



# Flex your life

MỞ 1 ĐƯỢC 2



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
THẺ ĐA NĂNG  
2 TRONG 1  
VPBANK FLEX**

## MỤC LỤC

1. Nhận diện thẻ VPBank Flex
2. Hướng dẫn kích hoạt thẻ
3. Cách chọn gói ưu đãi tích điểm
4. Thanh toán linh hoạt cùng VPBank Flex Card
5. Biểu phí và các mốc thời gian cần ghi nhớ
6. Cách thức thanh toán dư nợ thẻ
7. Ưu đãi từ VPBank và đối tác
8. Cấp hạn mức tín dụng trên thẻ

*Flex your life*

Cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn và sử dụng thẻ VPBank Flex Mastercard.

Thẻ đa năng 2 trong 1 VPBank Flex Mastercard là lựa chọn hoàn hảo cho những ai đang tìm kiếm một giải pháp thanh toán tích hợp cả thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ, với ưu đãi hấp dẫn khi chi tiêu. Với chiếc thẻ VPBank Flex, Quý khách có thể tận hưởng sự tiện ích, linh hoạt và ngập tràn ưu đãi đến bất ngờ trong hành trình mua sắm của mình.

Kích hoạt và bắt đầu FLEX cùng VPBank ngay thôi!

Mọi chi tiết liên hệ:  
<https://www.vpbank.com.vn>

**1900 54 54 15**

# 01 NHẬN DIỆN THẺ VPBANK FLEX

## CHIP GIAO DỊCH THẺ TÍN DỤNG (CREDIT)

Sử dụng đầu thẻ có gắn con chip này để quét/ chạm khi Quý khách muốn thanh toán bằng nguồn tiền từ hạn mức tín dụng

## CHIP GIAO DỊCH THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ (DEBIT)

Sử dụng đầu thẻ có gắn con chip này để quét/ chạm khi Quý khách muốn thanh toán bằng nguồn tiền hiện có trong tài khoản

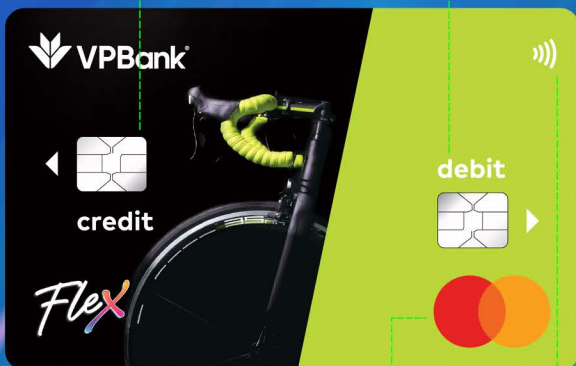
## DẢI TỪ THẺ TÍN DỤNG

### SỐ THẺ GHI NỢ

### TÊN CHỦ THẺ

### SỐ CVC THẺ GHI NỢ

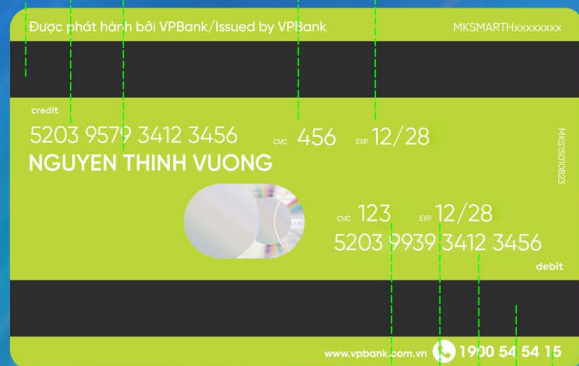
### NGÀY HẾT HẠN THẺ GHI NỢ



### BIỂU TƯỢNG TỔ CHỨC THẺ MASTERCARD

Thẻ được chấp nhận trên 25 triệu điểm giao dịch có biểu tượng Mastercard trên toàn thế giới.

### BIỂU TƯỢNG CONTACTLESS THẺ TÍN DỤNG



### SỐ CVC THẺ TÍN DỤNG

### NGÀY HẾT HẠN THẺ TÍN DỤNG

### SỐ THẺ TÍN DỤNG

### DẢI TỪ THẺ GHI NỢ

TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG 24/7

(\*) Trường hợp Quý khách được phát hành thẻ không hạn mức tín dụng thì Chip giao dịch Thẻ tín dụng sẽ không sử dụng được và Chip Thẻ thanh toán vẫn sử dụng được.

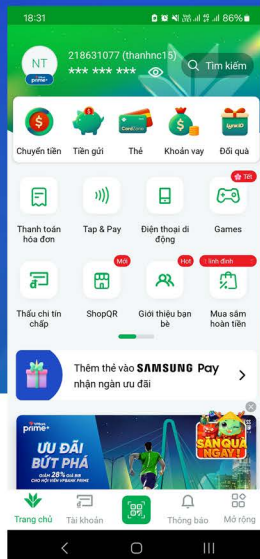
Quý khách có thể nạp tiền vào tài khoản thanh toán để sử dụng như một thẻ thanh toán thông thường.



# 02 HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT THẺ

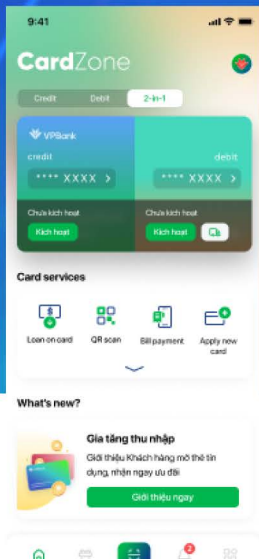
Quý khách lần lượt  
kích hoạt tính năng trên  
từng đầu thẻ (credit - debit)  
để sử dụng bằng một  
trong những cách sau:

## KÍCH HOẠT QUA ỨNG DỤNG VPBANK NEO



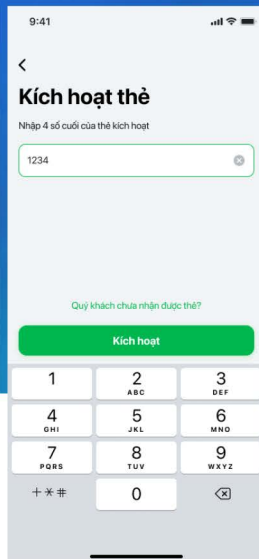
### **BƯỚC 1**

Đăng nhập  
ứng dụng VPBank NEO  
chọn mục Thẻ để vào  
Cardzone



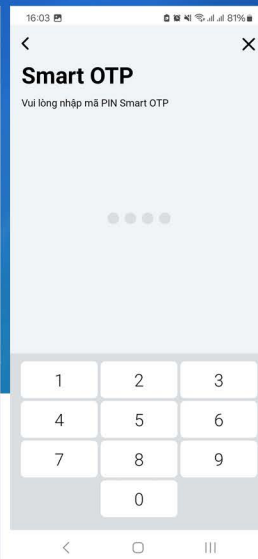
### **BƯỚC 2**

Chọn thẻ  
muốn  
kích hoạt



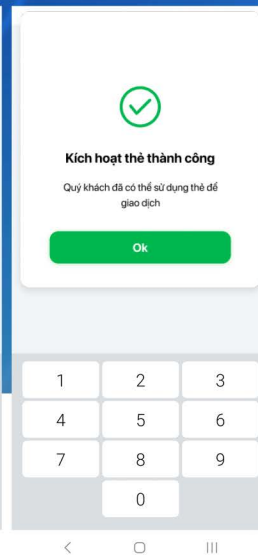
### **BƯỚC 3**

Nhập  
4 số cuối  
của thẻ



### **BƯỚC 4**

Nhập mã OTP  
được gửi tới  
số điện thoại đã  
đăng ký với  
VPBank



### **BƯỚC 5**

Kích hoạt  
thành công

## KÍCH HOẠT BẰNG TIN NHẮN

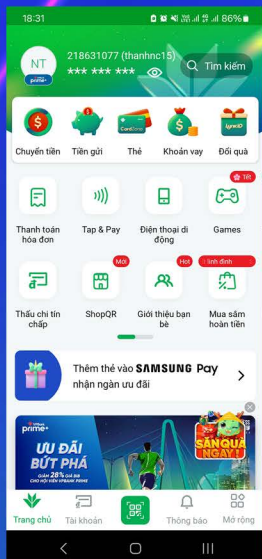
Quý khách soạn tin nhắn  
theo cú pháp  
**VPB KH <4 số cuối thẻ> <Số CMND/  
CCCD> Gửi 8149**

## KÍCH HOẠT QUA TỔNG ĐÀI CSKH 24/7

Quý khách có thể liên hệ  
**tổng đài 1900 54 54 15**  
**gặp tổng đài viên của VPBank**  
để yêu cầu kích hoạt thẻ

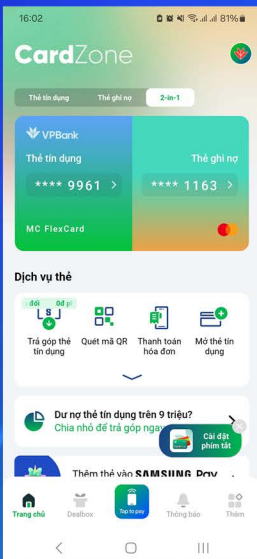
# 3 CHỌN GÓI ƯU ĐÃI TÍCH ĐIỂM

Để thực hiện chọn hoặc thay đổi gói tích điểm, Quý khách làm theo hướng dẫn sau:



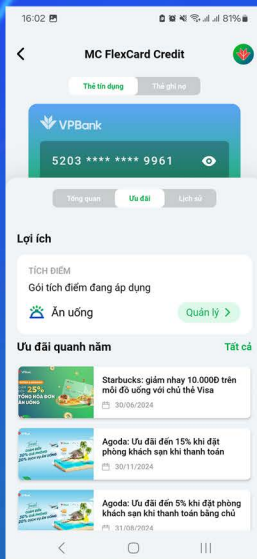
## BƯỚC 1

Đăng nhập ứng dụng VPBank  
-> vào mục Thẻ để vào Cardzone



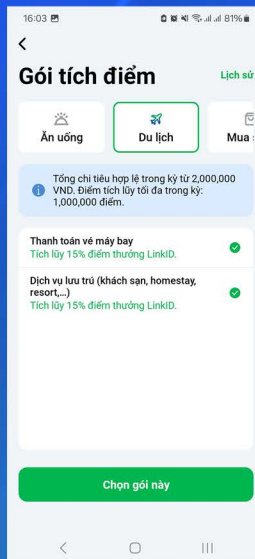
## BƯỚC 2

Chọn thẻ 2in1  
-> chọn đầu thẻ muốn xem/thay đổi gói tích điểm



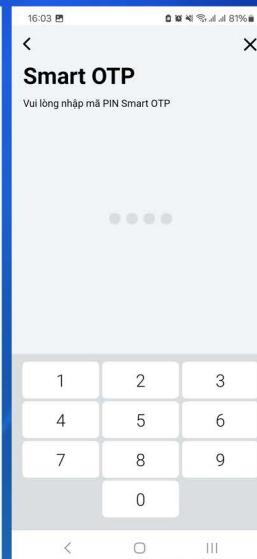
## BƯỚC 3

Chọn Ưu đãi  
-> tại mục Lợi ích, chọn Quản lý



## BƯỚC 4

Chọn gói tích điểm



## BƯỚC 5

Nhập mã PIN xác nhận



Ghi chú:

- Quý khách có thể chọn các gói khác nhau cho mỗi đầu tính năng của thẻ (credit/debit)
- Chi tiết ưu đãi của sản phẩm, quý khách vui lòng truy cập <https://tb.vpbank.com.vn/Flexcard>

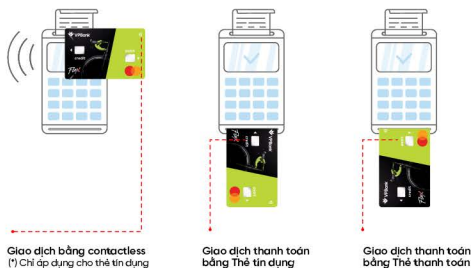
# 4 THANH TOÁN LINH HOẠT CÙNG VPBANK FLEX CARD

Quý khách sử dụng đầu thẻ ứng với tính năng mong muốn [Đầu thẻ tín dụng (credit): thanh toán bằng hạn mức tín dụng, Đầu thẻ ghi nợ (debit): thanh toán bằng tiền trong tài khoản gắn với thẻ] khi thực hiện giao dịch thanh toán

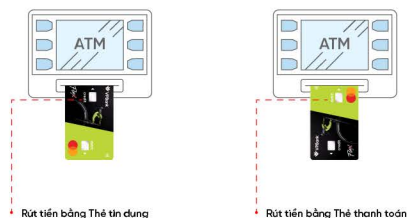
## Thanh toán cho các giao dịch tại máy POS

(KH thanh toán được tại tất cả cửa hàng có máy POS)

(\*) Đối với giao dịch contactless: chỉ áp dụng cho thẻ tín dụng



## Giao dịch tại ATM



## Chi tiêu online:

- Mỗi đầu tính năng của thẻ (Credit, Debit) có số thẻ khác biệt tương ứng.
- Quý khách nhập thông tin thẻ ứng với tính năng mong muốn để thực hiện thanh toán online.

# 5 BIỂU PHÍ VÀ CÁC MỐC THỜI GIAN CẦN GHI NHỚ

- **Biểu phí:** Để xem chi tiết biểu phí và lãi suất của thẻ VPBank Flex Mastercard, Quý khách vui lòng truy cập <https://www.vpbank.com.vn/tai-lieu-bieu-mau>
- **Lưu ý:** Các khoản phí ứng với tính năng thẻ tín dụng chỉ thu khi Quý khách được cấp hạn mức tín dụng trên thẻ
- **Đối với tính năng thẻ tín dụng:**
  - + Quý khách được hưởng thời gian miễn lãi lên đến 45 ngày
  - + Mức thanh toán tối thiểu là 5% dư nợ cuối kỳ
  - + Các mốc thời gian:
    - Ngày bắt đầu của 1 kỳ sao kê: Kỳ sao kê tháng T được tính từ ngày 27 tháng T-1 đến ngày 26 tháng T.
    - Ngày chốt sao kê ngày 26 hàng tháng
    - Thời gian miễn lãi: 45 ngày
    - Ngày đến hạn thanh toán dư nợ: đến hết 45 ngày miễn lãi kể từ ngày bắt đầu tính sao kê/15 ngày sau khi lập bảng sao kê



# 06 CÁCH THỨC THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ

## 1. Thanh toán tại quầy

Quý khách có thể đến trực tiếp chi nhánh hoặc quầy giao dịch của VPBank để nộp tiền mặt vào thẻ tín dụng.

## 2. Thanh toán qua ứng dụng VPBank NEO

- **Bước 1:** Đăng ký VPBank NEO qua <https://neo.vpbank.com.vn> hoặc tại quầy giao dịch.
- **Bước 2:** Đăng nhập vào ứng dụng VPBank NEO
- **Bước 3:** Vào mục Thẻ -> Chọn thẻ 2in1 -> Chọn thẻ tín dụng -> Thanh toán thẻ tín dụng
- **Bước 4:** Chọn tài khoản nguồn thanh toán -> Chọn hình thức thanh toán (Toàn bộ dư nợ hoặc Thanh toán tối thiểu)

## 3. Thanh toán/trích nợ tự động

Quý khách đăng nhập ứng dụng VPBank NEO hoặc ra quầy giao dịch để đăng ký/thay đổi. Sau đó, hàng tháng hệ thống sẽ tự động thanh toán dư nợ cho Quý khách.

Quý khách có thể chọn thanh toán tự động toàn bộ dư nợ hoặc theo số tối thiểu trong sao kê.

## 4. Thanh toán từ ngân hàng khác

Quý khách chuyển khoản về VPBank với các thông tin bắt buộc như sau:

- Tên tài khoản thụ hưởng: <Tên chủ thẻ>
- Số tài khoản thụ hưởng: <16 số dập nổi trên thẻ>
- Ngân hàng thụ hưởng: NH TMCP Việt Nam Thịnh Vượng - VPBank
- Tên chi nhánh phát hành
- Nội dung

**5. Các hình thức thanh toán khác: theo thông tin cập nhật trên website VPBank từng thời kỳ**

**Flex**  
your life  
MỞ 1 ĐƯỢC 2

**MỞ THẺ NGAY**



# 07 ƯU ĐÃI TỪ VPBANK VÀ ĐỐI TÁC



VPBank thường xuyên mang đến cho Quý khách hàng nghìn điểm ưu đãi giảm giá được cập nhật liên tục tại <https://www.vpbank.com.vn/uu-dai> và qua email, số điện thoại mà Quý khách đăng ký với Ngân hàng.



# 08 CẤP HẠN MỨC TÍN DỤNG TRÊN THẺ

(trường hợp Quý khách được phát hành thẻ không có hạn mức tín dụng)



**Bao la ưu đãi**  
**Chờ bạn tận hưởng**  
*ngay!*

Định kỳ VPBank sẽ dựa trên chi tiêu của Quý khách và một số thông tin khác để quyết định cấp hạn mức tự động trên thẻ.

VPBank sẽ thông báo bằng tin nhắn SMS hoặc email đến số điện thoại/ email mà Quý khách đã đăng ký. Chỉ những Khách hàng đủ điều kiện mới nhận được thông báo.

Trường hợp Quý khách có nhu cầu nộp hồ sơ để được cấp hạn mức tín dụng trên thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài CSKH 247 hoặc đến chi nhánh/PGD VPBank gần nhất để được hướng dẫn.



Quản lý  
tất cả trong một  
với ứng dụng  
Ngân hàng số



Mọi chi tiết liên hệ:

[chamsockhachhang@vpbank.com.vn](mailto:chamsockhachhang@vpbank.com.vn)

**1900 54 54 15**

[www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn)