm ứng : như vívoactive 5 / Venu 3 Series, v.v.
- Đồng hồ nút bấm: chẳng hạn như Forerunner 255/ Forerunner 955 / fēnix 7 Pro Series, v.v.

1.3. Để xóa hoặc tạm dừng Ví Garmin Pay hoặc thẻ bên trong Tôi phải làm gì?

Để quản lý Ví của bạn, hãy truy cập ứng dụng Garmin Connect Mobile > Menu > Thiết bị Garmin > Garmin Pay.

Trên trang này, bạn sẽ có thể xem thông tin chi tiết về mọi thẻ tín dụng được thêm vào. và có thể tạm dừng sử dụng Hủy tạm dừng hoặc xóa thẻ

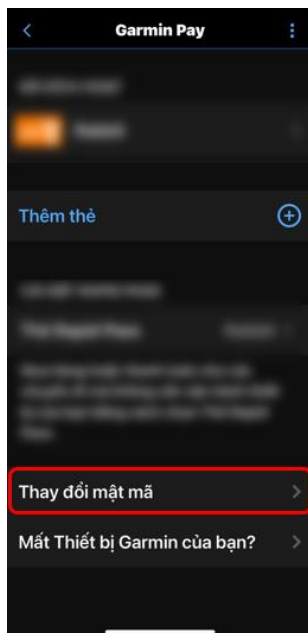
- Nếu bạn chọn Tạm dừng thẻ, bạn sẽ không thể sử dụng thẻ đó để thanh toán từ thiết bị của mình.
- Nếu bạn chọn Xóa thẻ, thẻ sẽ bị xóa khỏi ví của bạn. Nếu muốn thêm lại thẻ này vào ví, bạn phải nhập lại thông tin thẻ.



1.4. Làm cách nào để đặt lại mã Ví Garmin Pay của tôi?

Từ trang thiết bị trên ứng dụng Garmin Connect Mobile, chọn Garmin Pay > Đặt lại mật khẩu. và làm theo hướng dẫn trên màn hình.

- Lần tới khi bạn sử dụng thiết bị của mình để thanh toán. Bạn sẽ cần phải nhập mật khẩu mới.
- Bạn phải biết mật khẩu hiện tại của mình để thay đổi nó. Mật khẩu của bạn không thể được phục hồi. Nếu quên mật khẩu, bạn sẽ cần xóa ví, tạo ví mới và nhập lại thông tin thẻ.



1.5. Khi ở nước ngoài Tôi có thể thêm thẻ tín dụng vào Garmin Pay không?

Có, nhưng việc nhận hoặc gửi yêu cầu dữ liệu đến ngân hàng phát hành thẻ của bạn có thể phải chịu thêm phí. (chẳng hạn như văn bản)

1.6. Có thể liên kết bao nhiêu thẻ tín dụng với thiết bị Garmin?

10 thẻ

1.7. Có thể liên kết bao nhiêu điện thoại di động với thiết bị hỗ trợ Garmin Pay?

Ứng dụng Garmin Connect Mobile trên iOS hiện không có giới hạn về số lượng thiết bị Garmin Pay trên mỗi điện thoại, tuy nhiên Android chỉ có thể liên kết 1 thiết bị Garmin Pay trên mỗi điện thoại?

1.8. Tôi có thể đặt thẻ được sử dụng thường xuyên không?

Mỗi khi bạn sử dụng thiết bị tương thích để truy cập trang Garmin Pay, thiết bị sẽ ghi lại mọi thẻ bạn đã sử dụng lần trước. Mỗi khi bạn truy cập Ví trên đồng hồ, nó sẽ hiển thị thẻ gần đây nhất làm thẻ đầu tiên của bạn.

1.9. Nếu thẻ tín dụng được chấp nhận, Garmin Pay có thể được sử dụng ở mọi quốc gia không?

Các quốc gia nơi bạn có thể sử dụng Garmin Pay cũng giống như các quốc gia nơi thẻ tín dụng của bạn có thể được sử dụng.

2. Garmin Pay - Thanh Toán Và Cách Sử Dụng

2.1. Phương thức thanh toán

Trước khi thanh toán trên Garmin Pay, bạn cần thiết lập Ví và thêm thẻ tín dụng. Vui lòng kiểm tra menu “Cài đặt ban đầu, Thiết bị Garmin và Thẻ tín dụng được hỗ trợ” ở trên để bắt đầu.

1



Dòng đồng hồ cảm ứng:
Nhấn và giữ nút Action để truy cập menu điều khiển

2



Dòng đồng hồ nút bấm:
Từ mặt đồng hồ chính. Nhấn và giữ nút trên cùng bên trái để truy cập menu điều khiển

3



Chọn biểu tượng Ví

4



Nhập mật khẩu ví
*Nếu bạn tiếp tục đeo đồng hồ, bạn sẽ cần nhập mật khẩu sau mỗi 24 giờ. Khi không đeo đồng hồ, cũng sẽ cần nhập mật khẩu khi vào ví sau khi đeo lại.

5



Bạn có thể kiểm tra thẻ mới được thêm vào đây. Nếu có nhiều thẻ được thêm vào, vui lòng vuốt màn hình để chọn các thẻ khác nhau.

6



Trước khi vòng tròn màu xanh đếm ngược biến mất, vui lòng chạm vào thiết bị gần máy quét thẻ.
*Sau khi chọn thẻ, thẻ sẽ vẫn được tìm thấy trong 60 giây.

7



Màn hình tích xanh hiển thị khi giao dịch hoàn tất.
*Giao dịch có thành công hay không phải được kiểm tra tại máy thẻ/máy tính tiền của cửa hàng.

8



Đồng hồ tự động quay về màn hình chính

2.2. Tôi có thể sử dụng loại đầu đọc thẻ nào Garmin Pay?

Thẻ tín dụng Garmin Pay trên các thiết bị đầu cuối quét thẻ tín dụng không tiếp xúc, được đánh dấu bằng các ký hiệu sau:



2.3. Garmin Pay có yêu cầu sử dụng Internet không?

Sau khi thiết lập Ví Garmin Pay và thẻ tín dụng trên ứng dụng Garmin Connect Mobile và đồng hồ, Bạn có thể sử dụng tính năng thẻ tín dụng Garmin Pay mà không cần kết nối Internet hoặc điện thoại.

2.4. Làm cách nào để tìm lịch sử thanh toán của tôi bằng Garmin Pay?

Thẻ Visa hiện hỗ trợ tìm kiếm lịch sử trên ứng dụng Garmin Connect Mobile, nhưng MasterCard chưa hỗ trợ tìm kiếm lịch sử trên ứng dụng.

- Nếu ngân hàng phát hành loại thẻ khác nhau. Số tiền và nội dung lịch sử thanh toán hiển thị qua ứng dụng có thể khác nhau.
- Quy trình thanh toán của một số cửa hàng có thể hiển thị lịch sử thanh toán hai lần cho mỗi lần thanh toán hoặc có thể hiển thị số tiền trước áp dụng giảm giá. Nhưng việc hiển thị như vậy sẽ không ảnh hưởng đến số tiền thanh toán thực tế. Số tiền thanh toán thực tế sẽ là số tiền được hiển thị trên bảng sao kê ngân hàng của bạn.
- Để tìm toàn bộ lịch sử thanh toán hoặc số tiền thanh toán thực tế. Vui lòng kiểm tra lịch sử thanh toán từ ngân hàng của bạn.

2.5. Garmin Pay có an toàn không? Những loại hệ thống an ninh nào được sử dụng?

Garmin không lưu thông tin thẻ tín dụng trên thiết bị Garmin, ứng dụng Garmin Connect Mobile hoặc máy chủ.

Garmin Pay sử dụng mã thông báo bảo mật tài chính tiên tiến để lưu trữ thông tin trên chip bảo mật của thiết bị và phải nhận được quyền truy cập thông tin. Phương pháp này có thể giữ an toàn cho dữ liệu quan trọng khỏi bị đánh cắp hoặc vi-rút.

Ngoài ra, để sử dụng Ví, người dùng phải nhập mật khẩu 24 giờ một lần và mỗi lần tháo thiết bị khỏi cổ tay và truy cập Ví, họ phải nhập lại mật khẩu của mình. Và nếu nhập sai mật khẩu trên thiết bị 3 lần, người dùng phải đặt mật khẩu mới trên ứng dụng Garmin Connect Mobile trên điện thoại. Người dùng phải nhập cùng một mật khẩu để tiếp tục và nếu nhập sai mật khẩu ba lần, ví sẽ bị xóa. Người dùng sẽ phải tạo một ví mới và thêm lại thẻ. Để có thể sử dụng Garmin Pay.

2.6. Có cần thiết phải đeo đồng hồ khi sử dụng Garmin Pay không?

Nếu tháo đồng hồ ra, bạn sẽ cần nhập mật khẩu để sử dụng tính năng này. Sau khi nhập mật khẩu và chọn thẻ bạn sẽ có thể thực hiện thanh toán trong 60 giây.

2.7. Garmin có lưu trữ thông tin thẻ tín dụng của người dùng trên máy chủ hoặc trên thiết bị không?

Thông tin thẻ tín dụng của người dùng không bao giờ được lưu trên máy chủ hoặc trên thiết bị của chúng tôi.

2.8. Garmin Pay có thể lưu thông tin tài khoản ngân hàng của người dùng không?

Garmin Pay hoặc các dịch vụ khác của Garmin sẽ không thể lưu thông tin tài khoản ngân hàng của người dùng.

2.9. Hạn mức tín dụng cho thẻ tín dụng được sử dụng để thanh toán bằng Garmin Pay là bao nhiêu?

Vui lòng liên hệ ngân hàng phát hành thẻ để kiểm tra hạn mức thẻ tín dụng của bạn. Giới hạn thanh toán qua Garmin Pay có thể khác với giới hạn thẻ tín dụng thực tế, tùy thuộc vào ngân hàng phát hành thẻ.

2.10. Khi sử dụng Garmin Pay, nếu đồng hồ của bạn hiển thị dấu tích màu xanh lá cây thì có nghĩa rằng khoản thanh toán đã được hoàn tất hay không?

Hiện thị dấu tích màu xanh cho biết thiết bị đầu cuối có thể đọc được thẻ của bạn. Nhưng việc thanh toán có hoàn tất hay không còn phụ thuộc vào máy quét/thanh toán thẻ của người bán.

2.11. Mỗi lần tôi sử dụng thẻ tín dụng Garmin Pay để thanh toán, tôi có phải nhập mật khẩu không?

Nếu bạn đeo thiết bị mà không tháo ra, bạn sẽ chỉ cần nhập mật khẩu trên đồng hồ của mình 24 giờ một lần. Bạn không cần phải nhập mật khẩu mỗi lần. Nhưng nếu bạn tháo thiết bị ra khỏi cổ tay và đeo lại hoặc thiết bị quá lỏng hoặc không cho phép đo nhịp tim liên tục thì khi đăng nhập lại vào Wallet, bạn sẽ cần nhập mật khẩu để sử dụng.

2.12. Nếu không thêm được thẻ thì phải làm sao?

Trước hết, hãy kiểm tra ba điều sau:

- Thẻ tín dụng của bạn có được phát hành bởi ngân hàng có tương thích với Garmin Pay không?
- Điện thoại của bạn có được kết nối với thiết bị Garmin không?
- Bạn nên cập nhật phần mềm của thiết bị Garmin lên phiên bản mới nhất.

Nếu bạn đã kiểm tra rằng cả ba đều đúng, vui lòng xóa thẻ khỏi Garmin Pay và thêm lại thẻ. Nếu có vấn đề với việc xác minh thẻ. Vui lòng kiểm tra xem bạn đã điền đầy đủ thông tin được yêu cầu chưa. Nếu bạn đã làm theo hướng dẫn ở trên mà vẫn không thể thêm thẻ. Vui lòng liên hệ hot line VPBank 1900 54 54 15.

2.13. Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi nhập sai mật khẩu trên đồng hồ?

Nếu bạn nhập sai mật khẩu trên thiết bị của mình 3 lần, Ví trên thiết bị của bạn sẽ bị khóa. Nếu đúng như vậy Bạn phải sử dụng ứng dụng Garmin Connect Mobile để đặt lại mật khẩu của mình.

2.14. Nếu tôi tạm dừng hoặc xóa thẻ tín dụng trong Ví Garmin Pay, tôi vẫn có thể sử dụng thẻ tín dụng thực của mình chứ?

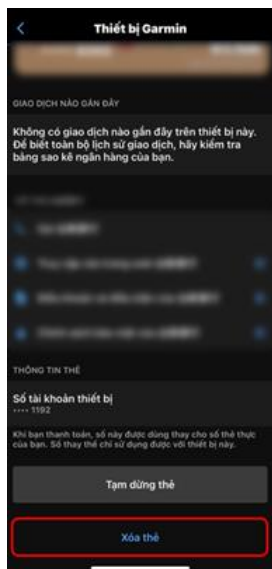
Việc tạm dừng hoặc xóa thẻ tín dụng trong ứng dụng Garmin Connect Mobile sẽ không ảnh hưởng đến việc sử dụng thẻ tín dụng thực tế của bạn. Nếu bạn muốn ngừng sử dụng thẻ tín dụng thật của mình, vui lòng liên hệ với ngân hàng phát hành thẻ của bạn.

3. Garmin Pay - Thiết Bị Cài Đặt Garmin Pay Bị Mất Hoặc Phải Gửi Đi Sửa Chữa Hoặc Được Thay Đổi Người Sử Dụng

3.1. Bạn cần làm gì khi thiết bị cài đặt Garmin Pay của bạn bị mất hoặc được gửi đi sửa chữa hoặc muốn tặng cho người khác?

Nếu thiết bị cài đặt Garmin Pay của bạn bị mất hoặc được gửi đi sửa chữa hoặc muốn tặng cho người khác. Vui lòng truy cập ứng dụng Garmin Connect Mobile để xóa Ví và ngừng sử dụng Ví. Nếu bạn nghi ngờ thẻ tín dụng của mình đã bị đánh cắp, vui lòng liên hệ với ngân hàng phát hành thẻ của bạn.

**Để bảo vệ quyền lợi của bạn Nếu thiết bị của bạn bị mất vui lòng xóa thẻ tín dụng và Ví của bạn. Đăng xuất khỏi ứng dụng Garmin Connect Mobile, xóa ứng dụng hoặc tạm dừng ghép nối thiết bị sẽ không ngăn cản các giao dịch thẻ tín dụng trên thiết bị.*



3.2. Có những biện pháp phòng ngừa nào có thể thực hiện?

Trên ứng dụng Garmin Connect Mobile, thông tin thẻ tín dụng của bạn không bao giờ được ghi lại. Vì vậy, nếu ai đó tìm thấy điện thoại của bạn và mở ứng dụng Garmin Connect Mobile, họ sẽ không thể lấy cắp thông tin thẻ tín dụng của bạn. Tuy nhiên, để bảo vệ sự an toàn cho thông tin cá nhân khác của bạn trên ứng dụng Garmin Connect Mobile, nếu bạn muốn đưa thiết bị của mình cho người khác, chúng tôi khuyên bạn nên đăng xuất hoặc xóa ứng dụng Garmin Connect Mobile.

3.3. Nếu tôi cài đặt lại thiết bị sử dụng Garmin Pay, điều gì sẽ xảy ra với Garmin Pay trên thiết bị đó?

Thông tin thẻ tín dụng trên các thiết bị hỗ trợ Garmin Pay sẽ bị xóa.

3.4. Nếu thẻ tín dụng đã bị đóng băng. Tôi vẫn có thể sử dụng thẻ tín dụng đó trên Garmin Pay chứ?

Việc đóng băng thẻ tín dụng có nghĩa là ngân hàng phát hành thẻ đã đình chỉ việc sử dụng thẻ tín dụng. Vì vậy, thẻ tín dụng đó không thể được sử dụng cho bất kỳ giao dịch nào.